

Transaction Banking

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)

LAYANAN GATEWAY@CIMB

Fitur Utama	Solusi host-to-host (server to server) yang menghubungkan sistem perusahaan secara langsung dengan sistem core banking CIMB Niaga
Manfaat	<ul style="list-style-type: none">- End-to-end proses transaksi- Integrasi dengan sistem ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>) atau sistem akuntansi nasabah- Sentralisasi pengelolaan pembayaran dari lokasi manapun, penyederhanaan proses approval dan semua proses dilakukan dalam 1 (satu) system- Meminimalkan human error dikarenakan proses berlangsung Straight-through Processing- Memudahkan proses rekonsiliasi- Tingkat keamanan yang tinggi
Risiko	Penyimpanan Userid dan Password yang tidak hati-hati dapat menyebabkan akses dimiliki oleh pihak lain yang tidak bertanggungjawab
Persyaratan dan Tata Cara	<p>Persyaratan:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telah memiliki rekening CIMB Niaga- Mengisi dan menandatangani formulir BizChannel@CIMB- Mengisi dan menandatangani formulir Gateway@CIMB
Biaya	<ul style="list-style-type: none">- Overbooking: Free- Overbooking to VA Uang Elektronik: Mengikuti ketentuan biaya yang diperkenankan masing-masing provider Uang Elektronik- SKN: Mengikuti ketentuan biaya yang diperkenankan oleh pihak Regulator- RTGS: Mengikuti ketentuan biaya yang diperkenankan oleh pihak Regulator- BI FAST: Mengikuti ketentuan biaya yang diperkenankan oleh pihak Regulator- Real-time Online: Mengikuti biaya yang diperkenankan oleh pihak Switching (lembaga penyedia sistem yang digunakan untuk menghubungkan jalur pembayaran atau pemrosesan data transaksi antar instansi keuangan)

Informasi Tambahan	Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dibuat dan CIMB Niaga akan menginformasikan segala perubahan terkait Biaya, fitur layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.
Kontak dan Pengaduan	Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut silahkan menghubungi: TB.Sales@cimbniaga.co.id atau Call Center CIMB Niaga (14042) dan untuk keluhan/ pengaduan terkait produk silahkan menghubungi: itsm@cimbniaga.co.id

Syarat dan Ketentuan:

1. (Calon) nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk/layanan Gateway@CIMB sesuai dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini;
2. (Calon) nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi layanan/produk Gateway@CIMB;
3. (Calon) nasabah memahami bahwa (calon) nasabah wajib untuk membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan layanan Gateway@CIMB yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk; dan
4. (Calon) nasabah telah membaca dengan teliti dan melakukan penilaian secara mandiri atas dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum menandatangani perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan layanan Gateway@CIMB yang berlaku di PT. Bank CIMB Niaga Tbk dan (calon) nasabah memahami bahwa (calon) Nasabah berhak bertanya kepada PT. Bank CIMB Niaga Tbk atas semua hal terkait dengan layanan Gateway@CIMB dan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini dan karenanya membebaskan PT. Bank CIMB Niaga Tbk dari segala tuntutan atas keputusan (calon) nasabah untuk menggunakan layanan Gateway@CIMB PT. Bank CIMB Niaga Tbk ini.



PT. Bank CIMB Niaga Tbk adalah institusi perbankan yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.