

## Digital Channel

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

#### LAYANAN BIZCHANNEL@CIMB

<b>Fitur Utama</b>	Layanan berbasis internet untuk Nasabah bisnis dimana Nasabah dapat mengakses rekening dan melakukan transaksi baik finansial maupun non-finansial secara <i>online</i> . Terdapat 2 tipe layanan BizChannel@CIMB yaitu: 1) BizChannel@CIMB for Enterprise; dan 2) BizChannel@CIMB for Business
<b>Manfaat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pengelolaan rekening yang dimiliki Nasabah dengan lebih efisien</li><li>- <i>One stop Banking Solution</i> untuk produk – produk <i>Cash Management</i> Bank CIMB Niaga</li><li>- Efisiensi waktu dan biaya untuk melakukan transaksi finansial maupun non-finansial</li><li>- Keamanan transaksi finansial dengan sistem keamanan berlapis</li></ul>
<b>Risiko</b>	Penyimpanan Userid dan Password yang tidak hati-hati dapat menyebabkan akses dimiliki oleh pihak lain yang tidak bertanggungjawab
<b>Persyaratan dan Tata Cara</b>	Persyaratan: <ul style="list-style-type: none"><li>- (Calon) Nasabah telah memiliki rekening Tabungan dan/atau rekening Giro Bank CIMB Niaga</li><li>- (Calon) Nasabah mengisi dan menandatangani formulir Aplikasi BizChannel@CIMB</li></ul>
<b>Biaya</b>	Biaya penambahan <i>Hard Token</i> : Rp 100,000 per <i>Hard Token</i>
<b>Informasi Tambahan</b>	Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan CIMB Niaga akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.

## Kontak and Pengaduan

Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan terkait produk ini, silahkan menghubungi:  
[Bizchannel.support@cimbniaga.co.id](mailto:Bizchannel.support@cimbniaga.co.id) atau telpon ke 14042

### Syarat dan Ketentuan:

1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami layanan BizChannel@CIMB sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi layanan BizChannel@CIMB;
3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan layanan BizChannel@CIMB yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk;
4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan layanan BizChannel@CIMB yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada PT. Bank CIMB Niaga Tbk atas semua hal terkait dengan layanan Kustodian dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan PT. Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan layanan BizChannel@CIMB PT. Bank CIMB Niaga Tbk ini.



**PT. Bank CIMB Niaga Tbk adalah institusi perbankan yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.**

**Tanggal Cetak Dokumen:  
13/02/23**