

BUKU PANDUAN

OCTO Biz

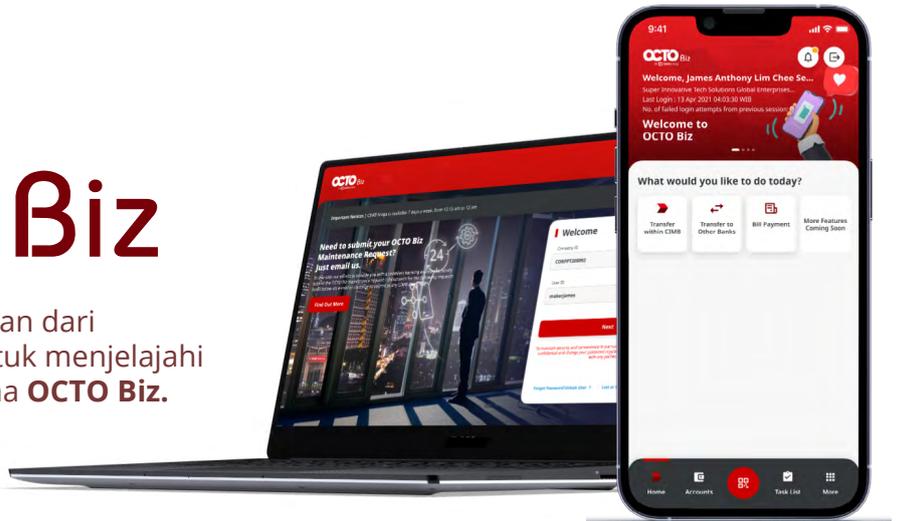
Solusi Digital untuk Berbagai Transaksi Bisnis



Selamat Datang di

OCTO Biz

Kami sangat senang bisa menjadi bagian dari perjalanan bisnis Anda. Bersiaplah untuk menjelajahi kemudahan dan inovasi bisnis bersama **OCTO Biz**.

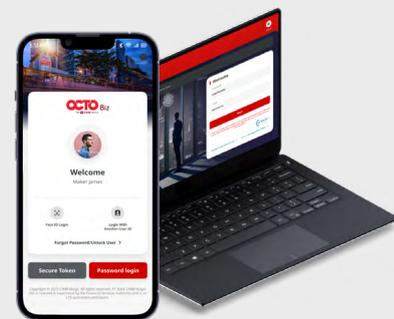


Inovasi Terbaru dalam Bisnis

OCTO Biz Solusi Digital untuk Berbagai Transaksi Bisnis



Yang Baru dari OCTO Biz



User Interface Intuitif

Memberikan kemudahan dalam proses bertransaksi



Kenyamanan Transaksi

Multiple Secure Token yang dapat memuat >1 token pada 1 perangkat

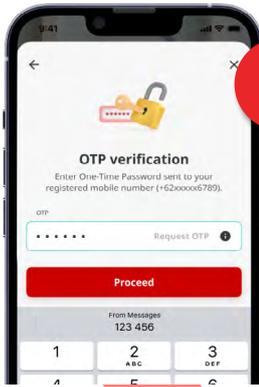


Keamanan Terintegrasi

Verifikasi OTP mandiri dan biometrics, untuk menjamin keamanan bertransaksi

dan Beragam Fitur Lainnya

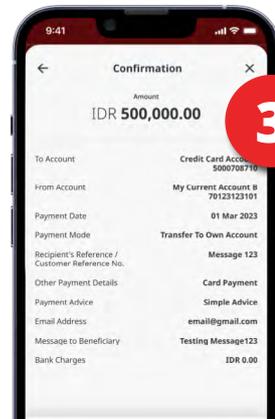
Fitur Unggulan OCTO Biz



1

Verifikasi melalui **One Time Passcode (OTP)**

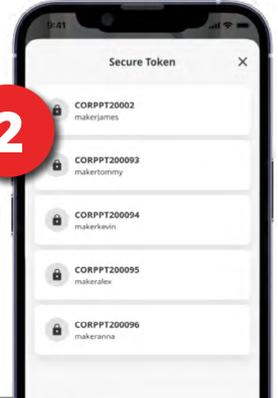
Nasabah tidak perlu menelpon **Layanan CIMB Niaga 14042** untuk melakukan verifikasi



3

Simpan transaksi sebagai **DRAFT**

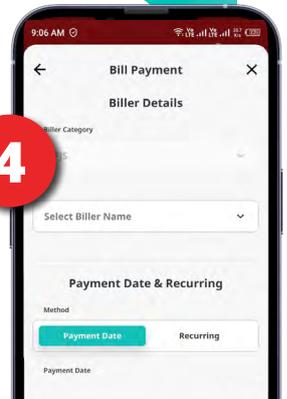
Nasabah dapat **menyimpan draft transaksi** jika pembuatan transaksi belum selesai



2

MULTIPLE SECURE TOKEN

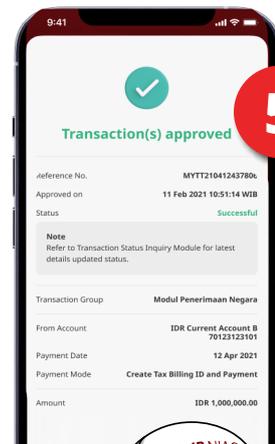
Dapat menghubungkan **beberapa token** dalam 1 perangkat



4

TEMPLATE TRANSAKSI

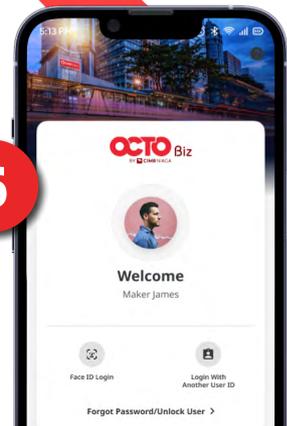
Admin dapat mengatur **akses template** untuk **User Maker** membuat transaksi



5

Opsi transaksi **MAKER & APPROVER**

User Maker:
Recall transaksi yang telah di **submit**
User Approver:
Return transaksi dari **User Maker**

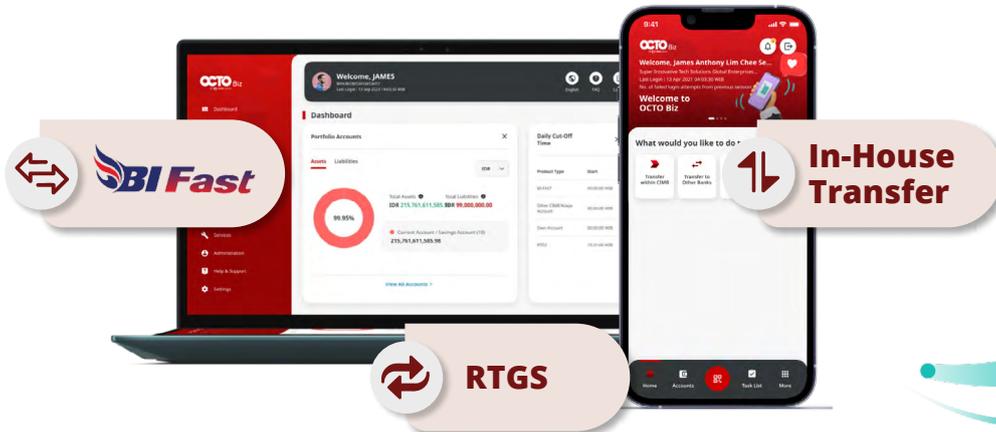


6

AKSES APLIKASI

Aplikasi dapat di **akses dan di install** di **Negara manapun** menggunakan nomor telepon lokal dan internasional

Fitur Transaksi



Transaksi Bisnis Semakin Hemat

Nikmati bebas biaya transaksi
untuk RTGS, dan **BI Fast**

Ekklusif untuk Nasabah OCTO Biz*

Berlaku selama 3 Bulan Sejak Migrasi Pertama
*Syarat dan Ketentuan Berlaku

[Klik di sini](#)





Tentang Migrasi

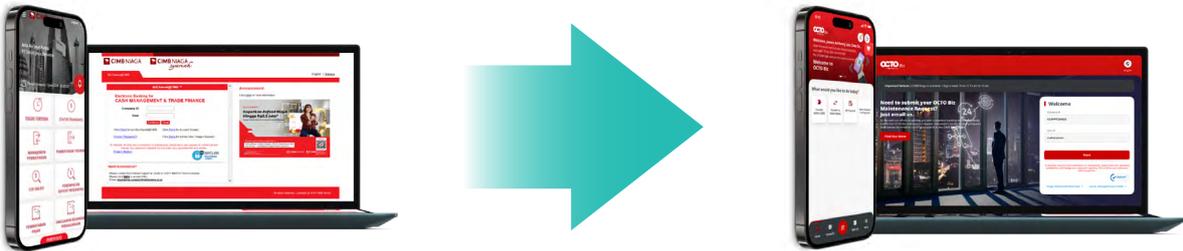
Frequently Asked Question

Q: Jika saya ingin menggunakan OCTO Biz, apa yang perlu saya lakukan? dan bagaimana prosesnya?

A: Nasabah yang **memenuhi syarat**, akan menerima **Email Blast** untuk dilakukan migrasi akun BizChannel@CIMB nasabah terpilih. Berikut penjelasan mengenai migrasi tersebut

Migrasi merupakan proses pemindahan seluruh data* dan akses Nasabah BizChannel@CIMB ke OCTO Biz

*Transaksi pada *pending task* (belum di-approve) tidak ikut dipindahkan ke OCTO Biz



Tentang First-Time Login (FTL)

Frequently Asked Question

Q: Setelah proses migrasi selesai dan saya mendapatkan **Email** konfirmasi migrasi sukses, apa yang perlu saya lakukan?

A: Nasabah yang telah sukses di Migrasi, dapat melakukan **First-Time Login** sebagai bentuk aktivasi akun sebelum melakukan transaksi pertama di OCTO Biz

First-Time Login atau **login** pertama kali dilakukan oleh nasabah agar **nasabah bisa mulai melakukan transaksi melalui platform OCTO Biz**

Berbeda dengan BizChannel@CIMB, **First-Time Login** pada **OCTO Biz** dapat dilakukan melalui **aplikasi mobile** maupun **website**



First-Time Login Website



1 Mengakses laman:
www.octobiz.co.id



Masukkan
Company & User ID
Klik **Next**



Akan muncul
Pop-Up Box
bertuliskan
First-Time Login

Klik **Next**



4



Sistem akan
mengirimkan
OTP ke nomor
ponsel terdaftar,
masukkan **kode
OTP**

Klik **Proceed**



Sistem akan
menampilkan
halaman **FTL**.
Lalu buat,
SecureWord dan
New Password

Klik tombol
Submit

6

Untuk **user** yang
memiliki **mobile
secure token**:
setelah berhasil,
sistem akan
memunculkan
**Secure Token
Activation**

Download OCTO Biz App, lalu
login dengan opsi **Secure Token**

Scan QR Code yang terdapat pada
halaman **Secure Token Activation**



Sistem akan kembali
mengirimkan **OTP** ke
nomor ponsel terdaftar,
lalu **masukkan kode OTP**

Klik tombol **Proceed**



8

Sistem akan menampilkan
halaman **Create Pin**, buat
6-digit PIN

Klik **Next**



10

Setelah **Mobile
Secure Token**
berhasil diaktivasi,
Nasabah dapat **login**
dan melakukan
aktivitas **transaksi**
melalui **website**
ataupun **mobile app**

Konfirmasi ulang
6-digit PIN

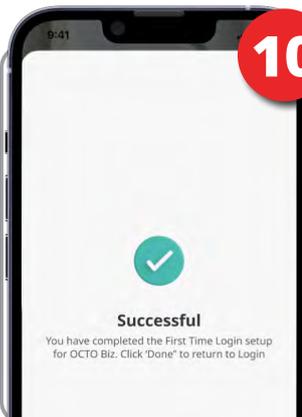
Klik **Next**



9

Konfirmasi ulang
6-digit PIN

Klik **Next**





First-Time Login Mobile

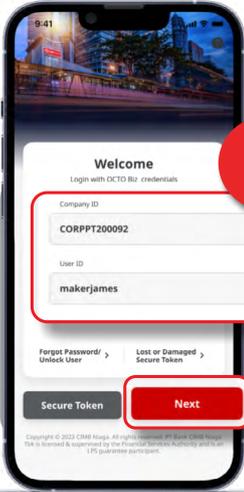


Download **OCTO Biz app** melalui **Apps Store/Play Store**, akses OCTO Biz melalui ponsel

1



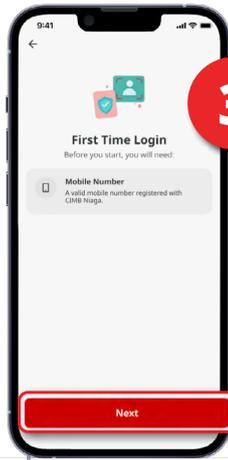
2



Masukkan **Company & User ID**

Klik tombol **Next**

3



Setelah **login**, akan muncul **box FTL**, Klik tombol **Next**

Sistem akan **mengirimkan OTP** ke nomor ponsel terdaftar, masukkan kode **OTP**

Klik Tombol **Proceed**

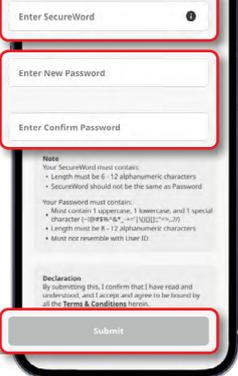


4

Buat **SecureWord**

Buat dan konfirmasi **Password**

Klik **Next**

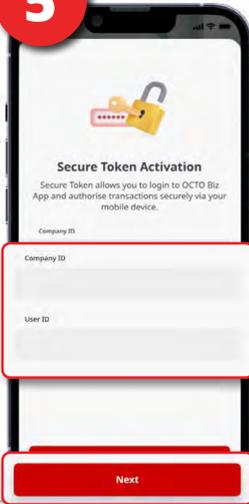


5

Untuk **user** yang **memiliki mobile secure token**: setelah berhasil, sistem akan memunculkan **Secure Token Activation**

Klik **Next**

Saat muncul pop-up notifikasi, klik **Allow**



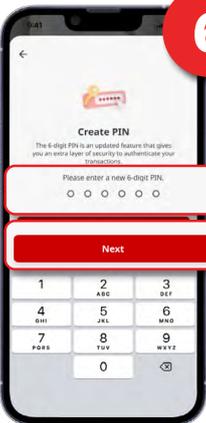
"OCTO Biz" Would Like to Send You Notifications
Notifications may include alerts, sounds and icon badges. There can be configured in Settings.

Don't Allow Allow

6

Sistem akan menampilkan halaman **Create Pin**, buat **6-digit PIN**

Klik **Next**



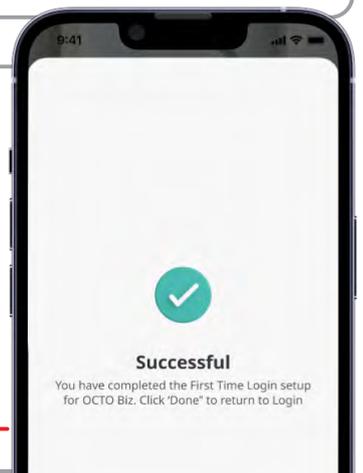
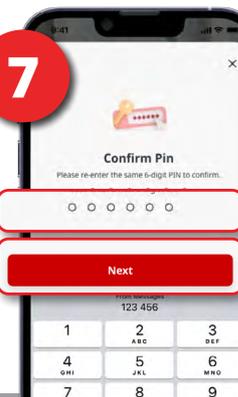
8

Setelah **Secure Token berhasil diaktivasi**, Nasabah dapat **login** dan melakukan aktivitas **transaksi** melalui **website** ataupun **mobile app**

7

Konfirmasi ulang **6-digit PIN**

Klik **Next**



Pusat Bantuan Nasabah

Frequently Asked Question

- Q:** Setelah saya melakukan FTL, saya ingin mempelajari lebih lanjut fitur dan cara penggunaan dari OCTO Biz, apakah ada panduan dan bantuan yang dapat saya lihat?
- A:** Ya ada! Nasabah dapat mempelajari fitur serta cara penggunaan dari OCTO Biz melalui **WEBSITE PANDUAN UMUM OCTO Biz**.

Telusuri Panduan Umum



Klik di sini

Tonton Video Tutorial Penggunaan Fitur OCTO Biz



Klik di sini

Telusuri *Frequently Asked Question (FAQ) OCTO Biz:*

cimb.id/tb/faqoctobiz

KLIK DI SINI

Informasi Lengkap Mengenai

OCTO Biz hubungi :



Layanan CIMB Niaga 14042
Senin - Jumat : 8.30-17.30 WIB



Email Support
octobiz.support@cimbniaga.co.id



    14042  www.cimbniaga.co.id

PT Bank CIMB Niaga TBK berizin & diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS