

Buku Panduan Pengguna



Solusi Digital untuk Berbagai Transaksi Bisnis



Advancing Together, Your Strategic Business Partner Domestically and Regionally



Memberdayakan Bisnis Anda dengan OCTO Biz: ERA BARU PERBANKAN DIGITAL

Nasabah yang Terhormat,

Dengan penuh semangat, kami memperkenalkan OCTO Biz, *platform internet banking* terbaru dari CIMB Niaga yang dirancang untuk memberikan kemudahan, keamanan, dan efisiensi lebih bagi bisnis Anda. Setelah 14 tahun melayani Anda melalui BizChannel@CIMB, kami memahami bahwa kebutuhan bisnis terus berkembang di era digital yang dinamis ini. OCTO Biz adalah jawaban kami terhadap perubahan tersebut—sebuah *platform modern*, intuitif dan terintegrasi untuk mendukung pertumbuhan bisnis Anda.

Apa yang Membuat OCTO Biz Berbeda?

Kami mengembangkan OCTO Biz dengan menyesuaikan beragam kebutuhan bisnis. Dirancang khusus untuk mengubah kompleksitas menjadi kemudahan, OCTO Biz menghadirkan solusi bisnis yang memungkinkan Anda dapat mengelola keuangan dengan fleksibel seperti pemrosesan transaksi, pengelolaan persetujuan maupun pemantauan arus kas sehari-hari.

Didesain untuk Anda, Didukung oleh Kami

Di CIMB Niaga, kami menghargai kepercayaan yang telah Anda berikan kepada kami sebagai mitra perbankan Anda. Oleh karena itu, OCTO Biz bukan sekadar pembaruan, tetapi sebuah langkah strategis yang dirancang untuk menghadirkan pengalaman perbankan masa depan yang berkembang seiring pertumbuhan bisnis Anda. Tim kami siap memastikan transisi yang lancar dengan dukungan dan panduan di setiap tahap.

Kami mengundang Anda untuk mengeksplorasi OCTO Biz dan merasakan pengalaman perbankan bisnis yang lebih modern dan inovatif. Jika Anda memerlukan bantuan, tim *Relationship Manager* dan layanan pelanggan kami siap membantu Anda.

Terima kasih atas kepercayaan dan kemitraan Anda. Kami berharap dapat terus mendukung pertumbuhan bisnis Anda di masa depan.

Salam Hangat,
RUSLY JOHANNES
Business Banking Director
PT Bank CIMB Niaga Tbk





Jejak Langkah CIMB Niaga

1955

Didirikan dengan nama PT Bank Niaga



1973-1983

Bergabung dengan:

- Bank Agung (1973)
- Bank Tabungan Bandung (1978)
- Bank Amerta (1983)

1987

Bank pertama yang merilis ATM (Anjungan Tunai Mandiri)



1989

Penawaran saham pertama (IPO) di Bursa Efek Surabaya

1991

Bank Pertama yang memberikan layanan perbankan *online*

2002

CIMB Group mengambil alih 50,99%

2004

Meluncurkan Perbankan Syariah

2005

Right Issue
(Rp1.3 Triliun)

2008

- Berubah nama menjadi **PT Bank CIMB Niaga Tbk**
- Secara Efektif **Merger CIMB Niaga & Lippo Bank (2009)**
- Menjadi Bank **terbesar ke 5 di Indonesia**

2010

Meluncurkan internet banking platform, **BizChannel@CIMB** dan **CIMB Clicks**



2012

- Peluncuran Platform baru **mobile banking Go Mobile**
- Peluncuran layanan **Phone Banking (Re-launched) 14041** dan **Preferred Phone Banking 1500 800** dengan beragam fitur eksklusif



2013

- Peluncuran **Digital Lounge**
- Peluncuran **Rekening Ponsel**



2014

Meluncurkan program **pembukaan rekening secara online pertama di Indonesia** melalui CIMB Clicks



2016

- Implementasi pengembangan **"Core Banking System"** melalui skema satu platform (1P)
- Meluncurkan **Kartu Kredit Visa Pay Wave (contactless)** berbentuk kartu dan stiker

2017

- OJK meningkatkan status Bank ke dalam klasifikasi tertinggi yakni **Bank BUKU 4** kepada CIMB Niaga
- Pembukaan **call center** ke-2 di Yogyakarta
- Peluncuran **tabungan Indie Account**
- Peluncuran layanan **New Go Mobile**



2018

- Menjadi **Perusahaan Terbuka Pertama di Indonesia** yang menyelenggarakan pemungutan suara pemegang saham secara elektronik (*e-voting*) di **RUPS**.
- Peluncuran **Kartu Kredit Precious Card**
- Peluncuran **Debit Contactless**
- Digital Lounge @Campus**



2019

- Peluncuran mesin **Self Service Banking** dengan fitur baru yaitu penggantian kartu dan pengkinian data secara cepat hanya dalam 5 menit
- Peluncuran **Wakaf QR 2019**
- Peluncuran aplikasi **BizChannel@CIMB Mobile**



2020

- Transformasi aplikasi **Go Mobile** menjadi **OCTO Mobile** dengan fitur lengkap layaknya Super App
- Peluncuran **OCTO Clicks**, penyempurnaan *internet banking* CIMB Niaga dengan berbagai fitur canggih terbaru



2023

- Peluncuran **New OCTO Mobile**
- Penambahan Modal Tanpa Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu (PMTHMETD)
- Juara Umum Annual Report Award 2022**



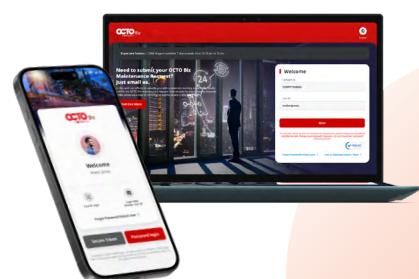
2021

Peluncuran **OCTO Friends**, aplikasi referral produk - produk CIMB Niaga



2024

Proses pengembangan **OCTO Biz** sebagai inovasi **platform business banking** terbaru menggantikan **BizChannel@CIMB**



2022

- Peluncuran **OCTO Card**
- Mendapat penghargaan **ASEAN Top 20 PLCs** dalam 2021 ASEAN Corporate Governance Scorecard Award



Tampilan Baru Permudah Transaksi Bisnis

OCTO Biz



Transaksi Bisnis Praktis dengan Fitur Baru Terkini

Transfer antar Rekening atau Bank,
pembayaran tagihan, hingga
personalized dashboard.

Manajemen Token Lebih Mudah

Kelola hingga 5 token sekaligus
dalam satu aplikasi.

Nyaman dengan Tampilan Baru

OCTO Biz mengubah kompleksitas
menjadi kemudahan.

Informasi Umum

OCTO Biz



OCTO Biz

Adalah layanan *Internet Banking* terbaru yang lebih andal, canggih, aman, dan memiliki *user interface* yang lebih intuitif. Dirancang khusus untuk nasabah korporasi dalam melakukan pengelolaan keuangan dan *day-to-day transactions*.

**OCTO Biz secara bertahap akan menggantikan
BizChannel@CIMB**



Pembaharuan OCTO Biz



User Interface Intuitif

Memberikan kemudahan dalam proses bertransaksi



Kenyamanan Transaksi

Multiple Secure Token yang dapat memuat > 1 Token pada 1 perangkat

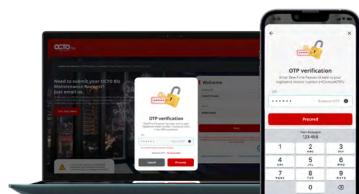


Keamanan Terintegrasi

Verifikasi OTP mandiri dan **Biometrics**, untuk menjamin keamanan bertransaksi



Fitur Unggulan



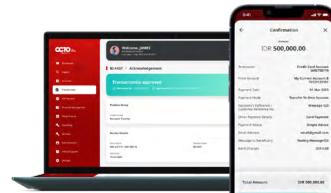
Verifikasi Melalui **ONE TIME PASSCODE (OTP)**

Sebagai bentuk perlindungan akun, verifikasi dilakukan melalui OTP sebagai media autentikasi yang aman dan terkontrol.



AKSES APLIKASI

Aplikasi dapat diakses dan diinstal di negara mana pun menggunakan nomor telepon lokal atau internasional



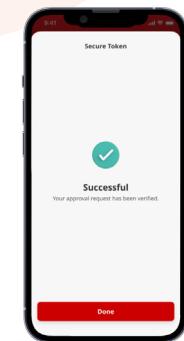
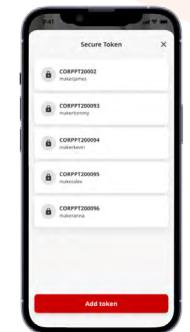
TEMPLATE TRANSAKSI

Admin dapat mengatur akses **template** untuk **User Maker** membuat transaksi

OCTO **Biz**
BY CIMB NIAGA

MULTIPLE SECURE TOKEN

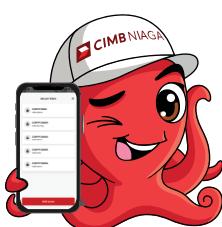
Dapat menghubungkan beberapa token dalam 1 perangkat



Opsi Transaksi MAKER & APPROVER

User Maker:
Recall transaksi yang telah di **submit**

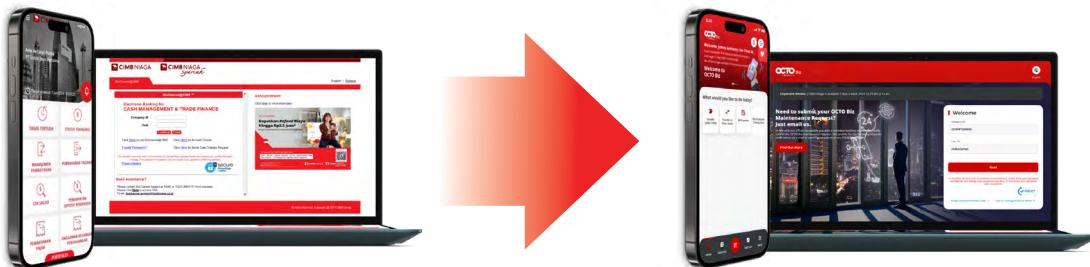
User Approver:
Return transaksi dari **User Maker**



Proses Migrasi

Migrasi adalah **proses pemindahan seluruh data dan akses** Nasabah BizChannel@CIMB dari *platform* **BizChannel@CIMB ke OCTO Biz***

*Transaksi pada *pending task* (belum di-*approve*) tidak ikut dipindahkan ke OCTO Biz



BizChannel@CIMB

OCTO **Biz**

Migrasi Nasabah dilakukan secara **BERTAHAP** untuk memastikan bahwa proses perpindahan seluruh Nasabah BizChannel@CIMB ke OCTO Biz berjalan dengan lancar.



Tahapan Migrasi

Pre-Migrasi

Adalah proses persiapan dan konfirmasi kesediaan nasabah untuk dilakukan migrasi akun BizChannel@CIMB ke OCTO Biz. Tahap ini dilakukan dengan tujuan memastikan proses migrasi tetap berjalan lancar.

Migrasi

Migrasi merupakan proses **pemindahan data** Nasabah **BizChannel@CIMB ke OCTO Biz** yang dilakukan secara otomatis oleh sistem.

Pada **hari H Migrasi**, sistem akan **kembali memeriksa** kesanggupan fitur OCTO Biz dan **kebutuhan transaksi** Nasabah. Jika sudah sesuai, migrasi akan dilakukan.

Jika proses sudah selesai, sistem akan mengirimkan **Email Success/ Failure Notification**.

Jika sukses, Nasabah akan menerima **Welcome Letter** dan dapat langsung melakukan **First-Time Login** ke OCTO Biz.

Jika gagal, Nasabah dapat kembali menggunakan aplikasi **BizChannel@CIMB**.

Pasca Migrasi

Jika proses migrasi berhasil, Nasabah akan mendapatkan **Welcome Letter** yang berisi langkah selanjutnya dan kumpulan informasi penting untuk bertransaksi di OCTO Biz.

Welcome Letter



Yth. Bapak/Ibu <Customer's Name>,
Selamat datang di OCTO Biz!
Terima kasih telah menjadi Nasabah setia CIMB Niaga. Dengan senang hati kami informasikan bahwa akun Nasabah telah berhasil terdaftar dalam layanan OCTO Biz.
Anda telah ditetapkan sebagai narahubung untuk <company name>.
Email ini menyampaikan langkah selanjutnya untuk melakukan login pertama kali ke OCTO Biz.
Silakan meneruskan email ini kepada pengguna resmi Nasabah yang akan menggunakan layanan OCTO Biz.
Kami informasikan pula bahwa kami juga mengirimkan pemberitahuan kepada para user/pengguna layanan BizChannel@CIMB di pihak Nasabah yang terdaftar pada sistem kami.
Untuk Info lebih lanjut, silakan menghubungi Layanan CIMB Niaga 14042 (Lokal) atau +6221 80655111 (Luar Negeri) pada hari Senin hingga Jumat pukul 08.30 WIB – 17.30 WIB (tidak termasuk Hari Libur Nasional) atau melalui email ke octobiz.support@cimbniaga.co.id
Hormat Kami,
PT Bank CIMB Niaga Tbk
Harap diperhatikan bahwa email ini dibuat oleh sistem dan tidak memerlukan tanda tangan fisik.

Informasi Nasabah



Kumpulan Link Panduan

First-Time Login (FTL)

Setelah mendapatkan *Welcome letter*, Nasabah dapat langsung melakukan **First-Time Login (FTL)**, yaitu proses **login pertama kali ke OCTO Biz** sebelum melakukan transaksi.

Proses FTL dapat dilakukan menggunakan **website maupun aplikasi mobile**



First-Time Login Website



1

Kunjungi:

www.octobiz.co.id

2

Masukkan
Company &
User ID

1

Klik Next

2



3

Akan muncul
pop-up box
bertuliskan
First-Time Login

1

Klik **Next**

2



4

Sistem akan
mengirimkan
OTP ke nomor
ponsel terdaftar,
**masukkan Kode
OTP**

1

Klik **Proceed**

2



5

Sistem akan
menampilkan
halaman FTL, lalu
buat, **SecureWord**
dan **New Password**

1

Klik tombol **Submit**

2



6

Untuk **User** yang memiliki **mobile secure token**: setelah berhasil, sistem akan memunculkan **Secure Token Activation**

1

Download OCTO Biz App, lalu login dengan opsi **Secure Token**

2

Scan QR Code yang terdapat pada halaman **Secure Token Activation**

3



7

Sistem akan kembali
mengirimkan OTP
ke nomor ponsel
terdaftar, **masukkan
Kode OTP**

1

Klik Tombol
Proceed

2



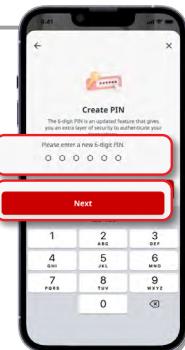
8

Sistem akan
menampilkan
halaman **Create
Pin**, buat dan
konfirmasi 6-Digit
PIN

1

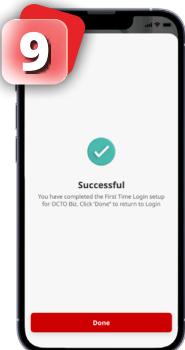
Klik **Next**

2



9

Setelah **Mobile Secure
Token** berhasil
diaktifasi, Nasabah
dapat **Login**, dan
melakukan aktivitas
transaksi melalui website
ataupun **Mobile App**

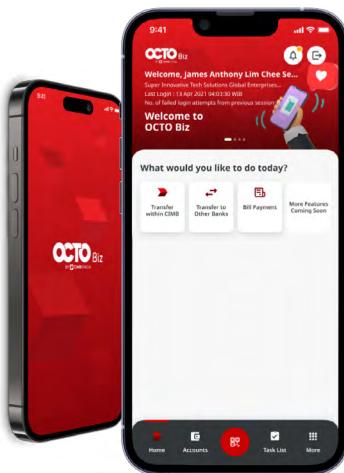


First-Time Login Mobile

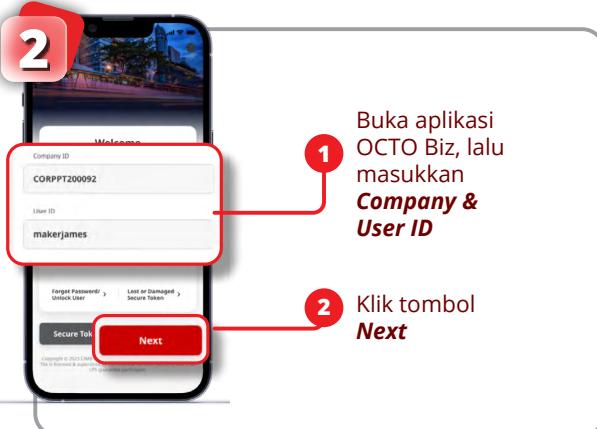


1

Download OCTO Biz melalui:

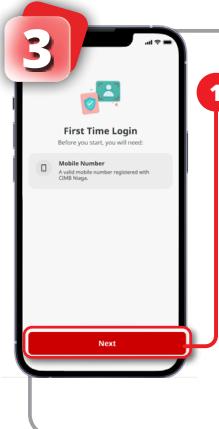


2



1 Buka aplikasi OCTO Biz, lalu masukkan **Company & User ID**
2 Klik tombol **Next**

3

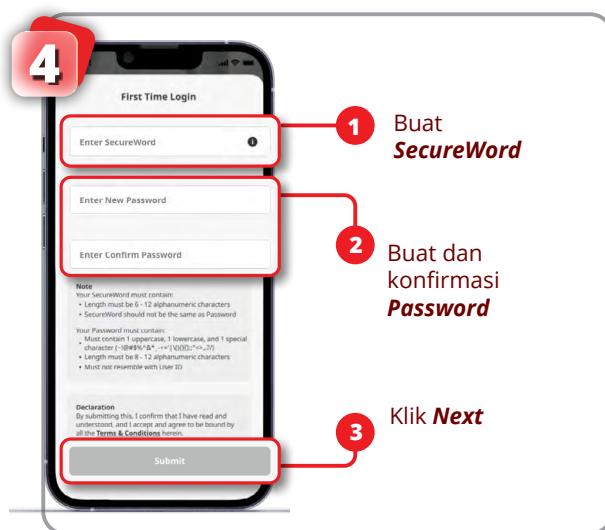


1 Setelah **login** akan muncul box **FTL**, klik tombol **Next**

Sistem akan mengirimkan **OTP** ke nomor ponsel terdaftar, masukkan **kode OTP**
Klik tombol **Proceed**



4



1 Buat **SecureWord**
2 Buat dan konfirmasi **Password**
3 Klik **Next**

5



1 Untuk **User** yang memiliki **mobile secure token**: setelah berhasil, sistem akan memunculkan **Secure Token Activation**. Masukkan **Company ID & User ID**

2 Klik **Next**

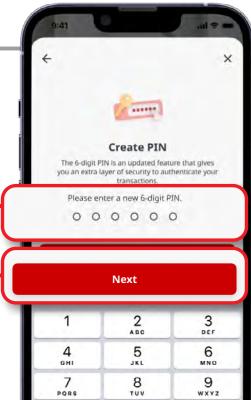
"OCTO Biz" Would Like to Send You Notifications
Notifications may include alerts, sounds and icon badges. There can be configured in Settings.
Don't Allow Allow

Saat muncul **pop-up notifikasi**, klik **Allow**

6

Sistem akan menampilkan halaman **Create Pin**, lalu buat dan konfirmasi **6-Digit PIN**

Klik **Next**



7



Setelah **Mobile Secure Token** berhasil **diaktifasi**, Nasabah dapat **login** dan melakukan **aktivitas** transaksi melalui **website** ataupun **Mobile App**

Kanal Informasi Nasabah

OCTO Biz



Telusuri Panduan dan Informasi terkini dari OCTO Biz melalui:

Website Panduan Umum

Q cimb.id/tb/panduanumumoctobiz



Telusuri
Frequently Asked Question (FAQ)

Q cimb.id/tb/faqoctobiz

Informasi Lengkap Mengenai
OCTO Biz hubungi :



Layanan CIMB Niaga 14042
Senin - Jumat : 8.30 - 17.30 WIB



Email Support
octobiz.support@cimbniaga.co.id

Siap Mengembangkan Bisnis Lebih Jauh

Hadapi Tantangan Masa Depan Bersama OCTO Biz



Advancing Together, Stay Ahead with The Right Digital Ecosystem





14042 www.cimbniaga.co.id

PT Bank CIMB Niaga Tbk berizin & diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS