

Privacy Policy Arjuna

Definisi

1. Bank adalah PT Bank CIMB Niaga, Tbk berkedudukan di Jakarta Selatan, yang meliputi kantor pusat dan kantor cabang , serta kantor lainnya yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari PT Bank CIMB Niaga Tbk
2. Karyawan Bank adalah orang yang memiliki hubungan kerja dengan Bank melalui penandatanganan perjanjian kerja (waktu tertentu/tidak tertentu).
3. Login adalah proses otorisasi Pengguna untuk dapat masuk ke menu Aplikasi Arjuna
4. UserID adalah kode identifikasi Pengguna
5. Password adalah kata sandi yang digunakan Pengguna untuk dapat menggunakan Aplikasi
6. Temporary password adalah kata sandi sementara yang dikirimkan ke email Pengguna yang terdaftar, dan digunakan untuk melakukan perubahan password dalam kondisi Pengguna lupa password sebelumnya
7. Arjuna adalah Aplikasi yang digunakan untuk mendukung proses bekerja secara flexible yaitu melalui pengaturan proses mekanisme booking kursi di area co working dengan memberikan informasi ketersediaan kursi di setiap gedung/lokasi
8. Karyawan dengan status 'flex' adalah karyawan dengan jenis pekerjaan yang dapat dilakukan di rumah atau co working space yang memenuhi kriteria sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank
9. Karyawan dengan status 'non flex' karyawan dengan jenis pekerjaan yang memerlukan karyawan untuk bekerja di kantor dan mengikuti jam operasional kantor yang memenuhi kriteria sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank.

Penggunaan Arjuna

1. Aplikasi Arjuna hanya diperuntukan untuk karyawan Bank dengan status 'flex'
2. Aplikasi Arjuna hanya dapat digunakan pada perangkat dengan sistem operasi Android atau IOS. Untuk dapat menggunakan Aplikasi, Pengguna hanya perlu untuk mengunduh Aplikasi Arjuna melalui Play Store atau Appstore.
3. Sebagai karyawan, Pengguna menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang ditetapkan Bank terkait dengan penggunaan Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - i. Ketentuan dan persyaratan Aplikasi Arjuna; dan
 - ii. Syarat dan ketentuan lain sebagaimana dinyatakan dalam media/materi/bahan/dokumen lain yang disediakan Bank, seperti namun tidak terbatas pada petunjuk penggunaan (user guide) dan lain-lain (materi)
1. Mekanisme pendaftaran dan penggunaan
 - i. Pengguna wajib mengunduh dan memasang/menginstall Aplikasi Arjuna yang ditentukan oleh Bank melalui internet pada Aplikasi Play Store atau Appstore
 - ii. Pengguna yang eligible akan langsung terdaftar secara otomatis ke Aplikasi Arjuna
 - iii. Saat login pertama kali, Pengguna perlu memasukkan NIP sebagai UserID, dan password default
 - iv. Pengguna perlu untuk segera mengganti password setelah login pertama kali, dengan password yang baru

Pengakhiran Arjuna

Akses Aplikasi Arjuna akan berakhir apabila:

1. Pengguna sudah tidak terdaftar sebagai Karyawan Bank
2. Terdapat perubahan status karyawan menjadi non 'flex'
3. Bank mengalami gangguan atau melakukan penghentian penggunaan Aplikasi untuk jangka waktu yang ditentukan maupun tidak ditentukan

Pemblokiran Arjuna

Aplikasi Arjuna Pengguna akan diblokir jika terjadi hal-hal sebagai berikut:

1. Saat melakukan login, apabila Pengguna salah memasukkan password 5x berturut turut, maka akan diblokir selama 30 menit
2. Saat melakukan perubahan password, apabila Pengguna salah memasukkan password lama 5x berturut turut, maka akan diblokir selama 24 jam
3. Saat melakukan reset password, apabila Pengguna salah memasukkan temporary password yang dikirimkan melalui email sebanyak 5x berturut turut, maka akan diblokir selama 24 jam
4. Saat melakukan reset password, apabila Pengguna mengajukan pengiriman temporary password sebanyak 5x, maka akan diblokir selama 24 jam