

Issuer Name : PT Bank CIMB Niaga Tbk Product Name : Merchant Services Product Type : Online & Offline Transactions Currency : IDR Product Description : In order to support smooth operation of different types of payment transaction receipt service at partner merchants then CIMB Niaga has provided online and offline transaction receipt facilities. The types of service the merchant can select are as follows: A. A. Offline Transaction, namely payment transaction in which the seller / merchant and the buyer physically meet. Offline transaction may be made through: 1. EDC (Electronic Draft Capture), namely an electronic authority device which works online borrowed by the Bank and is able to show and print evidence that whether a transaction using Credit Card, Debit Card or Electronic Money is successful or not. 2. QR Service, which consists of : a. Static QR, namely QR that is not changed for every transaction and displayed on a sticker or other printed media. b. Dynamic QR, namely QR code that is always changed for each transaction and displayed on Mobile App and or EDC. Whereas QR Services prepared by CIMB Niaga to support payment transaction receipt are as follows: 1. QRIS Service (Quick Response Code Indonesian Standard), namely QR Service stipulated by Bank Indonesia to be used in facilitating payment transactions in Indonesia. 2. Cross Border QR Service, namely QR Service performed within the territory of the Unitary State of Republic of Indonesia and by a customer using payment device issued and managed outside of the Unitary State of Republic of Indonesia. B. Online transaction, namely a payment transaction in which the seller / merchant and the buyer do not physically meet. This type of transaction usually uses eCommerce media.	Nama Penerbit : PT Bank CIMB Niaga Tbk Nama Produk : Layanan Merchant Jenis Produk : Transaksi Online & Offline Mata Uang : Rupiah (Rp) Deskripsi Produk : Untuk menunjang kelancaran berbagai macam layanan penerimaan transaksi pembayaran di merchant partner maka CIMB Niaga telah menyediakan fasilitas penerimaan transaksi secara online maupun offline. Berikut ragam layanan yang dapat dipilih oleh merchant : A. Transaksi Offline adalah transaksi pembayaran dimana penjual / merchant dan pembeli saling berhadapan secara fisik. Transaksi offline dapat dilakukan melalui : 1. EDC (Electronic Draft Capture), adalah peralatan otorisasi elektronik yang secara online yang dipinjamkan Bank kepada merchant yang dapat memperlihatkan dan mencetak bukti diterima atau tidaknya transaksi dengan menggunakan Kartu Kredit, Kartu Debit dan/atau Uang Elektronik. 2. Layanan QR terdiri dari : a. QR Static adalah QR yang tidak berubah disetiap transaksi dan ditampilkan dalam bentuk sticker atau media cetak lainnya. b. QR Dynamic adalah QR code yang selalu berubah setiap transaksi dan ditampilkan di Mobile App dan atau EDC. Adapun Layanan QR yang disiapkan oleh CIMB Niaga untuk menunjang penerimaan transaksi pembayaran adalah sebagai berikut : 1. Layanan QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>) adalah Layanan QR yang ditetapkan oleh Bank Indonesia untuk digunakan dalam memfasilitasi transaksi pembayaran di Indonesia. 2. Layanan QR <i>Cross Border</i> adalah Layanan QR yang dilakukan di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia dan dilakukan oleh customer yang menggunakan alat pembayaran yang diterbitkan dan ditatausahakan di luar Negara Kesatuan Republik Indonesia. B. Transaksi online adalah transaksi pembayaran dimana antara penjual/merchant dan pembeli tidak saling berhadapan secara fisik. Untuk transaksi ini biasanya menggunakan media <i>eCommerce</i>.
Main Features	Fitur Utama
1. For offline and online transactions, the merchant can receive payment from the buyer using Credit Card, Debit Card with MasterCard, VISA, JCB or GPN logo,	1. Untuk transaksi offline dan online maka merchant dapat menerima pembayaran dari pembeli yang menggunakan Kartu Kredit, Kartu Debit berlogo

either issued by CIMB Niaga or other Issuers, and can receive QRIS and Cross Border QR transaction. - Transaction can be done by Dipping, Tapping (using contactless card), and Swiping. - In addition thereto, CIMB Niaga also provides easiness for the merchant to perform the transaction and access the transaction report through OCTO Merchant feature.		Mastercard, VISA, JCB dan GPN baik yang diterbitkan oleh CIMB Niaga maupun Bank Penerbit / Issuer lain, serta dapat menerima transaksi QRIS dan QR Cross Border. - Dapat menerima transaksi dengan cara melakukan <i>Dip, Tap</i> (menggunakan kartu contactless), dan <i>Swipe</i>. - Selain itu, CIMB Niaga juga memberikan kemudahan bagi merchant untuk dapat melakukan transaksi dan akses laporan transaksi melalui fitur OCTO Merchant.	
Charges		Biaya	
- For each transaction using any Card and/or QR, the merchant shall be charged by Merchant Discount Rate (MDR) fee as listed in the MDR table in this document. - Any merchant who uses EDC shall be charged by EDC monthly rent in the amount of IDR 200.000/unit/month.		- Untuk setiap transaksi menggunakan Kartu dan/atau QR maka merchant akan dikenakan biaya MDR (<i>Merchant Discount Rate</i>) dengan besaran sebagaimana tercantum dalam tabel MDR pada dokumen ini. - Untuk merchant yang menggunakan EDC akan dikenakan biaya sewa EDC setiap bulannya sebesar Rp 200.000/unit/bulan.	
Benefit	Risk	Manfaat	Risiko
- EDC can receive any transactions using Credit Card, Debit Card with MasterCard, VISA, JCB or GPN logo, and QRIS, Cross Border QR transactions. - Avoiding robbery / cash theft risk. - Making reconciliation / sale transaction report easier, whereas the merchant will receive daily transaction report. - Making payment transaction process faster such as by not having to give any change. - For online transaction, the merchant can operate 24 hours a day maximum to perform sale transaction. - Minimizing physical contact between the merchant and the buyer especially for offline transaction using QR and online transaction. - The merchant does not have to own a physical premises for business location, meaning that even a home business can use this service.	- Chargeback risk, namely a condition in which the payment already made by the Bank to the merchant's account will be debited back by the Bank. Chargeback can occur due to: - There is denial from the customer such as due to; nonconforming goods to the specification, the customer does not perform the transaction. - The businessman is late to perform settlement, namely transaction settlement process between the businessman and the Bank through Electronic Data Capture (EDC) / QR in order to make the businessman get paid and the customer get charged. The settlement shall be made on a daily basis by the businessman and no later than 8 calendar days from the transaction date.	- EDC dapat menerima transaksi menggunakan Kartu Kredit, Debit berlogo Mastercard, VISA, JCB dan GPN dapat menerima transaksi QRIS, QR Cross Border. - Menghindari risiko perampokan / pencurian uang tunai. - Memudahkan rekonsiliasi / laporan transaksi penjualan, dimana merchant akan mendapatkan laporan transaksi secara harian. - Mempercepat proses transaksi pembayaran antara lain tidak perlu memerlukan kembalian pembayaran. - Untuk transaksi online, merchant dapat melakukan jam operasional 24 jam untuk memaksimalkan transaksi penjualan. - Meminimalkan kontak fisik antara merchant dan pembeli khususnya untuk transaksi offline menggunakan QR dan transaksi online. - Merchant tidak perlu memiliki bangunan fisik lokasi usaha, artinya usaha rumahan pun dapat menggunakan layanan ini.	- Risiko <i>Chargeback</i> yaitu suatu kondisi dimana pembayaran yang telah dilakukan oleh Bank ke rekening merchant akan didebet kembali oleh Bank. <i>Chargeback</i> dapat terjadi karena: - Adanya sanggahan dari customer antara lain disebabkan; barang tidak sesuai dengan spesifikasi, customer tidak melakukan transaksi. - Merchant terlambat melakukan <i>settlement</i>, yaitu proses penyelesaian transaksi antara merchant dengan Bank melalui <i>Electronic Data Capture</i> (EDC) / QR agar merchant terbayar dan customer tertagih. <i>Settlement</i> wajib dilakukan setiap hari oleh merchant dan maksimal 8 hari kalender sejak tanggal transaksi.

Transaction Type / Tipe Transaksi	CIMB Niaga	Other Banks / Bank Lain
Domestic Credit Card / Kartu Kredit Dalam Negeri	1.8%	1.80% - 2%
Overseas Credit Card / Kartu Kredit Luar Negeri	-	2.60%
Key In Credit Card / Kartu Kredit Input Manual	2.50%	3.25%
Debit Card / Kartu Debit	0.15%	1%
Domestic eCommerce / eCommerce Dalam Negeri	1.9%	2.30%
Overseas eCommerce / eCommerce Luar Negeri	-	3.00%

QR Cross Border	QRIS UMI	QRIS UKE, UME, UBE	Education / Pendidikan	Gas Station / SPBU	BLU/PSO/P2G/G2P/Donation / BLU/PSO/P2G/G2P/Donasi
1.5%	Transaksi ≤ 500 rb 0% Transaksi > 500 rb 0.3%	Transaksi ≤ 100 rb 0% Transaksi > 100 rb 0,7%	Transaksi ≤ 100 rb 0% Transaksi > 100 rb 0,6%	Transaksi ≤ 100 rb 0% Transaksi > 100 rb 0,4%	0.00%

UMI (Usaha Mikro), UKE (Usaha Kecil), UME (Usaha Menengah) dan UBE (Usaha Besar)

UMI (Micro Business), UKE (Small Business), UME (Medium Business) dan UBE (Large Business)

Requirements and Procedures			Persyaratan dan Tata Cara		
1. For merchant application, the documents to be completed are as follows subject to its business type either it takes from as a Legal Entity (PT / CV / Foundation) or a Usaha owned by individual person :			1. Untuk pengajuan merchant maka dokumen yang harus dilengkapi adalah sebagai berikut disesuaikan dengan tipe usahanya apakah berbentuk Badan Hukum (PT / CV / Yayasan) atau Usaha yang dimiliki perorangan :		
	Individual Merchant	Legal Entity Merchant		Merchant Perorangan	Merchant Badan Hukum
Businessman application form	Yes	Yes	Form permohonan merchant	Ya	Ya
Cooperation Agreement	Yes	Yes	Perjanjian Kerja Sama	Ya	Ya
Proof of rent / ownership of business location (individual merchant declaration form)	Yes	Yes	Bukti sewa / milik lokasi usaha (form deklarasi merchant perorangan)	Ya	Ya
SIUP / (trade business permit) / business permit (individual merchant declaration form)	Yes	Yes	SIUP / ijin usaha form deklarasi merchant perorangan	Ya	Ya
TDP (Company Registration Certification) / NIB (Business Identification)	No	Yes	TDP/NIB	Tidak	Ya
Ministerial Decree of Law and Human Rights (inapplicable to CV)	No	Yes	SK Menkumham (tidak berlaku untuk CV)	Tidak	Ya
Deed of Incorporation & amendment thereto (if any)	No	Yes	Akta Pendirian & perubahan (jika ada)	Tidak	Ya
Photograph of business location	Yes	Yes	Foto lokasi usaha	Ya	Ya
Company TIN	No	Yes	NPWP Perusahaan	Tidak	Ya
e KTP (electronic ID Card) of the Owner	Yes	No	e KTP Pemilik	Ya	Tidak
e KTP (electronic ID Card) of the Managerial Staff	No	Yes	e KTP Pengurus	Tidak	Ya

2. The Merchant shall open a saving / giro account in CIMB Niaga.
3. In the event of any change in business ownership, address or type of business, the businessman shall inform the same to the Bank including to request service closing within 7 business days.
4. If the merchant needs technical service support or faces any issue, the merchant can call Authorization Center through CIMB Niaga Services at 14042 or call the Merchant Business Officer.

Term of Service

The term of service during which the Bank provides the service to the businessman is regulated by a separate agreement.

Procedures for Using EDC Service

1. Match the 4 (four) digits printed on the card front side to the 4 (four) first digits of the embossed card number on the Credit Card and flat printed on the Debit Card.
2. Make sure that the card number on the Sales Receipt Column is the same as the name and card number printed on the front or back of the card.
3. Make sure that the card used by the customer for the transaction is still valid.
4. Make sure that the card number displayed on the EDC display is the same as the card number printed on the front side of the card and the number printed on the Sales Receipt.
5. Make sure that the date and transaction amount are printed on the Sales Receipt, pursuant to the transaction.
6. Ask the customer to input the PIN on the EDC PIN PAD at the time of transaction and for Contactless (Tap) transaction.
7. Give 1 Sales Receipt to the customer and 1 Sales Receipt shall be kept by the businessman for 18 months.

Procedures for Using QR Service

1. Dynamic QR :
 - QR Code is displayed on the receipt printed from the EDC / displayed on the monitor.
 - Different QR Code is printed for each payment transaction.
 - QR Code contains the amount to be paid.
2. Static QR :
 - QR Code is displayed on a sticker / acrylic / tent card.
 - The same QR Code is used for every payment transaction.
 - QR Code does not contain the amount to be paid, hence, it requires input of nominal amount by the customer.
 - Make sure that the amount so input is correct.

2. Merchant wajib membuka rekening tabungan/giro di CIMB Niaga.
3. Apabila terjadi perubahan kepemilikan usaha, perubahan alamat dan perubahan jenis usaha maka merchant wajib menginformasikan ke Bank termasuk juga untuk permintaan penutupan layanan dalam jangka waktu 7 hari kerja.
4. Jika merchant membutuhkan bantuan layanan teknis atau kendala maka dapat menghubungi *Authorization Center* melalui Layanan CIMB Niaga 14042 atau menghubungi *Merchant Business Officer*.

Jangka Waktu Berlakunya Layanan

Jangka waktu pemberian layanan Bank kepada merchant diatur melalui perjanjian yang diatur secara terpisah.

Cara Penggunaan Layanan EDC

1. Mencocokkan 4 (empat) angka yang tercetak di sisi muka kartu dengan 4 (empat) angka pertama dari nomor kartu yang tercetak timbul pada Kartu Kredit dan tercetak rata pada Kartu Debit.
2. Memastikan nomor kartu pada Kolom Sales Struk sama dengan nama dan nomor kartu tertera di sisi muka kartu yang tertera di sisi belakang.
3. Memastikan bahwa kartu yang digunakan oleh customer untuk melakukan transaksi masih berlaku.
4. Memastikan bahwa nomor kartu yang tampil pada layar EDC sama dengan nomor kartu yang tertera di sisi muka kartu dan sama dengan nomor yang tertera pada Sales Struk.
5. Memastikan bahwa tanggal dan nilai transaksi telah tercantum pada Sales Struk, sesuai dengan transaksi yang terjadi.
6. Meminta customer menginput PIN pada PIN PAD EDC saat terjadi transaksi dan untuk transaksi *Contactless* (Tap).
7. Menyerahkan 1 lembar kertas *Sales Struk* untuk customer dan 1 lembar disimpan oleh merchant selama 18 bulan.

Cara Penggunaan Layanan QR

1. QR Dinamis :
 - QR Code ditampilkan melalui struk yang tercetak dari EDC / ditampilkan pada monitor.
 - QR Code yang berbeda dicetak untuk setiap transaksi pembayaran.
 - QR Code yang telah memuat jumlah yang akan dibayar.
2. QR Statis :
 - QR Code ditampilkan melalui *stiker / acrylic / tent card*.
 - QR Code sama digunakan untuk setiap transaksi pembayaran.
 - QR Code belum memuat jumlah yang akan dibayar, sehingga memerlukan input jumlah nominal oleh customer. Pastikan jumlah yang diinput telah sesuai.

Procedures for Using OCTO Merchant - OCTO Merchant is an Android and iOS based Application from CIMB Niaga designated for CIMB Niaga merchants for making payment transactions using QRIS easier. - Procedures for using OCTO Merchant service i. CIMB Niaga will send a notification to the email address registered at the time of merchant application. ii. The merchant performs registration by downloading the OCTO Merchant application on Playstore and Appstore, by inputting MID (Merchant Identification), TID (Terminal Identification) and Mobile Phone Number informed by email. iii. CIMB Niaga will send OTP SMS and the merchant will input the OTP into OCTO Merchant then the merchant will be asked to make User ID and Password.	Cara Penggunaan OCTO Merchant - OCTO Merchant adalah Aplikasi dari CIMB Niaga berbasis Android dan iOS yang مخصوص untuk merchant CIMB Niaga untuk kemudahan transaksi pembayaran menggunakan QRIS. - Cara penggunaan layanan OCTO Merchant i. CIMB Niaga akan mengirimkan notifikasi melalui email yang didaftarkan pada saat pengajuan merchant. ii. Merchant melakukan registrasi dengan cara <i>download</i> aplikasi OCTO Merchant di Playstore dan Appstore, dengan cara memasukkan MID (<i>Merchant Identification</i>), TID (<i>Terminal Identification</i>) dan Nomor HP yang diinformasikan melalui email. iii. CIMB Niaga akan mengirim SMS OTP dan merchant akan menginput OTP di OCTO Merchant lalu merchant akan diminta membuat <i>User ID</i> dan <i>Password</i>.
Simulation of MDR Calculation Method The amount of purchase transaction made by the customer using QR - MDR : 0.7% - The transaction paid by the customer is IDR 100,000 deducted by MDR result already deducted from the businessman. - The Bank will do credit to the businessman account in the amount of such transaction deducted by MDR, namely IDR 100.000 - 0.7% = IDR 99.300 The credit will be made by the Bank on the next business day.	Simulasi Metode Perhitungan MDR Jumlah transaksi pembelian yang dilakukan oleh customer menggunakan QR - MDR : 0.7% - Transaksi yang dibayar oleh customer adalah Rp 100.000 dikurangi dengan hasil MDR yang telah dikurangi dari merchant. - Bank akan melakukan pengkreditan ke rekening merchant sejumlah transaksi dikurangi MDR, yaitu Rp 100.000 - 0.7% = Rp 99.300 Pengkreditan akan dilakukan oleh Bank di hari kerja berikutnya.
Additional Information 1. For each transaction made at the businessman location using the Bank's EDC or QR, the Bank will get MDR charge for each transaction. 2. Any charges, features, services, risks, terms and conditions contained in this RIPLAY are applicable at the time of this RIPLAY document is prepared and signed. The Bank will inform any changes made to the features and services, charges, risks, terms and conditions of the product through CIMB Niaga website or any other means pursuant to the applicable terms and conditions. The notice will be informed at least 30 business days prior to the effective date of such change. 3. Other information with respect to charges, benefits and risks may be accessed on our official website https://branchlessbanking.cimbniaga.co.id/merchant-business/ 4. Settlement must be performed daily or no later than 8 calendar days from the transaction date. In the event of delayed settlement, customer dispute, or transaction discrepancy, the Bank may perform a chargeback by debiting the transaction funds from the merchant's account.	Informasi Tambahan 1. Untuk setiap transaksi yang dilakukan di lokasi merchant menggunakan EDC atau QR Bank maka Bank akan mendapatkan biaya MDR dari setiap transaksi. 2. Biaya, fitur, layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini adalah yang berlaku pada saat dokumen RIPLAY ini dibuat dan ditandatangani. Bank akan menginformasikan segala perubahan atas fitur dan layanan, biaya, risiko, syarat dan ketentuan produk melalui website CIMB Niaga atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan. 3. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui website resmi https://branchlessbanking.cimbniaga.co.id/merchant-business/ 4. Settlement wajib dilakukan setiap hari atau maksimal 8 hari kalender sejak tanggal transaksi. Jika terjadi keterlambatan settlement, sanggahan customer, atau transaksi tidak sesuai, Bank dapat melakukan chargeback dengan mendeбет kembali dana transaksi dari rekening merchant.

5. Merchant may submit a service closure request to the Bank. The closure will be processed after the request has been verified and all merchant obligations have been settled.
6. Merchant is required to return the EDC to the Bank if the service is closed, the cooperation ends, or upon the Bank's request. If the EDC is not returned in accordance with the applicable provisions, the Bank has the right to retrieve it through a party appointed by the Bank.
7. Merchant is required to submit true, accurate, complete data and/or documents that reflect the actual condition. The Bank may reject/cancel the application or adjust the service if the submitted data/documents are untrue or incomplete.

Disclaimer (important to read) :

1. This RIPLAY does not form any part of the agreement.
2. The information contained in this RIPLAY shall be effective as of the date of it is printed.
3. This RIPLAY does not guarantee that the merchant application will be approved.
4. The Bank may reject the product application if it does not comply with the applicable requirements and regulations, and you shall carefully read this RIPLAY prior to approving the agreement and have the right to ask to the Bank employee of any matters related thereto.

5. Merchant dapat mengajukan penutupan layanan kepada Bank. Penutupan diproses setelah permohonan diverifikasi dan seluruh kewajiban merchant telah diselesaikan.
6. Merchant wajib mengembalikan EDC kepada Bank apabila layanan ditutup, kerja sama berakhir, atau berdasarkan permintaan Bank. Jika EDC tidak dikembalikan sesuai ketentuan, Bank berhak melakukan penarikan melalui pihak yang ditunjuk Bank.
7. Merchant wajib menyampaikan data dan/atau dokumen yang benar, akurat, lengkap, dan sesuai kondisi sebenarnya. Bank dapat menolak/membatalkan pengajuan atau menyesuaikan layanan apabila data/dokumen yang disampaikan tidak benar atau tidak lengkap.

Penafian (penting untuk dibaca) :

1. RIPLAY ini bukan merupakan bagian dari perjanjian.
2. Informasi yang tercantum dalam RIPLAY ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
3. RIPLAY bukan merupakan jaminan bahwa pengajuan merchant akan disetujui.
4. Bank dapat menolak permohonan produk apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku, serta Anda harus membaca dengan teliti RIPLAY ini sebelum menyetujui perjanjian dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait.



Tanggal cetak dokumen
HH/BB/TTTT