

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM			
Nama Penerbit	: PT Bank CIMB Niaga Tbk	Jenis Produk	: Virtual Account Debit
Nama Produk	: Layanan Virtual Account Debit <i>Virtual Account Debit service</i>	Deskripsi Produk	: Layanan rekonsiliasi yang berguna untuk mengidentifikasi pengeluaran dana dengan menggunakan suatu nomor rekening virtual yang unik. <i>A reconciliation service that is useful for identifying expenditures using a unique virtual account number.</i>
Mata Uang	: IDR		
FITUR UTAMA LAYANAN VIRTUAL ACCOUNT DEBIT			
- Nomor Virtual Account Debit maksimal 16 digit yang terdiri dari 4 digit BIN (Business Identification Number) dan maksimal 12 digit nomor Virtual Account Debit untuk rekonsiliasi <i>Virtual Account Debit number maximum 16 digits consisting of 4 digits BIN (Business Identification Number) and maximum 12 digits Virtual Account Debit number for reconciliation</i> - Pendaftaran nomor Virtual Account Debit, alokasi dana dan realokasi dana dilakukan melalui channel BizChannel@CIMB <i>Registration of Virtual Account Debit number, fund allocation, and fund reallocation are processed through BizChannel@CIMB channel</i> - Pengguna Virtual Account Debit dapat melakukan tarik tunai tanpa kartu di ATM Bank CIMB Niaga di seluruh Indonesia <i>Virtual Account Debit users can make cardless cash withdrawals at Bank CIMB Niaga ATMs throughout Indonesia</i> - Keamanan lebih lanjut melalui matriks persetujuan untuk aktivitas Virtual Account Debit di BizChannel@CIMB serta tarik tunai dengan kode OTP <i>Further security through approval matrix for Virtual Account Debit activities at BizChannel@CIMB and cash withdrawals with OTP code</i>			
MANFAAT		RISIKO	
- Digitalisasi proses rekonsiliasi untuk memudahkan nasabah dalam mengidentifikasi transaksi tunai sesuai dengan kebutuhan operasional <i>Digitalization of the reconciliation process to ease customers identifying cash transactions according to operational needs</i> - Memudahkan nasabah dan penggunanya dalam melakukan transaksi tarik tunai tanpa kartu melalui ATM CIMB Niaga di seluruh Indonesia		Kesalahan dalam alokasi atau realokasi dana ke nomor VA Debit Mitigasi yang diterapkan Bank adalah dengan menerapkan fungsi maker dan checker pada aktivitas alokasi dan realokasi dana sesuai dengan fungsi yang saat ini sudah berjalan pada kanal BizChannel@CIMB <i>Errors in allocation or reallocation of funds to the VA Debit number Mitigation implemented by the Bank is to apply the maker and checker functions to the allocation and reallocation activities of funds in accordance with the functions currently running on the BizChannel@CIMB channel</i>	

<i>Enable customers and their users to make cardless cash withdrawal transactions through CIMB Niaga ATMs all over Indonesia</i>	• Kegagalan dalam Tarik tunai dana karena kode OTP tidak diterima. Mitigasi yang diterapkan Bank adalah mengkomunikasikan kepada Nasabah untuk memberitahukan Pengguna VA Debit untuk dapat menyiapkan pulsa untuk penerimaan OTP <i>Failure in cash withdrawals because the OTP code is not received. Mitigation implemented by the Bank is to communicate to the Customer to notify the VA Debit User to be able to prepare credit for receiving the OTP</i> • Penarikan tarik tunai dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab apabila nomor VA Debit diketahui oleh orang lain. Mitigasi yang diterapkan oleh Bank adalah menerapkan otentikasi berupa kode OTP pada proses tarik tunai dan menyediakan fungsi block nomor VA Debit pada kanal BizChannel@CIMB <i>Cash withdrawals are made by irresponsible parties if the VA Debit number is known to others. Mitigation implemented by the Bank is to apply authentication in the form of an OTP code in the cash withdrawal process and provide a block function for the VA Debit number on the BizChannel@CIMB channel.</i>
BIAYA	PERSYARATAN DAN TATA CARA
• Biaya set up: Rp 5,000,000 per rekening <i>Set up fee: IDR 5,000,000 per account</i> • Biaya pemeliharaan: Rp 2,000,000 per rekening <i>Maintenance fee: IDR 2,000,000 per account</i> • Biaya transaksi: Rp 2,500 per transaksi <i>Transaction fee: IDR 2,500 per transaction</i>	Persyaratan dan tata cara: <i>Requirements and procedure:</i> • Telah memiliki rekening Giro CIMB Niaga <i>Have a CIMB Niaga account</i> • Telah memiliki layanan BizChannel@CIMB <i>Registered in BizChannel@CIMB</i> • Mengisi dan menandatangani formulir Layanan Virtual Account Debit CIMB Niaga <i>Complete and sign the CIMB Niaga VA Debit Service form</i> • Mengirimkan dokumen pendukung lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku <i>Submit other supporting documents in accordance with applicable regulations</i> • Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut silahkan menghubungi: TB.Sales@cimbniaga.co.id <i>For further inquiries, please contact: TB.Sales@cimbniaga.co.id</i>

- Untuk keluhan/ pengaduan terkait produk silahkan menghubungi: Helpdesk_Digital@cimbniaga.co.id
For product-related complaints/ feedback, please contact: Helpdesk_Digital@cimbniaga.co.id

INFORMASI TAMBAHAN

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. (Calon) Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan *Virtual Account Debit* serta berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
The (prospective) Customer has read, received an explanation of, and understands the Virtual Account Debit product/service, and has the right to ask Bank officers any questions related to this Product and Service Information Summary (RIPLAY) document.
2. (Calon) Nasabah mengerti bahwa dokumen RIPLAY bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan *Virtual Account Debit*.
The (prospective) Customer understands that this RIPLAY document is not part of the Virtual Account Debit product/service application.
3. (Calon) Nasabah memahami kewajiban untuk membaca dan memahami dokumen RIPLAY ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan produk/layanan *Virtual Account Debit* yang berlaku di PT Bank CIMB Niaga Tbk.
The (prospective) Customer understands the obligation to read and understand this RIPLAY document prior to signing any agreement and/or the applicable terms and conditions of the Virtual Account Debit product/service at PT Bank CIMB Niaga Tbk.
4. (Calon) Nasabah telah melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen RIPLAY ini dan karenanya membebaskan PT Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan produk/layanan *Virtual Account Debit* PT Bank CIMB Niaga Tbk ini.
The (prospective) Customer has independently assessed this RIPLAY document and therefore released PT Bank CIMB Niaga Tbk. from any claims arising from the (prospective) Customer's decision to use the Virtual Account Debit product/service of PT Bank CIMB Niaga Tbk.



PT CIMB Niaga Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen
02/06/2026