

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit : PT Bank CIMB Niaga Tbk Mata Uang : Rupiah	Jenis Produk : Kartu Kredit Deskripsi Produk : Fasilitas kredit atau pembiayaan kepada Nasabah yang diterbitkan oleh PT Bank CIMB Niaga Tbk yang telah mendapatkan izin dari prinsipal dan menampilkan logo prinsipal pada kartu, atas nama pemegang kartu utama maupun tambahan
--	---

FITUR UTAMA KARTU KREDIT

Nama Produk Kartu Kredit	Tampilan Kartu Kredit	Limit Kredit	Fitur Kartu Kredit
Mastercard Gold		Rp 2 juta - Rp 150 juta	1 Bebas luran Tahunan untuk Kartu Utama dan Kartu Tambahan 2 Setiap transaksi ritel kelipatan Rp50.000 mendapatkan 25 Poin Xtra 3 Cicilan tetap hingga 24 bulan dengan bunga kompetitif

MANFAAT & FASILITAS KARTU KREDIT

- 1 Transaksi Contactless di mesin EDC dengan mekanisme tap (tanpa perlu di dip). Untuk transaksi dengan nominal >Rp 1 Juta harus tetap memasukkan PIN
- 2 Dapat digunakan untuk bertransaksi dimanapun Anda berada di seluruh dunia dengan nilai tukar mata uang asing yang kompetitif
- 3 Fixed Installment / Cicilan Tetap, Fasilitas perubahan transaksi menggunakan kartu kredit menjadi cicilan dengan bunga khusus (minimum transaksi Rp300.000) melalui Aplikasi OCTO, Website OCTO atau hubungi layanan CIMB Niaga melalui Ask OCTO via OCTO App atau WhatsApp CIMB Niaga +6281197814041
- 4 Quick Pay, Fasilitas pembayaran tagihan rutin secara otomatis dengan menggunakan kartu kredit
- 5 Cash Advance / Tarik Tunai, Fasilitas penarikan uang tunai sesuai dengan batas limit tarik tunai yang tersedia di kartu kredit melalui mesin ATM CIMB Niaga dan Bank lain yang berlogo MasterCard/Cirrus di seluruh dunia
- 6 Fasilitas Otopay untuk pembayaran tagihan Kartu Kredit secara otomatis melalui rekening tabungan/rekening koran, dengan keleluasaan untuk menentukan jumlah pembayaran Kartu Kredit setiap bulannya dengan pilihan penodebetan 5% untuk pembayaran minimum atau 100% untuk pembayaran penuh

RISIKO & KONSEKUENSI KARTU KREDIT

- 1 Tagihan yang belum dibayarkan oleh nasabah sampai dengan Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya (jika Tanggal Jatuh Tempo jatuh pada hari libur) dimana Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu akan dibebankan denda keterlambatan pembayaran, bunga atas tagihan, dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank
- 2 Keterlambatan dalam pembayaran tagihan akan berakibat pada penurunan kolektibilitas nasabah. Kondisi status kualitas kredit Pemegang Kartu menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu dengan melakukan pembayaran tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan
- 3 Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran Tagihan Kartu Kredit atau masuk dalam kualitas kredit macet sesuai dengan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dibayar lunas
- 4 Penyalahgunaan Kartu Kredit akibat Kartu Kredit dan PIN dan OTP diketahui atau diserahkan kepada pihak selain Pemegang Kartu yang seharusnya, Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan kartu kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Nasabah dan OTP Transaksi

BIAYA KARTU KREDIT

Jenis Tarif/Biaya		Tarif/Biaya	Jenis Tarif/Biaya		Tarif/Biaya
Bunga Transaksi Pembelanjaan	Bunga harian akan dihitung atas seluruh sisa tagihan yang belum dibayarkan dan akan ditagihkan pada lembar tagihan berikutnya	1,75% per bulan / 21% per tahun	Biaya Notifikasi Transaksi	Berlaku untuk transaksi nominal minimum Rp100.000 dan dikenakan 1x per bulan pada Nasabah Kartu Utama	Rp10.000
Bunga Tarik Tunai	Bunga dihitung sejak tanggal pembukuan (posting date) sampai dengan tanggal dibukukannya pembayaran penuh dari total tagihan tersebut	1,75% per bulan / 21% per tahun	Biaya Permintaan Salinan Sales Draft	per transaksi	Rp100.000
Luran Tahunan	Kartu Utama	Bebas Biaya	Biaya Pengiriman Billing Cetak		Rp30.000
	Kartu Tambahan	Bebas Biaya	Biaya Penggantian Kartu tahunnya	Rusak/Hilang (Bebas biaya penggantian pertama kartu setiap tahunnya)	Bebas Biaya 1x/tahun
Pembayaran Minimum	5% atau minimum	Rp50.000	Biaya Upgrade / Perubahan Tipe Kartu Kredit atas permintaan nasabah		Rp100.000
	1% dari Total Tagihan, termasuk transaksi yang dijadikan cicilan. Biaya ini dikenakan apabila pembayaran minimum dibukukan setelah tanggal jatuh tempo pembayaran kartu kredit. Ketentuan atas Biaya Keterlambatan pembayaran kartu kredit sebesar 1% mengikuti ketentuan BI dan atau OJK yang berlaku. Jika ketentuan sudah tidak berlaku, ketentuan Bank untuk Biaya Keterlambatan Pembayaran adalah sebesar 3% dari total tagihan dan maksimal Rp150.000	Minimum Rp75.000 Maksimum Rp100.000	Biaya Ringkasan Tagihan 1 Tahun		Rp150.000
Biaya Keterlambatan Pembayaran	1% dari Total Tagihan, termasuk transaksi yang dijadikan cicilan. Biaya ini dikenakan apabila pembayaran minimum dibukukan setelah tanggal jatuh tempo pembayaran kartu kredit. Ketentuan atas Biaya Keterlambatan pembayaran kartu kredit sebesar 1% mengikuti ketentuan BI dan atau OJK yang berlaku. Jika ketentuan sudah tidak berlaku, ketentuan Bank untuk Biaya Keterlambatan Pembayaran adalah sebesar 3% dari total tagihan dan maksimal Rp150.000	Minimum Rp75.000 Maksimum Rp100.000	Biaya transfer pengembalian dana ke Bank Lain		Rp30.000
			Biaya Pembatalan Cicilan / Pelunasan dipercepat (Pre-termination)	7,5% dari sisa pokok cicilan atau minimum	Rp380.000
Biaya Penarikan Tunai	6% atau minimum	Rp150.000	Biaya Materai	Pembayaran kurang dari atau sama dengan Rp. 5.000.000	Bebas Biaya
			Biaya Pembayaran Kartu Kredit melalui	Pembayaran melebihi Rp. 5.000.000	Rp10.000
Biaya Overlimit	Dikenakan atas penggunaan kartu kredit yang melebihi limit kredit kartu yang telah ditentukan, termasuk penggunaan limit kartu kredit atas transaksi cicilan yang belum ditagihkan. Biaya overlimit ini akan ditagihkan per tanggal cetak tagihan jika dalam periode tagihan tersebut terdapat pemakaian yang melebihi limit kartu kredit	Rp200.000	Counter CIMB Niaga		Rp15.000
			ATM CIMB Niaga, Aplikasi OCTO, Website OCTO & SST		Bebas Biaya
			ATM Bersama & ATM Prima		Sesuai ketentuan biaya transfer yg berlaku di masing-masing bank
			BCA & Mandiri		Rp9.000

Catatan:

Informasi lain mengenai biaya-biaya dapat diakses melalui link: <https://www.cimbniaga.co.id/id/personal/kartu-kredit/tarif---biaya-kartu-kredit-konvensional>

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Beberapa syarat dalam pengajuan Kartu Kredit CIMB Niaga adalah sebagai berikut:

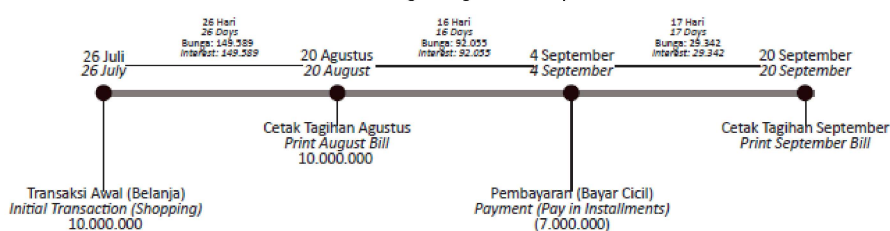
- 1 Usia Pemegang Kartu : Kartu Utama 21 - 65 tahun
Kartu Tambahan 17 - 70 Tahun
- 2 Kewarganegaraan : Indonesia / Asing
- 3 Pendapatan : Minimum Rp 3 juta per bulan / Rp 36 juta per tahun
- 4 Lainnya : Memenuhi persyaratan history SLIK sesuai dengan ketentuan yang berlaku
- 5 Persyaratan Dokumen :
 1. Formulir aplikasi kartu kredit (fisik/digital) yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh calon nasabah (tanda tangan basah/elektronik)
 2. Dokumen Identitas
WNI
 Fotokopi / foto e-KTP
WNA
 Fotokopi / foto passport
 Fotokopi / foto KIMS/KITAS/KITAP/Visa Diplomatik
 Fotokopi / foto e-KTP WNA (jika ada)

Tata Cara Pengaduan

- 1 Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait, maka Pemegang Kartu dapat mengajukan keluhan baik secara tertulis ke cabang Bank dan/atau secara lisan hubungi layanan CIMB Niaga melalui Ask OCTO via OCTO App atau WhatsApp CIMB Niaga +6281197814041.
- 2 Dalam hal terdapat pengaduan atau keluhan yang tidak dapat diselesaikan antara Pemegang Kartu dengan Bank, maka penyelesaian pengaduan atau keluhan selanjutnya dapat difasilitasi oleh Bank Indonesia melalui Layanan BI 1500131, email: bicara@bi.go.id atau Otoritas Jasa Keuangan melalui Layanan OJK 1500655, email: konsumen@ojk.go.id
- 3 Pengaduan akan diproses sesuai dengan prosedur Bank yang berlaku. Informasi lebih lanjut mengenai tata cara pengaduan, persyaratan, dan estimasi waktu penanganan dapat diakses melalui website resmi Bank atau layanan nasabah.

SIMULASI

Contoh Simulasi Perhitungan Bunga atas Pembayaran Tidak Penuh



Tanggal Date	Keterangan Information	Mutasi Dana (Rp) Fund Transfer (Rp)	Sisa Saldo (Rp) Balance (Rp)	Hari Bunga Day Interest	Bunga (Rp) Interest
26 Juli 26 July	Transaksi Awal (Belanja) Initial Transaction (Shopping)	+10.000.000	10.000.000	-	-
20 Agustus 20 August	Cetak Tagihan Agustus Print August Bill	-	10.000.000	26 Hari 26 Days	149.589
4 September 4 September	Pembayaran (Bayar Cicil) Payment (Pay in Installments)	(7.000.000)	3.000.000	16 Hari 16 Days	92.055
20 September 20 September	Cetak Tagihan September Print September Bill	-	3.000.000	17 Hari 17 Days	29.342
TOTAL	Tagihan Baru September New Bill September		3.270.986		270.986

INFORMASI TAMBAHAN

1 Penting Untuk Diperhatikan:

- a. Jaga kerahasiaan PIN dan OTP dan data kartu kredit dan jangan pernah memberitahukan kepada orang lain termasuk petugas bank
- b. Aktifkan PIN untuk setiap kartu kredit yang Anda miliki
- c. CIMB Niaga tidak pernah meminta PIN dan OTP kartu kredit Anda. Jangan pernah berikan PIN dan OTP Anda kepada siapapun
- d. Kartu tidak boleh dipindahtangankan kepada siapapun dengan alasan apapun. Pemegang Kartu adalah satu-satunya orang yang berhak menggunakan kartu tersebut dan Pemegang Kartu

2 Pembayaran Kartu Kredit dapat dilakukan melalui:

- a. Cabang CIMB Niaga
- b. ATM CIMB Niaga
- c. Aplikasi OCTO
- d. Website OCTO
- e. Pembayaran melalui transfer dari Bank lain
- f. ATM Bersama & ATM Prima

3 Demi kenyamanan Nasabah, kami menyarankan Nasabah melakukan pembayaran secara tepat waktu (maksimal pembayaran diterima oleh Bank pada tanggal jatuh tempo) untuk menghindari

- a. Pembayaran minimum dari total tagihan
- b. Pembayaran sebagian atas total tagihan (di atas pembayaran minimum); atau
- c. Pembayaran penuh atas total tagihan (full payment)

DISCLAIMER (Penting untuk dibaca)

1 Nasabah dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") ini sebelum Nasabah menyetujui pengajuan fasilitas kredit dan Nasabah berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait RIPLAY ini

2 Bank dapat menolak permohonan kredit Calon Pemegang Kartu apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku

3 Bank akan menginformasikan segala perubahan atas biaya, fitur, layanan, risiko, syarat, dan ketentuan produk melalui website CIMB Niaga atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan ketentuan dan persyaratan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan

4 RIPLAY ini bukan merupakan bagian dari perjanjian kredit

5 Nasabah wajib untuk tetap membaca, memahami, dan menandatangani perjanjian kredit

6 Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan selanjutnya

7 Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") bukan merupakan jaminan bahwa pengajuan kartu kredit Anda akan disetujui



Tanggal cetak dokumen: 2 Juni 2026

PT Bank CIMB Niaga Tbk berizin & diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS