

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama Penerbit : PT Bank CIMB Niaga, Tbk	Jenis Produk : Virtual Account
Nama Produk : Layanan Virtual Account <i>Virtual Account service</i>	Deskripsi Produk : Layanan penerimaan dana (collection) dengan menggunakan nomor–nomor rekening virtual yang direlaskan ke rekening nasabah (disebut sebagai rekening escrow) untuk mempermudah rekonsiliasi penerimaan. <i>Collection services using virtual account numbers linked to customer accounts (known as escrow accounts) to facilitate receipt reconciliation.</i>
Mata Uang : IDR	

FITUR UTAMA LAYANAN VIRTUAL ACCOUNT

Merupakan rekening virtual berupa kombinasi nomor BIN (Business Identification Number) dan nomor/kode referensi yang unik (Client ID), yang dapat memberikan solusi rekonsiliasi yang diberikan oleh Bank bagi Nasabah (perusahaan/*business owner*) sehingga memudahkan untuk mengidentifikasi penerimaan dana (account receivable). Layanan Virtual Account dibagi menjadi dua tipe, yaitu Layanan VA Online (API) dan Layanan VA Reguler.

An account in the form of BIN (Business Identification Number) and unique reference number/code (Client ID), which provides reconciliation solution offered by the Bank to Customers (companies/business owners), thereby facilitating the identification of incoming funds (account receivable). Virtual Account Services are divided into two types, namely Online VA Services (API) and Regular VA Services.

MANFAAT

- Rekonsiliasi cepat dengan pengkreditan dana langsung secara real time ke rekening tujuan
Fast reconciliation with direct real-time crediting of funds to the destination account
- Mengurangi jumlah transaksi yang tidak teridentifikasi (open item)
Reduce the number of unidentified transactions (open items)
- Efisiensi waktu dan biaya
Time and cost efficiency

RISIKO

- Penyalahgunaan penggunaan layanan Virtual Account oleh end user VA yang berimbas ke Nasabah Pengguna VA
Misuse of the Virtual Account service by the VA end user that may impact the VA Customer
- Adanya perbedaan status data transaksi antara Nasabah Pengguna VA dengan Bank
Discrepancies in transaction data status between the VA Customer and the Bank
- Kesalahan input nomor Virtual Account atau kode bank yang berisiko tidak sampainya pembayaran
Errors in inputting the Virtual Account number or bank code, can result in payment not being received

BIAYA	PERSYARATAN DAN TATA CARA
<ul style="list-style-type: none"> • Biaya set up: Rp 5,000,000 per rekening <i>Set up fee: IDR 5,000,000 per account</i> • Biaya pemeliharaan: Rp 2,000,000 per rekening <i>Maintenance fee: IDR 2,000,000 per account</i> • Biaya transaksi: Rp 2,500 per transaksi <i>Transaction fee: IDR 2,500 per transaction</i> 	<p>Persyaratan dan tata cara: <i>Requirements and procedure:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Telah memiliki rekening CIMB Niaga <i>Have a CIMB Niaga account</i> • Mengisi dan menandatangani formulir Layanan Virtual Account CIMB Niaga (untuk Layanan VA Reguler) <i>Complete and sign the CIMB Niaga VA Service form (for VA Regular)</i> • Mengisi dan menandatangani formulir Layanan API CIMB Niaga (untuk Layanan VA Online) <i>Complete and sign the CIMB Niaga API Service form (for VA Online)</i> • Mengirimkan dokumen pendukung lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku <i>Submit other supporting documents in accordance with applicable regulations</i> • Mengikuti standarisasi teknis dan tata kelola yang diatur oleh Bank Indonesia melalui SNAP BI <i>Comply with technical standard and governance set by Bank Indonesia through BI SNAP</i> • Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut silahkan menghubungi: TB.Sales@cimbniaga.co.id <i>For further inquiries, please contact: TB.Sales@cimbniaga.co.id</i> • Untuk keluhan/ pengaduan terkait produk silahkan menghubungi: Helpdesk_Digital@cimbniaga.co.id <i>For product-related complaints/ feedback, please contact: Helpdesk_Digital@cimbniaga.co.id</i>
INFORMASI TAMBAHAN	
<p>Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (Calon) Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan <i>Virtual Account</i> serta berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini. <i>The (prospective) Customer has read, received an explanation of, and understands the Virtual Account product/service, and has the right to ask Bank officers any questions related to this Product and Service Information Summary (RIPLAY) document.</i> 2. (Calon) Nasabah mengerti bahwa dokumen RIPLAY bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan <i>Virtual Account</i>. 	

The (prospective) Customer understands that this RIPLAY document is not part of the Virtual Account product/service application.

3. (Calon) Nasabah memahami kewajiban untuk membaca dan memahami dokumen RIPLAY ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan *Virtual Account* yang berlaku di PT Bank CIMB Niaga Tbk.

The (prospective) Customer understands the obligation to read and understand this RIPLAY document prior to signing any agreement and/or the applicable terms and conditions of the Virtual Account product/service at PT Bank CIMB Niaga Tbk.

4. (Calon) Nasabah telah melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen RIPLAY ini dan karenanya membebaskan PT Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan *Virtual Account* PT Bank CIMB Niaga Tbk ini.

The (prospective) Customer has independently assessed this RIPLAY document and therefore released PT Bank CIMB Niaga Tbk. from any claims arising from the (prospective) Customer's decision to use the Virtual Account product/service of PT Bank CIMB Niaga Tbk.



PT CIMB Niaga Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen
02/06/2026