

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM			
<b>Nama Penerbit</b>	: PT Bank CIMB Niaga, Tbk	<b>Jenis Produk</b>	: Layanan Pengiriman dan Penerimaan Dana
<b>Nama Produk</b>	: BI-FAST e-Mandate/ <i>Direct Debit</i> Transfer	<b>Deskripsi Produk</b>	: Layanan pengiriman dan penagihan dana secara berkala/ terjadwal antar bank secara <i>real-time</i>
<b>Mata Uang</b>	: IDR		
FITUR UTAMA BI-FAST E-MANDATE/ DIRECT DEBIT TRANSFER			
<p>Layanan <i>Direct Debit</i> Transfer adalah perintah penagihan dana secara berkala atau rutin yang berasal dari <i>Biller</i> kepada nasabah tertagih berdasarkan <i>Standing Instruction (E – Mandate)</i> yang telah terdaftar dalam database BI-FAST dan telah disetujui oleh nasabah yang akan didebit rekeningnya.</p> <p>Frekuensi tagihan bersifat rutin atau berkala seperti tahunan, bulanan, triwulanan, mingguan, harian, 6 bulanan dan/atau 2 mingguan dengan nilai tagihan yang dapat dijalankan maksimal Rp250.000.000,-/transaksi.</p>			
MANFAAT		RISIKO	
Nasabah dapat melakukan penagihan dan pengiriman dana ke bank lain dengan mudah dan cepat.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kesalahan pengisian formulir layanan yang menyebabkan salahnya pengiriman</li> <li>• Gangguan sistem penyelenggaraan pengiriman uang yang diselenggarakan oleh regulator</li> <li>• Gangguan sistem penyelenggaraan pengiriman uang yang diselenggarakan oleh bank penerima</li> </ul>	
BIAYA		PERSYARATAN DAN TATA CARA	
Biaya Penagihan: Tidak ada biaya Biaya Pengiriman: Tidak ada biaya Biaya Penerimaan Dana oleh <i>Biller</i> : Rp2.500,- / Transaksi sukses		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persyaratan:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Nasabah telah memiliki rekening CIMB Niaga</li> <li>b) Nasabah menyetujui syarat dan ketentuan layanan e-Mandate/ Direct Debit</li> </ol> </li> <li>2. Tata Cara Penggunaan Produk:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Mengirimkan atau mendaftarkan tagihan melalui cabang CIMB Niaga dengan memasukkan data sesuai dengan yang tercantum pada form pendaftaran</li> <li>b) Akseptasi atas e-Mandate/ direct debit dilakukan max 14 hari kalender</li> </ol> </li> <li>3. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi : Relationship Manager / Client Service Manager Anda atau Layanan Ask OCTO via</li> </ol>	

OCTO (App)/ WhatsApp +6281197814041 atau  
Cabang terdekat.

### INFORMASI TAMBAHAN

1. (Calon) Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/*layanan e-Mandate/ Direct Debit* sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini;
2. (Calon) Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi layanan/produk *e-Mandate/ Direct Debit*.
3. (Calon) Nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum bertransaksi melakukan penagihan pembayaran dana menggunakan layanan *e-Mandate/Direct Debit* pada Kantor Cabang PT. Bank CIMB Niaga Tbk.
4. (Calon) Nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum bertransaksi melakukan penagihan pembayaran dana menggunakan layanan *e-Mandate/Direct Debit* pada Kantor Cabang PT. Bank CIMB Niaga Tbk. dan (calon) Nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada PT. Bank CIMB Niaga Tbk atas semua hal terkait dengan layanan *e-Mandate/ Direct Debit* dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan PT. Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) Nasabah untuk menggunakan layanan *e-Mandate/ Direct Debit* PT. Bank CIMB Niaga Tbk ini.
5. Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan CIMB Niaga akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.



PT CIMB Niaga Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas  
Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan  
Peserta Penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen  
07/04/2026