RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama Penerbit	:	PT Bank CIMB Niaga, Tbk	**Jenis Produk**	:	Pengiriman dan penerimaan dana
Nama Produk	:	Real Time Gross Settlement (RTGS)	**Deskripsi Produk**	:	Pengiriman dan penerimaan dana secara elektronik dalam nominal besar antar bank
Mata Uang	:	IDR			

FITUR UTAMA REAL TIME GROSS SETTLEMENT (RTGS)

RTGS memungkinan nasabah melakukan pengiriman dan penerimaan mata uang rupiah dari dan ke rekening CIMB Niaga melalui cabang CIMB Niaga maupun channel elektronik yang tersedia bagi nasabah.

BIAYA

Biaya yang timbul atas transaksi pengiriman dana menggunakan RTGS adalah sebagai berikut:

- Via Kantor Cabang Bank CIMB Niaga : Rp. 30.000,-
- Via Octo App : Rp. 25.000,-
- Via Octo Web : Rp. 25.000,-
- Via BizChannel@CIMB : Rp. 30.000,-

MANFAAT	RISIKO
Melakukan pengiriman maupun penerimaan mata uang rupiah minimal sebesar Rp1.000.000.000	1. Kesalahan pengisian formulir transfer yang menyebabkan salahnya pengiriman 2. Gangguan sistem penyelenggaraan pengiriman uang yang diselenggarakan oleh Regulator

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Persyaratan:
   Nasabah telah memiliki rekening CIMB Niaga

2. Tata Cara Penggunaan Produk:
   Mengirimkan instruksi melalui kantor cabang CIMB Niaga atau melalui channel channel Octo Web, Octo App, OctoBiz dan BizChannel

3. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Relationship Manager / Client Service Manager Anda atau Layanan Ask OCTO via OCTO (App)/ WhatsApp +6281197814041 atau Cabang terdekat.

INFORMASI TAMBAHAN

Syarat dan Ketentuan :

1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan ***RTGS*** sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan ***RTGS***

3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum melakukan pengiriman dana menggunakan produk/layanan RTGS melalui kanal yang tersedia di PT. Bank CIMB Niaga Tbk.
4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum melakukan pengiriman dana menggunakan produk/layanan RTGS melalui kanal yang tersedia di PT. Bank CIMB Niaga Tbk (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada PT. Bank CIMB Niaga Tbk atas semua hal terkait dengan ***RTGS*** dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan PT. Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan ***RTGS*** PT. Bank CIMB Niaga Tbk ini.
5. Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan CIMB Niaga akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.



PT CIMB Niaga Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen
17/09/2026