

LAYANAN BIZCHANNEL@CIMB

Fitur Utama

BizChannel@CIMB adalah layanan *internet banking* dan *mobile banking* untuk membantu transaksi bisnis nasabah secara *online* baik untuk transaksi finansial maupun non-finansial.

Layanan ini tersedia dalam dua tipe layanan:

1. **BizChannel@CIMB for Enterprise:** layanan *internet banking* untuk perusahaan dengan kebutuhan transaksi yang kompleks
2. **BizChannel@CIMB for Business:** layanan *internet banking* untuk perusahaan kecil hingga menengah dengan kebutuhan transaksi yang lebih sederhana

Layanan *internet banking* ini dapat digunakan nasabah untuk kebutuhan-kebutuhan sebagai berikut:

1. Transaksi

Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan seperti transfer dana (pemindahbukuan, SKN, RTGS, Transfer Online, Remittance), pembayaran tagihan, pembayaran pajak, pembayaran massal (termasuk Payroll).

2. Informasi Rekening

Nasabah dapat mengakses informasi terkait rekening yang terdaftar pada BizChannel, antara lain meliputi pengecekan saldo dan mutasi rekening dalam *multi currency* secara *real time*, Laporan *Virtual Accounts*.

3. Forex Dealing Online

Nasabah dapat melakukan pemesanan kurs valuta asing secara *online* dengan jenis mata uang meliputi SAR, AUD, CAD, CHF, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, SGD, dan USD.

4. Layanan lainnya

Nasabah dapat melakukan pengajuan kebutuhan pembukaan *Letter of Credit* (L/C), penerbitan Bank Garansi dan informasi fasilitas trade.

Khusus untuk layanan *BizChannel for Enterprise* terdapat layanan tambahan berupa manajemen likuiditas dan *e-chain* yang meliputi layanan transaksi bisnis rantai pengadaan, termasuk pembelian fasilitas kredit untuk pembeli serta pembuatan instruksi tagihan secara online, menggunakan blokir dana atau tidak.

Manfaat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fleksibilitas dan kemudahan transaksi secara <i>online</i> dan efisien, sehingga nasabah dapat menghemat waktu dan biaya dalam melakukan transaksi finansial dan non finansial 2. <i>One stop Banking Solution</i> untuk produk – produk <i>Cash Management</i> Bank CIMB Niaga 3. Sistem keamanan berlapis dengan adanya akses user ID dan <i>password</i> dan otentikasi transaksi menggunakan token 						
Risiko	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya risiko nasabah menggunakan <i>website</i> palsu yang mengatasnamakan <i>BizChannel@CIMB</i>. Agar dipastikan nasabah telah mengunjungi <i>website</i> resmi <i>Bizchannel@CIMB</i> milik Bank CIMB Niaga dan mengunduh <i>Bizchannel@CIMB App</i> 2. Adanya risiko penggunaan akses yang dimiliki dan/atau digunakan oleh pihak yang tidak berwenang sesuai yang terdaftar di Bank CIMB Niaga. Agar nasabah melakukan pengelolaan, penyimpanan, serta kerahasiaan <i>userid</i> dan <i>password</i>, serta data pribadi yang bersifat rahasia tidak diberikan kepada siapapun 						
Persyaratan dan Tata Cara	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah telah memiliki rekening Giro Bank CIMB Niaga 2. Nasabah wajib mengisi dan menandatangani formulir Aplikasi <i>BizChannel@CIMB</i> 						
Biaya	Biaya Hard Token: Rp 100,000 per Hard Token						
Informasi Tambahan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembagian tugas dan tingkat jenjang untuk keamanan transaksi nasabah meliputi: <table border="1" data-bbox="738 1394 1395 1755"> <thead> <tr> <th>Bizchannel for Enterprise</th> <th>Bizchannel for Business</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Memiliki 2 user sistem administrator</td> <td>Memiliki 1 user sistem administrator yang dapat digunakan untuk proses transaksi</td> </tr> <tr> <td>Proses approval: minimum 3 user terdiri dari <ol style="list-style-type: none"> 1. Maker 2. Approver 3. Releaser </td> <td>Proses approval: <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 user sebagai single user; atau 2. 2 user sebagai maker dan approver </td> </tr> </tbody> </table> 	Bizchannel for Enterprise	Bizchannel for Business	Memiliki 2 user sistem administrator	Memiliki 1 user sistem administrator yang dapat digunakan untuk proses transaksi	Proses approval: minimum 3 user terdiri dari <ol style="list-style-type: none"> 1. Maker 2. Approver 3. Releaser 	Proses approval: <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 user sebagai single user; atau 2. 2 user sebagai maker dan approver
Bizchannel for Enterprise	Bizchannel for Business						
Memiliki 2 user sistem administrator	Memiliki 1 user sistem administrator yang dapat digunakan untuk proses transaksi						
Proses approval: minimum 3 user terdiri dari <ol style="list-style-type: none"> 1. Maker 2. Approver 3. Releaser 	Proses approval: <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 user sebagai single user; atau 2. 2 user sebagai maker dan approver 						

	<p>Limit nominal transaksi</p> <table border="1" data-bbox="737 247 1395 575"> <thead> <tr> <th data-bbox="737 247 1073 281">Bizchannel for Enterprise</th> <th data-bbox="1073 247 1395 281">Bizchannel for Business</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="737 281 1073 365">Maksimal Rp100 miliar*/fitur/hari</td> <td data-bbox="1073 281 1395 365">Maksimal Rp7 miliar/fitur/hari</td> </tr> <tr> <td data-bbox="737 365 1073 491">BI Fast & Domestic Online Transfer Rp2 Miliar/fitur/hari</td> <td data-bbox="1073 365 1395 491">BI Fast & Domestic Online Transfer Rp2 Miliar/fitur/hari</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="737 491 1395 575">*dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah</td> </tr> </tbody> </table>	Bizchannel for Enterprise	Bizchannel for Business	Maksimal Rp100 miliar*/fitur/hari	Maksimal Rp7 miliar/fitur/hari	BI Fast & Domestic Online Transfer Rp2 Miliar/fitur/hari	BI Fast & Domestic Online Transfer Rp2 Miliar/fitur/hari	*dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah	
Bizchannel for Enterprise	Bizchannel for Business								
Maksimal Rp100 miliar*/fitur/hari	Maksimal Rp7 miliar/fitur/hari								
BI Fast & Domestic Online Transfer Rp2 Miliar/fitur/hari	BI Fast & Domestic Online Transfer Rp2 Miliar/fitur/hari								
*dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah									
<p>Kontak dan Pengaduan</p>	<p>Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut atau penyampaian pengaduan terkait layanan internet BizChannel@CIMB ini dapat menghubungi layanan CIMB Niaga 14042 atau melalui email Bizchannel.support@cimbniaga.co.id.</p>								
<p>Syarat dan Ketentuan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (Calon) Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan Bizchannel@CIMB sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini 2. (Calon) Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi produk/layanan Bizchannel@CIMB 3. (Calon) Nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan setuju dengan ketentuan dan persyaratan produk/layanan Bizchannel@CIMB yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk 4. (Calon) Nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan setuju dengan ketentuan dan persyaratan produk/layanan Bizchannel@CIMB yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk dan (calon) Nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada PT. Bank CIMB Niaga Tbk atas semua hal terkait dengan layanan Bizchannel@CIMB dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan PT. Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) Nasabah untuk menggunakan produk/layanan Bizchannel@CIMB PT. Bank CIMB Niaga Tbk ini 									

PT Bank CIMB Niaga Tbk berizin & diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS 

Tanggal Cetak Dokumen: 25/02/25