

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit	: PT Bank CIMB Niaga Tbk	Jenis Produk	: Kartu Kredit
Mata Uang	: Rupiah	Deskripsi Produk	: Fasilitas kredit atau pembiayaan kepada Nasabah yang diterbitkan oleh PT Bank CIMB Niaga Tbk yang telah mendapatkan izin dari prinsipal dan menampilkan logo prinsipal pada kartu, atas nama pemegang kartu utama maupun tambahan

### FITUR UTAMA KARTU KREDIT

Nama Produk Kartu Kredit	Tampilan Kartu Kredit	Limit Kredit	Fitur Kartu Kredit
Mastercard Platinum ALL Accor		Rp 5 juta - Rp 300 juta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Bebas luran Tahun Pertama untuk Kartu Utama dan Kartu Tambahan</li> <li>2 Loyalty Point hingga 2.5 Poin Reward Accor untuk setiap transaksi kelipatan Rp50.000</li> <li>3 Welcome Bonus 1.000 Poin Reward Accor untuk setiap Kartu Utama yang aktif bertransaksi dalam 3 (tiga) bulan setelah kartu disetujui</li> <li>4 Peridungan Asuransi (Asuransi Kecelakaan Perjalanan, Asuransi Ketidakyamanan Perjalanan dan Asuransi Pembelian)</li> </ol>

### MANFAAT & FASILITAS KARTU KREDIT

- 1 Transaksi Contactless di mesin EDC dengan mekanisme tap (tanpa perlu di dip). Untuk transaksi dengan nominal >Rp 1 Juta harus tetap memasukkan PIN
- 2 Dapat digunakan untuk bertransaksi dimanapun Anda berada di seluruh dunia dengan nilai tukar mata uang asing yang kompetitif
- 3 Fixed Installment / Cicilan Tetap, Fasilitas perubahan transaksi menggunakan kartu kredit menjadi cicilan bulanan dengan bunga khusus (minimum transaksi Rp300.000) melalui Aplikasi OCTO, Website OCTO atau hubungi layanan CIMB Niaga melalui Ask OCTO via OCTO App atau WhatsApp CIMB Niaga +6281197814041
- 4 Quick Pay, Fasilitas pembayaran tagihan rutin secara otomatis dengan menggunakan kartu kredit
- 5 Cash Advance / Tarik Tunai, Fasilitas penarikan uang tunai sesuai dengan batas limit tarik tunai yang tersedia di kartu kredit melalui mesin ATM CIMB Niaga dan Bank lain yang berlogo MasterCard/Cirrus di seluruh dunia
- 6 Fasilitas Otopay untuk pembayaran tagihan Kartu Kredit secara otomatis melalui rekening tabungan/rekening koran, dengan keleluasaan untuk menentukan jumlah pembayaran Kartu Kredit setiap bulannya dengan pilihan pendebitan 5% untuk pembayaran minimum atau 100% untuk pembayaran penuh

### RISIKO & KONSEKUENSI KARTU KREDIT

- 1 Tagihan yang belum dibayarkan oleh nasabah sampai dengan Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya (jika Tanggal Jatuh Tempo jatuh pada hari libur) dimana Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu akan dibebankan denda keterlambatan pembayaran, bunga atas tagihan, dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank
- 2 Keterlambatan dalam pembayaran tagihan akan berakibat pada penurunan kolektibilitas nasabah. Kondisi status kualitas kredit Pemegang Kartu menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu dengan melakukan pembayaran tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan
- 3 Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran Tagihan Kartu Kredit atau masuk dalam kualitas kredit macet sesuai dengan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dibayar lunas
- 4 Penyalahgunaan Kartu Kredit akibat Kartu Kredit dan PIN dan OTP diketahui atau diserahkan kepada pihak selain Pemegang Kartu yang seharusnya. Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan kartu kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Nasabah dan OTP Transaksi

### BIAYA KARTU KREDIT

Jenis Tarif/Biaya		Tarif/Biaya	Jenis Tarif/Biaya		Tarif/Biaya
Bunga Transaksi Pembelian	Bunga harian akan dihitung atas seluruh sisa tagihan yang belum dibayarkan dan akan ditagihkan pada lembar tagihan berikutnya	1,75% per bulan / 21% per tahun	Biaya Notifikasi Transaksi	Berlaku untuk transaksi nominal minimum Rp100.000 dan dikenakan 1x per bulan pada Nasabah Kartu Utama	Rp10.000
Bunga Tarik Tunai	Bunga dihitung sejak tanggal pembukuan (posting date) sampai dengan tanggal dibukukannya pembayaran penuh dari total tagihan tersebut	1,75% per bulan / 21% per tahun	Biaya Permintaan Salinan Sales Draft	per transaksi	Rp100.000
Luran Tahunan	Kartu Utama	Rp350.000 (bebas luran Tahunan Kartu Utama di tahun pertama, untuk tahun kedua dan selanjutnya bebas biaya apabila akumulasi transaksi ritel mencapai Rp24 juta dalam setahun atau mengikuti fasilitas Credit Protector)	Biaya Pengiriman Billing Cetak		Rp30.000
	Kartu Tambahan	Rp150.000 (bebas luran Tahunan di tahun pertama, untuk tahun kedua dan selanjutnya bebas biaya jika Kartu Utama mendaftarkan Credit Protector)	Biaya Penggantian Kartu (tahunnya)	Rusak/Hilang (Bebas biaya penggantian pertama kartu setiap tahunnya)	Bebas Biaya 1x/tahun
Pembayaran Minimum	5% atau minimum 1% dari Total Tagihan, termasuk transaksi yang dijadikan cicilan. Biaya ini dikenakan apabila pembayaran minimum dibukukan setelah tanggal jatuh tempo pembayaran kartu kredit. Ketentuan atas Biaya Keterlambatan pembayaran kartu kredit sebesar 1% mengikuti ketentuan BI dan atau OJK yang berlaku. Jika ketentuan sudah tidak berlaku, ketentuan Bank untuk Biaya Keterlambatan Pembayaran adalah sebesar 3% dari total tagihan dan maksimal Rp150.000	Rp50.000	Biaya Upgrade / Perubahan Tipe Kartu Kredit atas permintaan nasabah	Biaya untuk Penggantian Ke-2 dan seterusnya	Rp100.000
Biaya Keterlambatan Pembayaran		Minimum Rp75.000 Maksimum Rp100.000	Biaya Ringkasan Tagihan 1 Tahun		Rp150.000
			Biaya transfer pengembalian dana ke Bank Lain		Rp30.000
Biaya Penarikan Tunai	6% atau minimum	Rp150.000	Biaya Pembatalan Cicilan / Pelunasan dipercepat (Pre-termination)	7,5% dari sisa pokok cicilan atau minimum	Rp380.000
Biaya Overlimit	Dikenakan atas penggunaan kartu kredit yang melebihi limit kredit kartu yang telah ditentukan, termasuk penggunaan limit kartu kredit atas transaksi cicilan yang belum ditagihkan. Biaya overlimit ini akan ditagihkan per tanggal cetak tagihan jika dalam periode tagihan tersebut terdapat pemakaian yang melebihi limit kartu kredit	Rp250.000	Biaya Materai	Pembayaran kurang dari atau sama dengan Rp. 5.000,000	Bebas Biaya
				Pembayaran melebihi Rp. 5.000,000	Rp10.000
			Counter CIMB Niaga		Rp15.000
			ATM CIMB Niaga, Aplikasi OCTO, Website OCTO & SST		Bebas Biaya
			ATM Bersama & ATM Prima	Sesuai ketentuan biaya transfer yg berlaku di masing-masing bank	Rp9.000
			BCA & Mandiri		Rp9.000

#### Catatan:

Informasi lain mengenai biaya-biaya dapat diakses melalui link: <https://www.cimbniaga.co.id/id/personal/kartu-kredit/tarif---biaya-kartu-kredit-konvensional>

### PERSYARATAN DAN TATA CARA

Beberapa syarat dalam pengajuan Kartu Kredit CIMB Niaga adalah sebagai berikut:

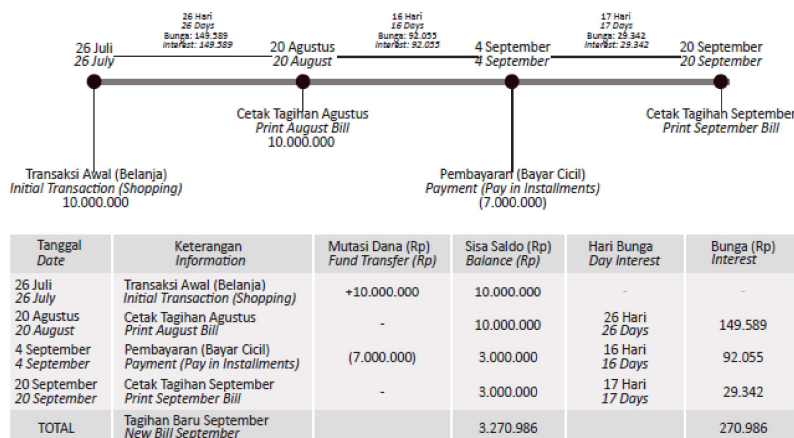
- 1 Usia Pemegang Kartu : Kartu Utama 21 - 65 tahun  
Kartu Tambahan 17 - 70 Tahun
- 2 Kewarganegaraan : Indonesia / Asing
- 3 Pendapatan : Minimum Rp 3 juta per bulan / Rp 36 juta per tahun
- 4 Lainnya : Memenuhi persyaratan history SLIK sesuai dengan ketentuan yang berlaku
- 5 Persyaratan Dokumen :
  1. Formulir aplikasi kartu kredit (fisik/digital) yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh calon nasabah (tanda tangan basah/elektronik)
  2. Dokumen Identitas WNI  
Fotokopi / foto e-KTP  
WNA  
Fotokopi / foto passport  
Fotokopi / foto KIMS/KITAS/KITAP/Visa Diplomatik  
Fotokopi / foto e-KTP WNA (jika ada)

#### Tata Cara Pengaduan

- 1 Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait, maka Pemegang Kartu dapat mengajukan keluhan baik secara tertulis ke cabang Bank dan/atau secara lisan hubungi layanan CIMB Niaga melalui Ask OCTO via OCTO App atau WhatsApp CIMB Niaga +6281197814041 dengan memenuhi persyaratan dan prosedur pengaduan yang ditetapkan Bank
- 2 Dalam hal terdapat pengaduan atau keluhan yang tidak dapat diselesaikan antara Pemegang Kartu dengan Bank, maka penyelesaian pengaduan atau keluhan selanjutnya dapat difasilitasi oleh Bank Indonesia melalui Layanan BI 1500131, email: bicara@bi.go.id atau Otoritas Jasa Keuangan melalui Layanan OJK 1500655, email: konsumen@ojk.go.id
- 3 Pengaduan akan diproses sesuai dengan prosedur Bank yang berlaku. Informasi lebih lanjut mengenai tata cara pengaduan, persyaratan, dan estimasi waktu penanganan dapat diakses melalui website resmi Bank atau layanan nasabah.

### SIMULASI

#### Contoh Simulasi Perhitungan Bunga atas Pembayaran Tidak Penuh



#### INFORMASI TAMBAHAN

1 Penting Untuk Diperhatikan:

- a. Jaga kerahasiaan PIN dan OTP dan data kartu kredit dan jangan pernah memberitahukan kepada orang lain termasuk petugas bank
- b. Aktifkan PIN untuk setiap kartu kredit yang Anda miliki
- c. CIMB Niaga tidak pernah meminta PIN dan OTP kartu kredit Anda. Jangan pernah berikan PIN dan OTP Anda kepada siapapun
- d. Kartu tidak boleh dipindahtangankan kepada siapapun dengan alasan apapun. Pemegang Kartu adalah satu-satunya orang yang berhak menggunakan kartu tersebut dan Pemegang Kartu

2 Pembayaran Kartu Kredit dapat dilakukan melalui:

- a. Cabang CIMB Niaga
- b. ATM CIMB Niaga
- c. Aplikasi OCTO
- d. Website OCTO
- e. Pembayaran melalui transfer dari Bank lain
- f. ATM Bersama & ATM Prima

3 Demi kenyamanan Nasabah, kami menyarankan Nasabah melakukan pembayaran secara tepat waktu (maksimal pembayaran diterima oleh Bank pada tanggal jatuh tempo) untuk menghindari

- a. Pembayaran minimum dari total tagihan
- b. Pembayaran sebagian atas total tagihan (di atas pembayaran minimum); atau
- c. Pembayaran penuh atas total tagihan (full payment)

#### DISCLAIMER (Penting untuk dibaca)

- 1 Nasabah dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") ini sebelum Nasabah menyetujui pengajuan fasilitas kredit dan Nasabah berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait RIPLAY ini
- 2 Bank dapat menolak permohonan kredit Calon Pemegang Kartu apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
- 3 Bank akan menginformasikan segala perubahan atas biaya, fitur, layanan, risiko, syarat, dan ketentuan produk melalui website CIMB Niaga atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan ketentuan dan persyaratan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan
- 4 RIPLAY ini bukan merupakan bagian dari perjanjian kredit
- 5 Nasabah wajib untuk tetap membaca, memahami, dan menandatangani perjanjian kredit
- 6 Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan selanjutnya
- 7 Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") bukan merupakan jaminan bahwa pengajuan kartu kredit Anda akan disetujui



PT. Bank CIMB Niaga Tbk berizin & diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen: 2 Juni 2026