

Biz

Aksi dan Kolaborasi

How-to-get Started FIRST TIME LOGIN (FTL) Mobile

TUTORIALOCTOBIZ2024

KEJAR MIMPI



HOW TO GET STARTED FIRST-TIME LOGIN

First-time Login adalah proses dimana pengguna melakukan akses pertama kali ke sistem yang dikontrol dengan identifikasi pengguna menggunakan kredensial yang diberikan oleh pengguna.

PAGE

PAGE

04 No Token **10** Mobile Token

PAGE **18** Hard Token





First-Time Login







First-Time Login

No Token

FTL-No Token ini digunakan untuk User yang Tidak memiliki Soft Token maupun Hard Token yang tertaut pada akun BizChannel@CIMB



5

LANGKAH

01



1

2

Download OCTO Biz app melalui Play Store/App Store

Buka **App OCTO Biz** di Ponsel









Masukan Company & User ID



Klik tombol **Next**



6



03



FIRST TIME LOGIN Menu : Login

7

Setelah login, sistem akan **menampilkan Box FTL**



2

3

Klik tombol **Next**

Sistem akan **mengirimkan OTP** ke nomor ponsel yang terdaftar, lalu **masukkan kode OTP**

Klik Tombol **Proceed**



8

LANGKAH

04



Sistem akan mengarahkan ke halaman Login



3

Buat Secure Word



Buat dan Konfirmasi New Password

Klik **Submit**



9

05

LANGKAH



Setelah **berhasil diaktivasi**, nasabah dapat melakukan *login* dan aktivitas transaksi melalui **OCTO Biz Website** maupun **Mobile Apps**





First-Time Login

Mobile Token

FTL-Mobile Token ini digunakan untuk User yang memiliki Soft Token yang tertaut pada akun BizChannel@CIMB



LANGKAH







Download OCTO Biz app melalui Play Store/App Store





LANGKAH







Masukan Company & User ID



Klik tombol **Next**



03



FIRST TIME LOGIN Menu : Login

Setelah login, sistem akan **menampilkan Box FTL**



3

Klik tombol **Next**

2 Sistem akan **mengirimkan OTP** ke nomor ponsel yang terdaftar, lalu **masukkan kode OTP**

Klik Tombol **Proceed**



14

04



Sistem akan mengarahkan ke halaman Login



3

Buat Secure Word



Buat dan Konfirmasi New Password

Klik **Submit**



LANGKAH

05



Setelah berhasil, untuk *Single Access User* **dan** *Approver*, sistem akan memunculkan halaman *Secure Token Activation*



Klik Tombol **Next**



LANGKAH

06 15.19 × ← Pin Pin × Sistem akan mengarahkan pada 1 halaman *Create Pin*. Buat *6-Digit Pin* ***** 2 **Confirm Pin** Klik tombol **Next** 1 **Create Pin** Please re-enter the same 6-digit PIN to confirm. Please enter a new 6-digit PIN. . . 3 • 3 Konfirmasi ulang **Pin** 4 Klik tombol **Next** 4 Next 2 Next



TUTORIALOCTOBIZ2024

LANGKAH

07



Setelah Secure Token berhasil diaktivasi,

nasabah dapat melakukan *login* dan aktivitas transaksi melalui **OCTO Biz Website** maupun **Mobile Apps**





First-Time Login

Hard Token

FTL-Hard Token modul ini digunakan untuk User yang memiliki Hard-Token yang belum diaktivasi / unlock di akun BizChannel@CIMB*.

*Jika user telah melakukan aktivasi token sebelumnya pada akun BizChannelnya, abaikan tahap ini.









Download OCTO Biz app melalui Play Store/App Store











Masukan **Company & User ID**



Klik tombol **Next**



03





Setelah login, sistem akan **menampilkan Box FTL**



2

3

Klik tombol **Next**

Sistem akan **mengirimkan OTP** ke nomor ponsel yang terdaftar, lalu **masukkan kode OTP**

Klik Tombol **Proceed**



04

LANGKAH



Sistem akan mengarahkan ke **halaman Login**



3

Buat Secure Word



Buat dan Konfirmasi New Password

Klik **Submit**



TUTORIALOCTOBIZ2024

05 Lanjutan dari Langkah 4, Page 21





Setelah berhasil, sistem akan memunculkan halaman **Unlock Token for First Time User***

- Klik tombol *Play* pada perangkat Hard-Token
- 2 Perangkat Hard-Token akan memunculkan *Lock Pin Code*
- 3 Masukan kode yang muncul pada perangkat ke Pop-Up Unlock Token for First Time User pada Mobile App
- 4 Klik G

1

Klik Generate Unlock Code

*Bagi User yang belum mengaktivasi/unlock Hard-Token pada BizChannel@CIMB



06





Setelah klik Generate Unlock Code,

sistem akan memunculkan **Unlock Code**

FIRST TIME LOGIN

Menu : Login

24

- Klik **Tombol** *Play* pada **Perangkat** *Hard-Token*
- 3 Masukan Unlock Code yang muncul pada Halaman Unlock Token for First Time User ke Perangkat Hard-Token

Klik **Submit**

1

2

4



LANGKAH

07





Buka kembali perangkat Hard-Token,



Buat Pin Baru



Konfirmasi ulang Pin Baru



LANGKAH

08



Sistem akan menampilkan Halaman Successful



Nasabah dapat melakukan *login* dan aktivitas transaksi melalui **OCTO Biz Website** maupun **Mobile Apps**



