RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama Penerbit	:	PT Bank CIMB Niaga, Tbk	**Jenis Produk**	:	Penyetoran Dana
Nama Produk	:	Layanan Pengambilang Uang (*Cash Pick Up*)	**Deskripsi Produk**	:	Penyetoran dana oleh Nasabah ke rekening Nasabah dengan menggunakan jasa Vendor PJPUR rekanan dari lokasi Nasabah/Cabang Nasabah, baik secara terjadwal atau sewaktu-waktu
Mata Uang	:	IDR			

FITUR UTAMA LAYANAN CASH PICK UP

Layanan *Cash Pick Up* memungkinkan Nasabah untuk melakukan penyetoran dana ke rekeningnya dengan menggunakan Vendor PJPUR (Penyelenggara Jasa Pengolahan Uang Rupiah) rekanan sesuai dengan lokasi dan waktu yang dikehendaki Nasabah berdasarkan perjanjian dengan Bank.

Layanan ini terdiri atas:

- *Cash Pick Up* Manual.
  Setoran ke rekening Nasabah dibukukan beberapa saat setelah Vendor PJPUR menyerahkan ke Bank slip setoran Multiguna yang sudah diisi lengkap dan benar oleh Nasabah
- *Cash Pick Up* dengan *Mobile Device*
  Setoran ke rekening Nasabah dibukukan beberapa saat secara *real time on-line* setelah Vendor PJPUR memberikan bukti tanda terima setoran Nasabah yang dicetak dari *Mobile Device* yang dibawa petugas Vendor PJPUR saat pengambilan dana di lokasi Nasabah
- *Cash Pick Up* dengan Mesin Setor Tunai
  Setoran ke rekening Nasabah dibukukan beberapa saat secara *real time on-line* setelah mesin setoran tunai mencetak tanda terima setoran Nasabah

BIAYA

1. Biaya yang akan dibebankan ke Nasabah meliputi:
   - Biaya trip/perjalanan
   - Biaya pemrosesan uang
   - Biaya Asuransi

2. Khusus layanan Cash Pick Up dengan menggunakan Mesin Setor Tunai terdapat 2 skema biaya yang bisa dipilih Nasabah, yaitu:
   a. Skema biaya sewa secara bundling dengan berdasarkan jumlah uang kertas yang disetor. Skema biaya ini sudah mencakup biaya sewa mesin, biaya trip, biaya pemrosesan uang dan biaya Asuransi.
   b. Skema biaya sewa secara non bundling, dimana biaya sewa mesin yang diperhitungkan secara terpisah dengan biaya trip, biaya pemrosesan uang dan biaya asuransi

Seluruh komponen biaya tersebut di atas mengacu pada konfirmasi harga dari Vendor PJPUR dan berlaku berdasarkan Perjanjian Kerjasama Layanan Cash Pick Up yang sudah ditandatangani pihak-pihak terkait

MANFAAT	RISIKO
Kemudahan bagi Nasabah untuk melakukan penyetoran dana ke rekeningnya tanpa datang ke Bank	1. Kesalahan pengisian slip setoran Multiguna menyebabkan setoran tertunda pembukuannya karena Nasabah harus melakukan koreksi terlebih dahulu 2. Gangguan jaringan komunikasi (khusus untuk layanan *Cash Pick Up* dengan *Mobile Device* dan Mesin Setor Tunai) yang dapat menyebabkan setoran Nasabah mengalami penundaan pembukuan dari yang seharusnya secara *real-time.*

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Persyaratan:
   Nasabah telah memiliki rekening Giro CIMB Niaga
2. Tata Cara Penggunaan Produk:
   a. Assessment lokasi dan jadwal untuk ketersediaan Vendor PJPUR
   b. Menandatangani Perjanjian Kerjasama Layanan Cash Pick Up dengan CIMB Niaga
3. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut silahkan menghubungi TB Sales di TB.Sales@cimbniaga.co.id dan untuk keluhan/ pengaduan terkait produk silahkan mengubungi: TBImplementation.ProductSupport@cimbniaga.co.id

INFORMASI TAMBAHAN

1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan ***Cash Pick Up*** sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan ***Cash Pick Up***.
3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan ***Cash Pick Up*** yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk.
4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan ***Cash Pick Up*** yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada PT. Bank CIMB Niaga Tbk atas semua hal terkait dengan ***Cash Pick Up*** dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan PT. Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan ***Cash Pick Up*** PT. Bank CIMB Niaga Tbk ini.
5. Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan CIMB Niaga akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.

CIMB NIAGA

PT CIMB Niaga Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS	Tanggal cetak dokumen 17/09/2026