RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit	: PT Bank CIMB Niaga Tbk	Jenis Produk	: Kartu Kredit
Mata Uang	: Rupiah	Deskripsi Produk	: Fasilitas kredit atau pembiayaan kepada Nasabah yang diterbitkan oleh PT Bank CIMB Niaga Tbk yang telah mendapatkan izin dari prinsipal dan menampilkan logo prinsipal pada kartu, atas nama pemegang kartu utama maupun tambahan

FITUR UTAMA KARTU KREDIT

Nama Produk Kartu Kredit	Tampilan Kartu Kredit	Limit Kredit	Fitur Kartu Kredit
CIMB Private Wealth		Rp 50 juta - Rp 1 miliar	1 Bebas Iuran Tahunan selama menjadi Nasabah CIMB Private Wealth 2 Perolehan hingga 300 Poin Xtra setiap transaksi ritel kelipatan Rp 50.000 3 Bonus double Poin Xtra hingga 500,000 Poin Xtra per periode tagihan dengan minimum rata-rata tabungan Rp 500 juta 4 Skema konversi Poin Xtra ke Airlines Miles yang sangat kompetitif (setara hingga Rp 2.500 per 1 KrisFlyer Miles) 5 Fasilitas Akses ke Domestik Airport Lounge di beberapa kota besar untuk 1 orang (berlaku untuk pemegang Kartu) dengan menukar (redeem) 100,000 Poin Xtra 6 Diskon 50% untuk Green Fee di beberapa lapangan Golf ternama di Indonesia dengan minimum tagihan Rp 15.000.000 (jumlah tagihan yang sudah tercetak / outstanding billing) pada saat melakukan reservasi Golf. Fasilitas ini berlaku sampai dengan tanggal 31 Desember 2026, dengan memperhatikan syarat dan ketentuan yang melekat pada produk ini 7 Perlindungan Asuransi (Asuransi Kecelakaan Perjalanan, Asuransi Ketidaknyamanan Perjalanan dan Asuransi Pembelian) 8 Informasi 3 digit CVV tidak tercetak di fisik kartu kredit. Untuk mengetahui 3 digit CVV, dapat diakses melalui Aplikasi OCTO dan Website OCTO

MANFAAT & FASILITAS KARTU KREDIT

1 Transaksi Contactless di mesin EDC dengan mekanisme tap (tanpa perlu di dip). Untuk transaksi dengan nominal >Rp 1 Juta harus tetap memasukkan PIN

2 Dapat digunakan untuk bertransaksi dimanapun Anda berada di seluruh dunia dengan nilai tukar mata uang asing yang kompetitif

3 Fixed Installment / Cicilan Tetap, Fasilitas perubahan transaksi menggunakan kartu kredit menjadi cicilan bulanan dengan bunga khusus (minimum transaksi Rp300.000) melalui Aplikasi OCTO, Website OCTO atau hubungi layanan CIMB Niaga melalui Ask OCTO via OCTO App atau WhatsApp CIMB Niaga +628111500800

4 Quick Pay, Fasilitas pembayaran tagihan rutin secara otomatis dengan menggunakan kartu kredit

5 Cash Advance / Tarik Tunai, Fasilitas penarikan uang tunai sesuai dengan batas limit tarik tunai yang tersedia di kartu kredit melalui mesin ATM CIMB Niaga dan Bank lain yang berlogo MasterCard/Cirrus di seluruh dunia

6 Fasilitas Otopay untuk pembayaran tagihan Kartu Kredit secara otomatis melalui rekening tabungan/rekening koran, dengan keleluasaan untuk menentukan jumlah pembayaran Kartu Kredit setiap bulannya dengan pilihan pendebetan 5% untuk pembayaran minimum atau 100% untuk pembayaran penuh

RISIKO & KONSEKUENSI KARTU KREDIT

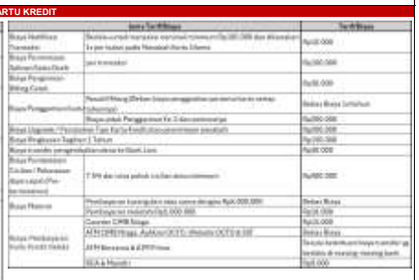
1 Tagihan yang belum dibayarkan oleh nasabah sampai dengan Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya (jika Tanggal Jatuh Tempo jatuh pada hari libur) dimana Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu akan dibebankan denda keterlambatan pembayaran, bunga atas tagihan, dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank

2 Keterlambatan dalam pembayaran tagihan akan berakibat pada penurunan kolektibilitas nasabah. Kondisi status kualitas kredit Pemegang Kartu menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu dengan melakukan pembayaran tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan

3 Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran Tagihan Kartu Kredit atau masuk dalam kualitas kredit macet sesuai dengan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dibayar lunas

4 Penyalahgunaan Kartu Kredit akibat Kartu Kredit dan PIN dan OTP diketahui atau diserahkan kepada pihak selain Pemegang Kartu yang seharusnya, Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan kartu kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Nasabah dan OTP Transaksi

BIAYA KARTU KREDIT



Catatan:

Informasi lain mengenai biaya-biaya dapat diakses melalui link: https://www.cimbniaga.co.id/id/personal/kartu-kredit/tarif---biaya-kartu-kredit-konvensional

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Beberapa syarat dalam pengajuan Kartu Kredit CIMB Niaga adalah sebagai berikut:

1 Usia Pemegang Kartu : Kartu Utama 21 - 65 tahun
Kartu Tambahan 17 - 70 Tahun

2 Kewarganegaraan : Indonesia / Asing

3 Pendapatan : Minimum Rp 25 juta per bulan / Rp 300 juta per tahun

4 Lainnya : Memenuhi persyaratan history SLIK sesuai dengan ketentuan yang berlaku

5 Persyaratan Dokumen : 1. Formulir aplikasi kartu kredit (fisik/digital) yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh calon nasabah (tanda tangan basah/elektronik)
2. Dokumen Identitas
WNI
Fotokopi / foto e-KTP
WNA
Fotokopi / foto passport
Fotokopi / foto KIMS/KITAS/KITAP/Visa Diplomatik
Fotokopi / foto e-KTP WNA (jika ada)

Tata Cara Pengaduan

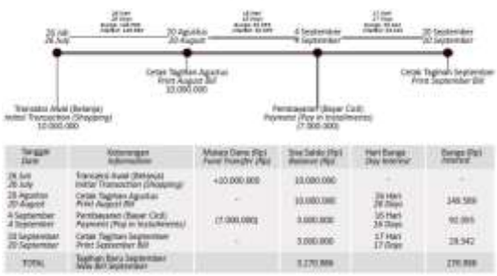
1 Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait, maka Pemegang Kartu dapat mengajukan keluhan baik secara tertulis ke cabang Bank dan/atau secara lisan hubungi layanan CIMB Niaga melalui Ask OCTO via OCTO App atau WhatsApp CIMB Niaga +628111500800 dengan memenuhi persyaratan dan prosedur pengaduan yang ditetapkan Bank

2 Dalam hal terdapat pengaduan atau keluhan yang tidak dapat diselesaikan antara Pemegang Kartu dengan Bank, maka penyelesaian pengaduan atau keluhan selanjutnya dapat difasilitasi oleh Bank Indonesia melalui Layanan BI 1500131, email: bicara@bi.go.id atau Otoritas Jasa Keuangan melalui Layanan OJK 1500655, email: konsumen@ojk.go.id

3 Pengaduan akan diproses sesuai dengan prosedur Bank yang berlaku. Informasi lebih lanjut mengenai tata cara pengaduan, persyaratan, dan estimasi waktu penanganan dapat diakses melalui website resmi Bank atau layanan nasabah.

SIMULASI

Contoh Simulasi Perhitungan Bunga atas Pembayaran Tidak Penuh



Tanggal / Date	Keterangan / Information	Mutasi Debet (Rp) / Debit Transfer (Rp)	Sisa Saldo (Rp) / Balance (Rp)	Hari Berjalan / Day Interval	Bunga (Rp) / Interest
26 Juli / 26 July	Transaksi Awal (Belanja) / Initial Transaction (Shopping)	+10.000.000	10.000.000	-	-
20 Agustus / 20 August	Cetak Tagihan Agustus / Print August Bill	-	10.000.000	26 Hari / 26 Days	148.589
4 September / 4 September	Pembayaran (Bayar Cicil) / Payment (Pay in Installments)	(7.000.000)	3.000.000	15 Hari / 15 Days	92.055
20 September / 20 September	Cetak Tagihan September / Print September Bill	-	3.000.000	17 Hari / 17 Days	28.342
TOTAL	Tagihan Baru September / New Bill September		3.270.989		270.989

INFORMASI TAMBAHAN

1 Penting Untuk Diperhatikan:
a. Jaga kerahasiaan PIN dan OTP dan data kartu kredit dan jangan pernah memberitahukan kepada orang lain termasuk petugas bank
b. Aktifkan PIN untuk setiap kartu kredit yang Anda miliki
c. CIMB Niaga tidak pernah meminta PIN dan OTP kartu kredit Anda. Jangan pernah berikan PIN dan OTP Anda kepada siapapun
d. Kartu tidak boleh dipindahtangankan kepada siapapun dengan alasan apapun. Pemegang Kartu adalah satu-satunya orang yang berhak menggunakan kartu tersebut dan Pemegang Kartu

2 Pembayaran Kartu Kredit dapat dilakukan melalui:
a. Cabang CIMB Niaga
b. ATM CIMB Niaga
c. Aplikasi OCTO
d. Website OCTO
e. Pembayaran melalui transfer dari Bank lain
f. ATM Bersama & ATM Prima

3 Demi kenyamanan Nasabah, kami menyarankan Nasabah melakukan pembayaran secara tepat waktu (maksimal pembayaran diterima oleh Bank pada tanggal jatuh tempo) untuk menghindari denda
a. Pembayaran minimum dari total tagihan
b. Pembayaran sebagian atas total tagihan (di atas pembayaran minimum); atau
c. Pembayaran penuh atas total tagihan (full payment)

DISCLAIMER (Penting untuk dibaca)

1 Nasabah dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") ini sebelum Nasabah menyetujui pengajuan fasilitas kredit dan Nasabah berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait RIPLAY ini

2 Bank dapat menolak permohonan kredit Calon Pemegang Kartu apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku

3 Bank akan menginformasikan segala perubahan atas biaya, fitur, layanan, risiko, syarat, dan ketentuan produk melalui website CIMB Niaga atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan ketentuan dan persyaratan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan

4 RIPLAY ini bukan merupakan bagian dari perjanjian kredit

5 Nasabah wajib untuk tetap membaca, memahami, dan menandatangani perjanjian kredit

6 Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan selanjutnya

7 Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan("RIPLAY") bukan merupakan jaminan bahwa pengajuan kartu kredit Anda akan disetujui

Tanggal cetak dokumen: 2 Juni 2026