

Edukasi Terkait Program Keringanan Pinjaman/Pembiayaan Terdampak Covid-19

Bapak/Ibu Nasabah Yth.,

Berikut ini informasi yang perlu diketahui seiring dengan program keringanan pinjaman/pembiayaan yang hendak atau telah Bapak/Ibu ajukan. Harap luangkan waktu untuk mempelajari informasi ini dengan seksama.

1. Bank berwenang untuk mengubah Program ini sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya mengikuti perkembangan situasi, serta arahan dari Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, termasuk di dalamnya dan tidak terbatas kepada kriteria, proses dan tingkat suku bunga/ujrah/margin.
2. Nasabah berkewajiban memastikan nomor handphone dan email adalah yang terdaftar di sistem Bank serta bersedia melakukan pengkinian data apabila belum terdaftar di sistem melalui Layanan CIMB Niaga 14041 atau Cabang CIMB Niaga.
3. Setelah pengajuan dan data diterima lengkap, Bank akan melakukan verifikasi dan menghubungi Nasabah dalam kurun waktu 5 (lima) hari kerja ke nomor telepon dan/atau email Nasabah yang terdaftar pada sistem Bank.
4. Bagi pengajuan yang disetujui dan telah mendapatkan pemberitahuan melalui email, nasabah wajib merespon dalam jangka waktu 3 hari kerja agar pengajuan dapat diproses lebih lanjut. Di luar jangka waktu tersebut Bank tidak menerima keputusan nasabah, maka pengajuan dianggap batal.
5. Bagi pengajuan yang disetujui namun batal disebabkan Bank tidak menerima respon nasabah, maka nasabah dapat melakukan pengajuan ulang mengikuti tahapan yang berlaku saat ini.
6. Sesuai ketentuan regulator, nasabah yang menerima program keringanan akan tercatat sebagai Restrukturisasi Covid-19 pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) OJK dan berlaku hingga lunas.
7. Nasabah mengakui bahwa Bank dapat menerima, menolak ataupun memberikan bentuk keringanan lainnya yang berbeda dengan bentuk keringanan yang diajukan oleh Nasabah berdasarkan kebijakan Bank, yang mana keputusan Bank tersebut akan diberitahukan kepada Nasabah.

Informasi penting terkait pilihan program keringanan untuk tiap produk pinjaman/pembiayaan:

Kartu Kredit Konvensional/iB
Implikasi Umum Program Keringanan Cicilan Tetap
<ol style="list-style-type: none">1. Jangka waktu program ditentukan berdasarkan hasil analisa internal Bank. Hasil keputusan Bank bersifat mutlak dan tidak dapat diubah.2. Nasabah dikenakan bunga/ujrah/margin/admin fee berdasarkan informasi dari Bank.3. Fasilitas Credit Protector tetap berlanjut bagi nasabah yang mengikuti program keringanan.4. Kartu kredit akan diblokir, maka pembayaran tagihan yang bersifat rutin (Quick Pay untuk tagihan listrik, TV berlangganan, asuransi, dsb) dan didebet dari kartu kredit nasabah akan gagal dan kartu tidak dapat digunakan untuk transaksi apapun. Demi keamanan, nasabah tetap harus membatalkan sendiri tagihan rutin dengan pihak penyedia jasa.5. Pemblokiran, baik yang bersifat sementara maupun permanen, berlaku untuk seluruh fasilitas Kartu Kredit Konvensional/iB nasabah yang dimiliki nasabah, termasuk kartu tambahan. Penentuan pemblokiran mengikuti hasil review Bank.6. Pembukaan blokir pasca selesainya program keringanan akan mengikuti jenis pemblokiran:<ul style="list-style-type: none">• Pemblokiran sementara: Nasabah mengajukan permohonan pembukaan blokir yang akan ditinjau (review) oleh Bank.• Pemblokiran permanen: Nasabah mengajukan aplikasi ulang untuk fasilitas Kartu Kredit layaknya pengajuan baru.
KTA Konvensional/iB
Implikasi Umum Program Keringanan Perpanjangan Jangka Waktu
<ol style="list-style-type: none">1. Cicilan bulanan menjadi lebih ringan disebabkan oleh perpanjangan jangka waktu dan penurunan suku bunga.2. Jangka waktu program ditentukan berdasarkan hasil analisa internal Bank. Hasil keputusan Bank bersifat mutlak dan tidak dapat dirubah.
KPR Konvensional/iB
Bank akan menginformasikan lebih lanjut pilihan program keringanan untuk produk KPR Konvensional/iB.

Surat Permohonan Keringanan Pinjaman/Pembiayaan Terdampak Covid-19

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Lengkap Sesuai KTP : _____
 Nomor KTP : _____
 Tempat, tanggal lahir : _____
 No Handphone : _____
 Alamat Email : _____
 Sektor Ekonomi/Bidang Usaha : _____
 Pekerjaan : _____
 Pendapatan per bulan : Rp _____
 Kemampuan bayar cicilan per bulan : Rp _____

Dengan ini mengajukan permohonan keringanan untuk fasilitas pinjaman/pembiayaan saya di PT Bank CIMB Niaga Tbk (“**CIMB Niaga**”) sebagai berikut:

Jenis Pinjaman Kartu Kredit/KTA/KPR - Konvensional/iB	Nomor Pinjaman/Pembiayaan

Alasan (*coret yang tidak perlu*):

- Penurunan pendapatan/ dirumahkan sementara/ dirumahkan permanen/ positif Covid19
- Lainnya, sebutkan _____

Permohonan yang saya ajukan adalah (beri tanda \surd):

Kartu Kredit Konvensional/iB	<input type="checkbox"/>	Cicilan Tetap
KTA Konvensional/iB	<input type="checkbox"/>	Perpanjangan Jangka Waktu
KPR Konvensional/iB	<input type="checkbox"/>	Pilihan program keringanan akan diinformasikan lebih lanjut oleh Bank

Permohonan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sehat jasmani dan rohani. Saya tidak akan mencabut/membatalkan permohonan ini dengan permohonan lainnya tanpa persetujuan CIMB Niaga. Dalam hal CIMB Niaga menyetujui Restrukturisasi yang saya ajukan, maka saya memahami dan menyetujui bahwa restrukturisasi tersebut akan dilaporkan oleh CIMB Niaga kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan jangka waktu dan format pelaporan sesuai dengan ketentuan OJK.

Segala akibat serta risiko yang mungkin timbul di kemudian hari karena dibuat dan dilaksanakannya permohonan ini menjadi tanggung jawab saya sepenuhnya dan karenanya membebaskan CIMB Niaga dari segala risiko dan tanggung jawab atas permohonan saya ini.

Hormat Saya,

Tanda Tangan

_____ Nama Lengkap Sesuai KTP

Panduan Pengisian Surat Permohonan Keringanan Pinjaman/Pembiayaan Terdampak Covid-19

1. Isi dengan huruf kapital. Bagi yang melengkapi dengan tulisan tangan harap gunakan alat tulis bertinta hitam atau biru tua.
2. Isi data sesuai KTP untuk Nama, Nomor KTP (NIK), Tempat & Tanggal Lahir.
3. Isi data sesuai sistem Bank untuk:
 - a. Nomor Handphone
Pastikan merupakan nomor yang digunakan untuk menerima SMS informasi dari Bank.
 - b. Alamat Email
Pastikan merupakan alamat email yang digunakan untuk menerima Lembar Tagihan Kartu Kredit (Billing Statement)/eStatement Tabungan/notifikasi CIMB Clicks atau OctoMobile.
 - c. Nomor Pinjaman/Pembiayaan
Pastikan sesuai dengan:
 - Kartu Kredit Konvensional/iB – 16 digit nomor yang tertera di fisik kartu kredit
 - KTA Konvensional/iB – nomor pinjaman yang tertera di Welcome Kit, CIMB Clicks, OctoMobile, ATM
 - KPR Konvensional/iB – nomor pinjaman yang tertera di KPR Statement, CIMB Clicks, OctoMobile, ATM
4. Isi data sesuai kondisi sebenarnya:
 - a. Sektor Ekonomi/Bidang Pekerjaan
Merupakan jenis industri sumber penghasilan utama, contoh: Manufaktur, Perhotelan, Pariwisata, Pengemasan, Transportasi, Pertambangan, dsb.
 - b. Pendapatan per bulan
Diisi dengan nominal pendapatan terakhir atau sesuai pemberitahuan Perusahaan, yang mana yang terkini
 - c. Kemampuan bayar cicilan per bulan
Diisi dengan nominal kesanggupan cicilan yang dapat dibayarkan per bulan
 - d. Alasan
Coret alasan yang tidak sesuai. Tuliskan alasan bila tidak termasuk dalam pilihan yang tersedia.
5. Pastikan diisi dengan tanda \surd sesuai pilihan program yang berlaku di tiap jenis produk.
6. Pahami klausul permohonan.
7. Cetak, bubuhkan tanda tangan dan nama lengkap sesuai KTP.
8. Pastikan tidak terdapat kesalahan penulisan atau pengetikan (*typo error*).
9. Hindari membuat koreksi dengan coretan.
10. Scan, simpan dengan format PDF, kirim via email ke 14041@cimbniaga.co.id dengan subject **<Nama Lengkap Nasabah>_Program Keringanan Pinjaman Covid19**