RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama Penerbit	:	PT Bank CIMB Niaga, Tbk	**Jenis Produk**	:	Penarikan Dana
Nama Produk	:	Layanan Pengiriman Uang (*Cash Delivery*)	**Deskripsi Produk**	:	Penarikan dana oleh Nasabah dari rekening Nasabah dengan menggunakan jasa Vendor PJPUR rekanan untuk dikirimkan ke lokasi Nasabah/Cabang Nasabah, baik secara terjadwal atau pun sewaktu-waktu.
Mata Uang	:	IDR			

FITUR UTAMA LAYANAN CASH DELIVERY

Layanan *Cash Delivery* memungkinkan Nasabah untuk melakukan pengiriman dana ke cabang-cabangnya dengan menggunakan Vendor PJPUR (Penyelenggara Jasa Pengolahan Uang Rupiah) rekanan sesuai dengan lokasi dan waktu yang dikehendaki Nasabah sesuai dengan persetujuan Bank.

BIAYA

Biaya yang akan dibebankan ke Nasabah meliputi:

- Biaya trip/perjalanan
- Biaya Asuransi

Seluruh komponen biaya tersebut mengacu pada konfirmasi harga dari Vendor PJPUR dan berlaku berdasarkan Perjanjian Kerjasama Layanan *Cash Delivery* yang sudah ditandatangani pihak-pihak terkait.

MANFAAT	RISIKO
1. Kemudahan bagi Nasabah untuk melakukan pengiriman dana ke cabang-cabangnya 2. Efisiensi nasabah dalam hal waktu yang fleksibel (sesuai kesepakatan) 3. Mengurangi risiko bagi nasabah dalam hal menyimpan dan membawa uang	1. Kesalahan pengisian nominal dana dalam warkat Cek atau *Standing Instruction* 2. Nasabah wajib memastikan ketersediaan dana di rekening yang akan di debet sebelum melakukan transaksi layanan *cash delivery* agar dapat dilakukan sesuai jadwal yang disepakati.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Persyaratan:
   Nasabah telah memiliki rekening Giro CIMB Niaga

2. Tata Cara Penggunaan Produk:
   a. *Assessment* lokasi dan jadwal untuk ketersediaan Vendor PJPUR
   b. Menandatangani Perjanjian Kerjasama Layanan *Cash Delivery* dengan Bank CIMB Niaga

3. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut silahkan menghubungi TB Sales di TB.Sales@cimbniaga.co.id dan untuk keluhan/ pengaduan terkait produk silahkan mengubungi: TBImplementation.ProductSupport@cimbniaga.co.id

INFORMASI TAMBAHAN

1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan ***Cash Delivery*** sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan ***Cash Delivery***.
3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan ***Cash Delivery*** yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk.
4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan ***Cash Delivery*** yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada PT. Bank CIMB Niaga Tbk atas semua hal terkait dengan ***Cash Delivery*** dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan PT. Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan ***Cash Delivery*** PT. Bank CIMB Niaga Tbk ini.
5. Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan CIMB Niaga akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.

CIMB NIAGA

PT CIMB Niaga Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen
17/09/2026