

## Frequently Asked Question (FAQ)

### Status Rekening Tabungan & Giro Terbaru sesuai POJK No. 24 Tahun 2025

**1. Apa yang dimaksud dengan rekening aktif, tidak aktif, dan dormant? Apa perbedaan rekening Tidak Aktif dan rekening Dormant?**

POJK No. 24 Tahun 2025 yang diterbitkan pada tanggal 10 Nov 2025 mengeluarkan peraturan terkait Status Rekening Tabungan & Giro terbaru yaitu Aktif, Tidak Aktif, dan Dormant. Definisi dari masing-masing status rekening adalah sebagai berikut:

Status Rekening	Ketentuan (POJK No. 24 Tahun 2025)
<b>Aktif</b>	<p><b>Definisi</b> Rekening yang memiliki aktivitas pemasukan (tunai atau transfer antar rekening milik sendiri), pendebitan, atau pengecekan saldo yang diinisiasi oleh Nasabah.</p> <p><i>Aktivitas/transaksi yang tidak termasuk menjaga rekening tetap aktif mengacu pada poin 5B.</i></p>
<b>Tidak Aktif</b>	<p><b>Definisi</b> Rekening yang <b>tidak</b> memiliki aktivitas pemasukan (tunai atau transfer antar rekening milik sendiri), pendebitan, atau pengecekan saldo yang diinisiasi oleh Nasabah <b>lebih dari 360 hari</b>.</p> <p><b>Fitur Transaksi</b> Fitur penarikan dana/transaksi debit dinonaktifkan termasuk transaksi terjadwal (<i>auto debit/standing instruction</i>), kecuali aktivitas yang dihasilkan oleh sistem bank. Fitur setor/menerima transfer masuk tetap aktif.</p> <p><b>Metode Reaktivasi</b> Mengajukan reaktivasi Rekening Tidak Aktif melalui Aplikasi OCTO / Website OCTO / Cabang / Digital Lounge</p>
<b>Dormant</b>	<p><b>Definisi</b> Rekening yang <b>tidak</b> memiliki aktivitas pemasukan (tunai atau transfer antar rekening milik sendiri), pendebitan, atau pengecekan saldo yang diinisiasi oleh Nasabah <b>lebih dari 1.800 hari</b>.</p> <p><b>Fitur Transaksi</b> Fitur penarikan dana/transaksi debit dan fitur setor/menerima transfer masuk dinonaktifkan termasuk transaksi terjadwal (<i>auto debit/standing instruction</i>), kecuali aktivitas yang dihasilkan oleh sistem bank.</p> <p><b>Metode Reaktivasi</b> Mengajukan reaktivasi Rekening Dormant disertai dengan pengkinian data / CDD melalui Aplikasi OCTO / Website OCTO / Cabang / Digital Lounge</p>

**2. Rekening apa saja yang dikecualikan dari Status Tidak Aktif & Dormant?**

a. Rekening dengan tujuan tertentu

Tabungan	Giro
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabungan Investor (RDN &amp; RDK)</li> <li>• Tabungan iB Pahala</li> <li>• Simpanan Pelajar &amp; XTRA Pandai</li> <li>• Tabungan pensiunan</li> <li>• Rekening yang diblokir sebagai agunan pinjaman/pembiayaan (jaminan kredit)</li> <li>• Rekening lainnya yang digunakan untuk tujuan tertentu sesuai klasifikasi yang ditetapkan Bank</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giro Khusus Devisa Hasil Ekspor Sumber Daya Alam</li> <li>• Giro Escrow Pinjaman/Pembiayaan</li> <li>• Giro Fin Tech</li> <li>• Giro Perisai BPJS TK</li> <li>• Giro Agency, Custodian, Investor, Payment Bank, Subscription</li> <li>• Giro Pemerintah, Kas Negara</li> <li>• Giro Vostro, BPR</li> <li>• Giro eChain, Supplier Financing</li> <li>• Giro Khusus Penampung Kewajiban Warkat</li> </ul>

- b. Tabungan Berjangka GOAL Savers
- c. Rekening dalam sengketa:
  - Sengketa waris yang telah diinformasikan/dilaporkan oleh Nasabah kepada Kantor Cabang kami
  - Rekening yang diblokir berdasarkan instruksi aparat penegak hukum dalam rangka proses penegakan hukum

**3. Mengapa rekening saya dinyatakan Tidak Aktif atau Dormant?**

Rekening Anda akan dinyatakan Tidak Aktif atau Dormant jika rekening memenuhi kriteria dari status Tidak Aktif & Dormant sesuai dengan tabel pada poin 1 (tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo yang diinisiasi oleh Nasabah).

**4. Bagaimana cara agar rekening tetap aktif dan terhindar dari rekening tidak aktif & dormant?**

Agar rekening tetap aktif dan terhindar dari status Tidak Aktif & Dormant, Anda dapat melakukan aktivitas pemasukan/pengeluaran melalui OCTO atau Kartu Debit/ATM CIMB Niaga, atau pengecekan saldo pada OCTO/ATM CIMB Niaga.

**5. Apa saja contoh aktivitas yang menjaga status rekening tetap aktif?**

A. Beberapa contoh aktivitas yang menjaga status rekening tetap aktif, di antaranya:

Aktivitas Pemasukan/Setor	Aktivitas Penarikan/Transaksi Debit	Aktivitas Pengecekan Saldo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer Dana dari rekening CIMB Niaga milik sendiri</li> <li>• Setor Tunai di Mesin ATM/Teller</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer Dana ke sesama rekening CIMB Niaga atau ke Bank Lain via mesin ATM/Teller/ Aplikasi OCTO/Website OCTO.</li> <li>• Pembayaran tagihan (listrik, telepon, isi pulsa, dll) via mesin ATM/Aplikasi OCTO/Website OCTO</li> <li>• Pembayaran di Merchant menggunakan Aplikasi OCTO/Website OCTO/Mesin EDC/OCTO Cash.</li> <li>• Tarik Tunai di Mesin ATM/Teller.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengecekan saldo yang diinisiasi oleh Nasabah pada level rekening tabungan/ giro melalui Aplikasi OCTO/Website OCTO/OCTO Biz/ATM CIMB Niaga.</li> <li>• Pengecekan saldo melalui call center atau customer service yang dilakukan oleh pemilik rekening atau oleh pihak lain yang secara sah diberikan kuasa oleh nasabah, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</li> </ul>

B. Aktivitas yang dihasilkan oleh sistem bank tidak dikategorikan sebagai aktivitas pemasukan, penarikan, maupun pengecekan saldo, seperti:

- Pembayaran bunga/imbal hasil
- Pembebanan biaya
- Pemotongan pajak
- Transaksi terjadwal (*auto debit/standing instruction*, termasuk setoran rutin tabungan berjangka GOAL Savers)
- Pengecekan saldo oleh petugas bank
- Pembayaran atas fasilitas nasabah seperti angsuran kredit, dan
- Transaksi lainnya yang dilakukan oleh sistem Bank

**6. Apakah saldo saya akan hilang jika rekening dinyatakan Tidak Aktif atau Dormant?**

Saldo Anda tidak akan hilang jika rekening dinyatakan dalam status Tidak Aktif atau Dormant, namun perlu diperhatikan apabila terdapat biaya produk sesuai dengan ketentuan masing-masing produk.

**7. Apa akibatnya apabila rekening saya menjadi Tidak Aktif & Dormant?**

a. Pembatasan beberapa fitur transaksi sebagai berikut:

- Rekening Tidak Aktif: Fitur penarikan dana dinonaktifkan termasuk transaksi terjadwal (*auto debit/standing instruction*), kecuali aktivitas yang dihasilkan oleh sistem bank. Fitur setor/menerima transfer masuk tetap aktif.

- Rekening Dormant: Fitur penarikan dana dan setor/menerima transfer masuk dinonaktifkan termasuk transaksi terjadwal (*auto debit/standing instruction*), kecuali aktivitas yang dihasilkan oleh sistem bank.

Anda dapat melakukan fitur penarikan dana dan/atau pemasukan kembali setelah mengaktifasi Rekening Tidak Aktif & Dormant.

- b. Pendebetan Biaya Tidak Aktif & Dormant secara bulanan sesuai dengan tabel berikut:

Produk Tabungan & Giro	Biaya Tidak Aktif	Biaya Dormant
Semua Produk Tabungan (kecuali GOAL Savers, Sempel, Tabunganku, XTRA Pandai, iB Pahala, & RDN/Investor)	Rp 15.000/bulan	Rp 15.000/bulan
Tabunganku	Rp 2.000/bulan	Rp 2.000/bulan
Giro	Mengacu pada RIPLAY produk terkait	

Biaya Tidak Aktif, Dormant, dan biaya lainnya (jika ada) akan diatur lebih lanjut pada ketentuan masing-masing produk. Pendebetan biaya tidak akan menyebabkan saldo nasabah menjadi negatif.

Oleh karena itu, Anda dihibau untuk menjaga rekening tetap aktif dengan melakukan aktivitas pada poin 5.

**8. Apakah rekening Tidak Aktif atau Dormant sama dengan diblokir? Bagaimana cara mengetahui status rekening saya Aktif, Tidak Aktif, atau Dormant?**

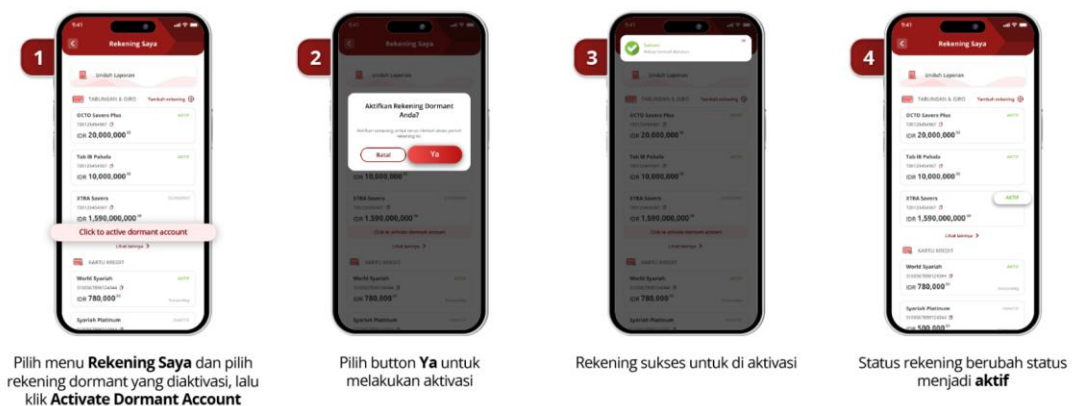
Rekening Tidak Aktif & Dormant tidak sama dengan status blokir seperti *fraud*, *collateral*, dan sebagainya. Status Tidak Aktif & Dormant berkaitan dengan aktivitas Anda pada level rekening untuk jangka waktu tertentu dan pembatasan fitur transaksi dilakukan sebagai upaya regulator dan bank untuk mencegah terjadinya penyalahgunaan rekening. Anda dapat melihat status rekening Anda saat ini pada menu "Rekening Saya" pada OCTO.

**9. Bagaimana cara mengaktifasi atau mengaktifkan kembali Rekening Tidak Aktif?**

Jika rekening tabungan/giro individu Anda berstatus tidak aktif, rekening tersebut hanya dapat diaktifkan dengan beberapa metode sebagai berikut:

- a. Mengajukan aktivasi rekening tidak aktif melalui menu "Rekening Saya" di Aplikasi OCTO dengan langkah berikut:

**Aktivasi melalui menu "Rekening Saya"**



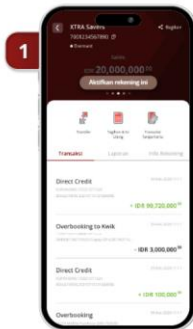
Pilih menu **Rekening Saya** dan pilih rekening dormant yang diaktifasi, lalu klik **Activate Dormant Account**

Pilih button **Ya** untuk melakukan aktivasi

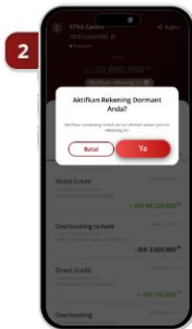
Rekening sukses untuk di aktivasi

Status rekening berubah status menjadi **aktif**

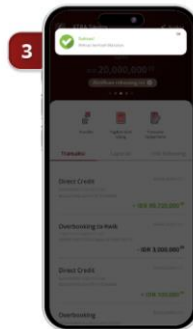
### Aktivasi melalui menu "Detail Rekening"



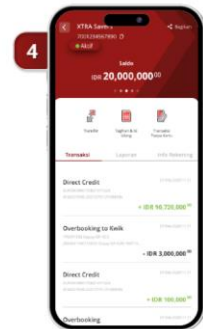
1  
Pilih rekening dormant yang akan diaktivasi, lalu klik **Aktivkan rekening ini**



2  
Pilih button **Ya** untuk melakukan aktivasi



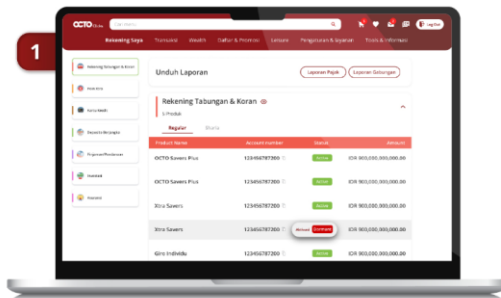
3  
Rekening sukses untuk di aktivasi



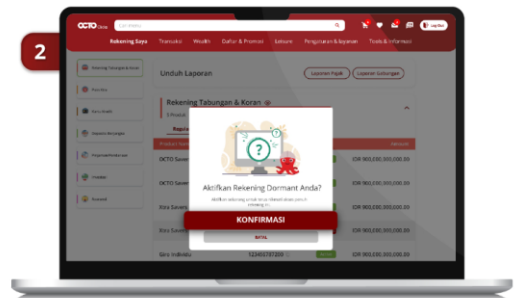
4  
Status rekening berubah status menjadi aktif

- b. Mengajukan aktivasi rekening tidak aktif melalui menu "Rekening Saya" di Website OCTO dengan langkah berikut:

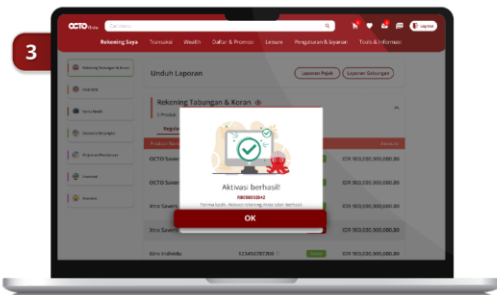
### Aktivasi melalui menu "Rekening Saya"



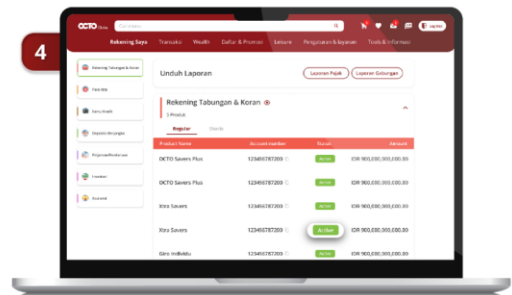
1  
Pilih menu **Rekening Saya** dan pilih rekening dormant yang diaktivasi, lalu klik **Aktivasi**



2  
Pilih button **Konfirmasi** untuk melakukan aktivasi

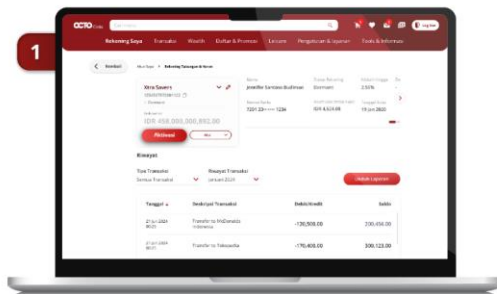


3  
Rekening berhasil di aktivasi dan pilih **Ok**

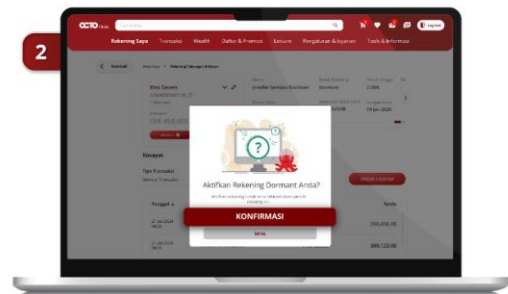


4  
Status rekening berubah status menjadi aktif

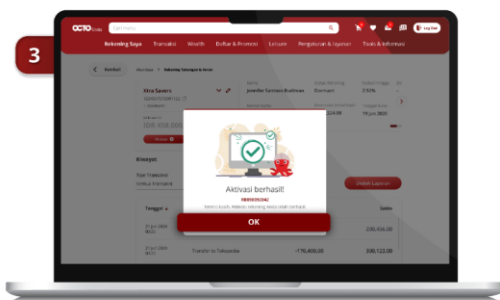
### Aktivasi melalui menu "Detail Rekening"



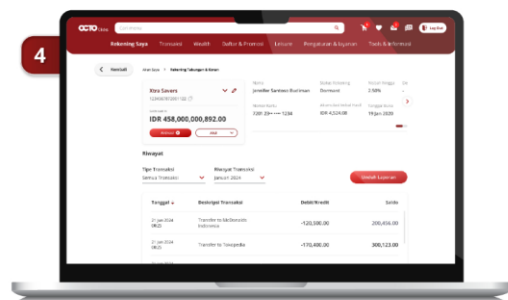
Pilih menu **Rekening Saya** dan pilih rekening dormant yang diaktivasi, lalu klik **Aktivasi**



Pilih button **Konfirmasi** untuk melakukan aktivasi



Rekening berhasil di aktivasi dan pilih **OK**



Status rekening berubah status menjadi aktif

- c. Atau mengunjungi kantor cabang CIMB Niaga atau Digital Lounge terdekat dengan membawa e-KTP atau identitas lainnya yang tercatat pada sistem bank.

### 10. Bagaimana cara mengaktifkan atau mengaktifkan kembali Rekening Dormant?

Jika rekening tabungan/ giro individu Anda berstatus Dormant, rekening tersebut hanya dapat diaktifkan dengan mengunjungi kantor cabang CIMB Niaga atau Digital Lounge terdekat dengan membawa e-KTP atau identitas lainnya yang tercatat pada sistem bank dan mengajukan reaktivasi Rekening Dormant disertai dengan pengkinian data/CDD.

Info lebih lanjut silahkan kunjungi [\[cimb.id/tab/statusrekening\]](http://cimb.id/tab/statusrekening)