RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama Penerbit	:	PT Bank CIMB Niaga, Tbk	**Jenis Produk**	:	Pengiriman dan penerimaan dana
Nama Produk	:	Kirimin Uang Valuta Asing	**Deskripsi Produk**	:	Layanan pengiriman dan penerimaan dan dalam mata uang asing
Mata Uang	:	USD, EUR, GBP, SGD, JPY, AUD, CAD, CHF, CNY, HKD, NZD, KRW, MYR , THB & SAR, VND, BND, SEK, NOK, DEK, PHP, AED dan lainnya			

FITUR UTAMA KIRIMIN UANG VALUTA ASING

Kiriman uang valuta asing memungkinan nasabah melakukan pengiriman dan penerimaan mata uang asing dari dan ke dalam maupun luar negeri melalu cabang CIMB Niaga maupun channel elektronik yang tersedia bagi nasabah.

Mata uang regular yang didukung : USD, EUR, GBP, SGD, JPY, AUD, CAD, CHF, CNY, HKD, NZD, KRW, MYR, THB & SAR dan mata uang exotic seperti VND, BND, SEK, NOK, DEK, PHP, AED dan lainnya.

BIAYA

Komponen biaya transfer mata uang asing sebagai berikut:

A. Outgoing

1. Biaya Cable/Admin : eqv. USD5
2. Biaya Provisi (jika tidak ada jual beli FX) ; 0.125% dari nilai kiriman uang dengan ketentuan:
   - min eqv USD10
   - max eqv USD150
3. Biaya Bank Koresponden
   - Tersedia 3 jenis biaya bank koresponden yaitu:
     - BEN : biaya ditanggung oleh penerima dana, di mana biaya akan dipotong dari nominal yang dikirim.
     - SHA : biaya ditanggung bersama, di mana ada sebagian porsi biaya dibayar oleh pengirim dana dan sebagian porsi biaya dipotong dari nominal yang dikirim.
     - OUR : biaya ditanggung oleh pengirim dana, di mana diharapkan dana diterima penuh tanpa potongan oleh penerima dana
   - Nilai biaya koresponden sebagai berikut:
     - BEN – tidak ada biaya bank koresponden
     - OUR - USD : + USD 25
     - OUR - SGD : + SGD 30
     - OUR - EUR : +EUR 30
     - OUR - JPY : + JPY 5.500
     - OUR - AUD : +AUD 25
     - SHA - AUD : +AUD15
     - OUR - GBP : +GBP 20
     - OUR - CNY : +CNY 150 (ACCD/LCT)
     - SHA - CNY : +CNY 100

- OUR - SAR : +SAR 80
- OUR - KRW: + KRW30,000
- OUR - MYR : +MYR 30 (ACCD/LCT)
- OUR - THB : +THB 600 (ACCD/LCT)
- Sharing USD : +USD 12.5

- Informasi biaya lainnya :
  - Untuk mata uang SGD, AUD, CNY, GBP & SAR dengan jenis biaya SHA/OUR dengan tujuan di luar negara penerbit mata uang berpotensi adanya *claim back charges*.
  - Untuk mata uang JPY dengan jenis biaya SHA/OUR dengan tujuan baik ke Jepang atau di luar Jepang berpotensi adanya *claim back charges*
  - *Claim back charges* adalah biaya tambahan dari bank koresponden yang dibebankan setelah transaksi dilakukan karena adanya tagihan susulan dari bank penerima setelah memproses transaksi.

B. Incoming

- Kredit ke rekening (biaya BEN/SHA) untuk non USD: eq. USD 5
- Incoming seluruh mata uang amount ≤ eq. USD 100: Free
- Incoming dari Nostro untuk kredit ke rekening USD/Non USD (biaya BEN/SHA) untuk USD: USD 5
- Incoming dari Non Nostro untuk kredit ke rekening dengan valuta yang berbeda (biaya BEN/SHA) untuk USD: Kurs jual-beli+ USD 10
- Incoming dari Non Nostro untuk kredit ke rekening USD (biaya BEN/SHA) untuk USD: USD 20.

MANFAAT	RISIKO
Melakukan pengiriman maupun penerimaan dana dalam mata uang asing baik ke dalam maupun luar negeri.	1. Kesalahan pengisian formulir transfer yang menyebabkan kegagalan dalam proses penerimaan dana 2. Gangguan sistem penyelenggaraan pengiriman dana yang menyebabkan keterlambatan penerimaan dana di bank penerima

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Persyaratan:
   a. Nasabah telah memiliki rekening CIMB Niaga
   b. Bersedia di debit apabila terdapat biaya *claim back*

2. Tata Cara Penggunaan Produk:
   Layanan dapat dilakukan melalui seluruh kantor cabang CIMB Niaga atau melalui kanal elektronik yaitu Octo (Web), Octo (App), BizChannel dan OctoBiz.

3. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Relationship Manager / Client Service Manager Anda atau Layanan Ask OCTO via OCTO (App)/ WhatsApp +6281197814041 atau Cabang terdekat.

INFORMASI TAMBAHAN

1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan **Kiriman Uang Valuta Asing** sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan **Kiriman Uang Valuta Asing**.
3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum melakukan pengiriman dana melalui layanan **Kiriman Uang Valuta Asing** melalui kanal yang disediakan PT. Bank CIMB Niaga Tbk.
4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum melakukan pengiriman dana melalui layanan **Kiriman Uang Valuta Asing** melalui kanal yang disediakan PT. Bank CIMB Niaga Tbk dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada PT. Bank CIMB Niaga Tbk atas semua hal terkait dengan **Kiriman Uang Valuta Asing** dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan PT. Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan **Kiriman Uang Valuta Asing** PT. Bank CIMB Niaga Tbk ini.
5. Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan CIMB Niaga akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.

CIMB NIAGA

PT CIMB Niaga Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen
17/09/2026