

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN / ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI PERSONAL

Nama Penerbit	: PT. Bank CIMB Niaga. Tbk	Jenis Produk	: Kartu Syariah
Nama Produk	: Mastercard Platinum Syariah	Deskripsi Produk	: Fasilitas pembiayaan kepada Pemegang Kartu yang diterbitkan oleh PT Bank CIMB Niaga Tbk yang telah mendapatkan izin dari prinsipal dan menampilkan logo prinsipal pada kartu, atas nama pemegang kartu utama maupun tambahan
Mata Uang	: IDR		

FITUR UTAMA KARTU SYARIAH

Limit Kartu : Rp. 5 Juta s.d Rp. 300 Juta

Tampilan Kartu :



Fitur Kartu Syariah

1. Kartu Pembiayaan yang sesuai dengan Akad dan Prinsip Syariah
2. Bebas Ujrah (Iuran Keanggotaan Bulanan) untuk Kartu Utama
3. Cashback hingga Rp150.000 per periode tagihan/kartu utama (minimum akumulasi transaksi Rp 1 Juta)
4. Perolehan 25 Poin Xtra untuk setiap transaksi ritel kelipatan Rp50.000
5. Fasilitas Akses ke Domestik Airport Lounge di beberapa kota besar untuk 1 orang (berlaku untuk pemegang Kartu) dengan menukar (redeem) 100.000 Poin Xtra
6. Bebas Perlindungan Asuransi Perjalanan berupa Perlindungan Pembelian, Asuransi Kecelakaan dalam Perjalanan dan Asuransi Ketidakyamanan Perjalanan apabila melakukan transaksi pembelian Tiket Pesawat ke Luar Negeri.

MANFAAT & FASILITAS KARTU SYARIAH

1. Transaksi Contactless di mesin EDC dengan mekanisme tap (tanpa perlu memasukan kartu dalam EDC/ dip). Untuk transaksi dengan nominal > Rp 1 Juta harus tetap memasukkan PIN.
2. Dapat digunakan untuk bertransaksi dimanapun Anda berada di seluruh dunia dengan nilai tukar mata uang asing yang kompetitif.
3. Fixed Installment / Cicilan Tetap, Fasilitas perubahan transaksi menggunakan Kartu Syariah menjadi cicilan bulanan (minimum transaksi Rp300.000) melalui Aplikasi OCTO, Website OCTO atau hubungi Ask OCTO melalui Aplikasi OCTO atau WhatsApp CIMB Niaga +6281197814041
4. Cash Advance / Tarik Tunai, Fasilitas penarikan uang tunai sesuai dengan batas limit tarik tunai yang tersedia di Kartu Syariah melalui mesin ATM CIMB Niaga dan Bank lain yang berlogo Mastercard/Cirrus di seluruh dunia.
5. Quick Pay, Fasilitas pembayaran tagihan rutin secara otomatis dengan menggunakan Kartu Syariah.
6. Fasilitas Otopay untuk pembayaran tagihan Kartu Syariah secara otomatis melalui rekening tabungan/rekening koran, dengan keleluasaan untuk menentukan jumlah pembayaran Kartu Syariah setiap bulannya dengan pilihan pendebitan 5% untuk pembayaran minimum atau 100% untuk pembayaran penuh

RISIKO & KONSEKUENSI KARTU SYARIAH

1. Tagihan yang belum dibayarkan oleh Pemegang Kartu sampai dengan Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya (jika Tanggal Jatuh Tempo jatuh pada hari libur) dimana CIMB Niaga belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Minimum Payment dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu akan dibebankan Tawidh, Kafalah Fee atas transaksi, dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank
2. Keterlambatan dalam pembayaran tagihan akan berakibat pada penurunan kolektibilitas Pemegang Kartu. Kondisi status kualitas pembiayaan Pemegang Kartu menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu dengan melakukan pembayaran tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.
3. Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran Tagihan Kartu Syariah atau masuk dalam kualitas pembiayaan macet sesuai dengan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dibayar lunas.
4. Penyalahgunaan Kartu Syariah termasuk PIN dan OTP diketahui atau diserahkan kepada pihak selain Pemegang Kartu yang seharusnya, Pemegang Kartu bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan tersebut.

BIAYA KARTU SYARIAH

Jenis Tarif/Biaya		Tarif/Biaya
Kafalah Fee	Biaya atas fasilitas penjaminan yang diberikan Bank atas semua kewajiban bayar yang timbul dari transaksi Pemegang Kartu.	: Mengikuti Limit Kartu Syariah
Ujrah (Iuran Keanggotaan)	Iuran Keanggotaan atas Kepemilikan Kartu yang dikenakan langsung setelah pengajuan Kartu Syariah disetujui.	Kartu Utama : Bebas Biaya
	Bebas Ujrah untuk Kartu Tambahan sepanjang terdaftar mengikuti Credit Protector Syariah	Kartu Tambahan : Rp. 12.500,- per Bulan
Biaya Administrasi Kartu Fisik	Biaya Administrasi yang dikenakan atas pengajuan Kartu Fisik	: Bebas Biaya
Pembayaran Minimum	Pembayaran minimum tagihan Kartu Syariah yang harus dipenuhi oleh Pemegang Kartu	: 5% atau Min. Rp. 50.000,-
Tawidh	Biaya yang dikenakan apabila terjadi keterlambatan pembayaran melebihi tanggal jatuh tempo pembayaran atau tidak melakukan pembayaran tagihan Kartu Syariah.	DPD ≤ 30 Hari : Rp. 75.000,- per Bulan
		DPD > 30 Hari : Rp. 100.000,- per Bulan
Biaya Penarikan Tunai	Biaya yang dikenakan apabila melakukan transaksi penarikan tunai melalui ATM	: Rp. 100.000,- per Penarikan
Biaya Overlimit	Biaya yang dikenakan apabila Pemegang Kartu melakukan transaksi melebihi Limit Kartu Syariah yang telah ditentukan termasuk penggunaan Limit Kartu atas transaksi cicilan yang belum ditagihkan. Biaya ini akan ditagihkan per tanggal cetak tagihan	: Bebas Biaya
Biaya Pembatalan Cicilan/ Pelunasan dipercepat	Biaya yang dikenakan apabila Pemegang Kartu mengajukan pembatalan atas penggunaan Fasilitas Cicilan yang telah dilakukan atau melakukan pelunasan cicilan transaksi sebelum tenor berakhir	: Bebas Biaya
Biaya Upgrade / Perubahan Tipe Kartu	Biaya yang dikenakan apabila Pemegang Kartu mengajukan Upgrade Kartu atau perubahan Tipe Kartu yang diajukan langsung oleh Pemegang Kartu.	: Rp. 100.000,-

Jenis Tarif/Biaya		Tarif/Biaya	
Biaya Pergantian Kartu	Biaya yang dikenakan apabila Pemegang Kartu mengajukan percetakan Kartu Syariah yang dimiliki karena Rusak atau Hilang. Bebas biaya untuk pengajuan pergantian kartu 1x per Tahun	: Rp. 100.000,-	
Biaya Pengiriman Cetak Tagihan	Biaya atas pengiriman cetak tagihan Kartu Syariah	: Rp. 30.000,-	
Biaya Permintaan Salinan Sales Draft	Biaya yang dikenakan apabila Pemegang Kartu mengajukan permintaan salinan sales draft atas transaksi kartu	: Rp. 100.000,- per Transaksi	
Biaya Ringkasan Tagihan 1 Tahun	Biaya yang dikenakan apabila Pemegang Kartu mengajukan permintaan ringkasan tagihan Kartu Syariah untuk periode 1 (satu) Tahun	: Rp. 150.000,-	
Biaya Pembayaran Tagihan Kartu Syariah	Biaya yang dikenakan apabila Pemegang Kartu melakukan pembayaran tagihan Kartu Syariah	Counter Bank CIMB Niaga	: Rp. 15.000,-
		ATM CIMB, Aplikasi & Webiste OCTO, SST	: Bebas Biaya
		ATM Bersama & Prima	: Sesuai ketentuan Biaya Transfer masing-masing Bank
		BCA & Mandiri	: Rp. 9.000,-
Biaya Transfer Pengembalian Dana Ke Bank Lain	Biaya yang dikenakan apabila Pemegang Kartu mengajukan pengembalian dana yang berada pada Kartu Syariah untuk ditransfer ke Bank Lain	: Rp. 30.000,- per Transaksi	
Biaya Notifikasi Transaksi	Biaya atas penerimaan notifikasi transaksi kartu dengan nominal minimum Rp. 100.000,- dan dikenakan 1x per Bulan pada Kartu Utama	: Rp. 10.000,- per Bulan	
Biaya Materai	Biaya Materai atas pembayaran tagihan Kartu Syariah	Pembayaran Tagihan ≤ Rp. 5 Juta	: Bebas Biaya
		Pembayaran Tagihan > Rp. 5 Juta	: Rp. 10.000,-

Catatan :

Informasi lain mengenai biaya-biaya dapat diakses melalui link : <https://cimb.id/sy/biayakartusyariah>

Kafalah Fee

- Kafalah Fee merupakan biaya atas fasilitas penjaminan yang diberikan Bank atas semua kewajiban bayar yang timbul dari transaksi Pemegang Kartu.
- Pemegang Kartu akan dikenakan Kafalah Fee jika terdapat transaksi yang dilakukan pada periode bulan berjalan.
- Kafalah Fee dihitung berdasarkan Nominal Limit Kartu dengan Rumus :
Kafalah Fee = (Limit Kartu + (Limit Kartu x 50%)) x 1.75%

Net Kafalah Fee

- Net Kafalah Fee merupakan Kafalah Fee yang telah dikurangi dengan rebate, yang dibebankan kepada Pemegang Kartu setiap bulannya melalui lembar tagihan.
- Perhitungan Net Kafalah Fee :
Kafalah Fee - Rebate = Net Kafalah Fee

Rebate

- Rebate merupakan bentuk apresiasi yang digunakan sebagai faktor pengurang nilai Kafalah Fee dan penetapan besaran nilainya merupakan kewenangan Bank.
- Bank akan melakukan Rebate dengan kondisi :
 - Rebate = 100% dari Kafalah Fee yang dibebankan jika Pemegang Kartu melakukan pembayaran Full Payment sebelum jatuh tempo dan tidak adanya penggunaan fasilitas Bank atau kondisi yang menimbulkan konsekuensi biaya.
 - Rebate < 100% dari Kafalah Fee yang dibebankan jika Pemegang Kartu TIDAK melakukan pembayaran Full Payment, melakukan keterlambatan pembayaran dan/atau adanya penggunaan fasilitas Bank atau kondisi yang menimbulkan konsekuensi biaya.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Beberapa syarat dalam pengajuan Kartu Syariah sebagai berikut:

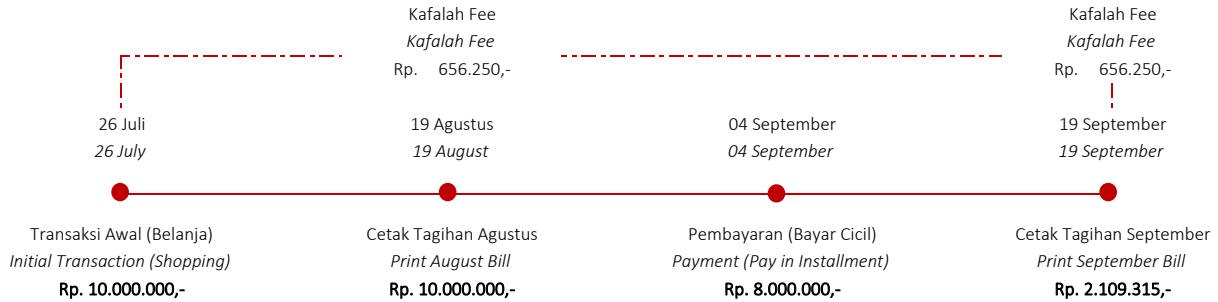
- Usia Pemegang Kartu :
 - Kartu Utama : 21 - 65 thn
 - Kartu Tambahan : 17 - 70 thn
- Kewarganegaraan : Indonesia / Asing
- Pendapatan : Minimum Rp 3 juta per bulan atau Rp 36 juta per tahun
- Lainnya : Memenuhi persyaratan history SLIK sesuai dengan ketentuan yang berlaku
- Persyaratan Dokumen :
 - Formulir aplikasi kartu kredit (fisik/digital) yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh calon Pemegang Kartu (tanda tangan basah/elektronik)
 - Dokumen Identitas
 - WNI : Fotokopi / foto e-KTP
 - WNA : Fotokopi / foto passport
Fotokopi / foto KIMS/KITAS/KITAP/Visa Diplomatik
Fotokopi / foto e-KTP WNA (jika ada)

Tata Cara Pengaduan

- Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait, maka Pemegang Kartu dapat mengajukan keluhan baik secara tertulis ke cabang Bank dan/atau secara lisan via Ask OCTO melalui Aplikasi OCTO atau WhatsApp CIMB Niaga +6281197814041 dengan memenuhi persyaratan dan prosedur pengaduan yang ditetapkan Bank.
- Dalam hal terdapat pengaduan atau keluhan yang tidak dapat diselesaikan antara Pemegang Kartu dengan Bank, maka penyelesaian pengaduan atau keluhan selanjutnya dapat difasilitasi oleh Bank Indonesia melalui Layanan BI 1500131, email : bicara@bi.go.id atau Otoritas Jasa Keuangan melalui Layanan OJK 1500655, email : konsumen@ojk.go.id.

SIMULASI

Contoh Simulasi Pembayaran Tagihan Tidak Penuh



Limit Kartu Syariah : Rp. 25.000.000,-

Sharia Card Limit

Kafalah Fee : Rp. 656.250,-

Kafalah Fee

Tanggal Date	Keterangan Information	Mutasi Dana (Rp.) Fund Transfer (Rp.)	Total Saldo (Rp.) Total Balance (Rp.)	Kafalah Fee (Rp.) Kafalah Fee (Rp.)	Rebate (Rp.) Rebate (Rp.)	Net Kafalah Fee (Rp.) Net Kafalah Fee (Rp.)
26 Juli 26 July	Transaksi Awal (Belanja) Initial Transaction (Shopping)	Rp. 10.000.000,-	Rp. 10.000.000,-	-	-	-
19 Agustus 19 August	Cetak Tagihan Agustus Print August Bill	-	Rp. 10.000.000,-	Rp. 656.250,-	Rp. 656.250,-	Rp. 0,-
04 September 04 September	Pembayaran (Bayar Cicil) Payment (Pay in Installment)	(Rp. 8.000.000,-)	Rp. 2.000.000,-	-	-	-
19 September 19 September	Cetak Tagihan September Print September Bill	-	Rp. 2.109.315,-	Rp. 656.250,-	Rp. 546.935,-	Rp. 109.315,-

INFORMASI TAMBAHAN

- Penting Untuk Diperhatikan :
 - Jaga kerahasiaan PIN dan OTP dan data Kartu Syariah dan jangan pernah memberitahukan kepada orang lain termasuk petugas bank
 - Aktifkan PIN untuk setiap Kartu Syariah yang Anda miliki
 - CIMB Niaga tidak pernah meminta PIN dan OTP Kartu Syariah Anda. Jangan Pernah berikan PIN dan OTP Anda kepada siapapun
 - Kartu tidak boleh dipindahtangankan kepada siapapun dengan alasan apapun. Pemegang Kartu adalah satu-satunya orang yang berhak menggunakan kartu tersebut dan Pemegang Kartu bertanggung jawab atas segala bentuk penyalahgunaan kartu.
- Pembayaran Kartu Syariah dapat dilakukan melalui:
 - Cabang CIMB Niaga
 - ATM CIMB Niaga
 - Aplikasi OCTO
 - Website OCTO
 - Pembayaran melalui transfer dari Bank lain
 - ATM Bersama & ATM Prima
- Demi kenyamanan Pemegang Kartu, kami menyarankan Pemegang Kartu melakukan pembayaran secara tepat waktu (maksimal pada tanggal jatuh tempo) untuk menghindari Tawidh atas tagihan Kartu Syariah dengan jumlah pembayaran yang dapat dilakukan sebagai berikut:
 - Pembayaran minimum dari total tagihan
 - Pembayaran sebagian atas total tagihan; atau
 - Pembayaran penuh atas total tagihan (full payment)

DISCLAIMER (Penting untuk dibaca)

- Pemegang Kartu dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") ini sebelum mengajukan fasilitas pembiayaan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait RIPLAY ini
- RIPLAY ini bukan merupakan bagian dari perjanjian pembiayaan
- RIPLAY ini bukan merupakan jaminan bahwa pengajuan Kartu Syariah akan disetujui
- Pemegang Kartu wajib untuk tetap membaca, memahami, dan menandatangani perjanjian pembiayaan
- Bank dapat menolak permohonan pembiayaan Calon Pemegang Kartu apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
- Bank akan menginformasikan segala perubahan atas biaya, fitur, layanan, risiko, syarat, dan ketentuan produk melalui website CIMB Niaga atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan ketentuan dan persyaratan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan
- Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan selanjutnya



(Tanggal cetak dokumen: 09/06/2026)

PT. Bank CIMB Niaga Tbk berizin & diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS