

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY UMUM)

Nama penerbit : PT Bank CIMB Niaga Tbk
Nama produk : OCTO Pay
Jenis produk : (*e-money*) Uang Elektronik
Mata Uang : Rupiah
Deskripsi Produk : OCTO Pay adalah produk atau alat pembayaran yang diterbitkan oleh PT Bank CIMB Niaga Tbk (untuk selanjutnya disebut **CIMB Niaga**) dalam bentuk uang elektronik (*e-money*) berbasis server yang menggunakan nomor ponsel sebagai nomor rekening. Nasabah dapat menggunakan layanan OCTO Pay di mobile banking CIMB Niaga atau biasa disebut dengan aplikasi OCTO atau di aplikasi mitra yang telah bekerja sama dengan CIMB Niaga.

Terdapat 2 jenis tipe OCTO Pay yaitu:

- OCTO Pay Full Registered** adalah tipe OCTO Pay yang pendaftarannya wajib menggunakan eKTP. Bank akan melakukan pengecekan antara data KTP nasabah dengan data di sistem Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil).
- OCTO Pay Partial** adalah tipe OCTO Pay yang pendaftarannya cukup dengan (1) Nama (2) No Ponsel (3) Alamat email (4) Tanggal lahir, dan tanpa perlu dokumen KTP. Tidak ada batasan umur untuk tipe ini dan cocok ditawarkan ke Nasabah dibawah umur (≤ 17 tahun) yang belum memiliki KTP.

Fitur Utama

Limit dan Saldo OCTO Pay

1. OCTO Pay Full Registered

Setoran Awal	: Rp 0
Saldo Maksimum	: Rp 20.000.000
Minimum Saldo Mengendap	: Rp 0
Limit debit per bulan	: Rp 40.000.000
Limit kredit per bulan	: Rp 40.000.000

Limit dan Saldo OCTO Pay

2. OCTO Pay Partial

Setoran Awal	: Rp 0
Saldo Maksimum	: Rp 2.000.000
Minimum Saldo Mengendap	: Rp 0
Limit debit per bulan	: Rp 20.000.000
Limit kredit per bulan	: Rp 20.000.000

Biaya

1. OCTO Pay Full Registered

1. Biaya admin : Rp 0
2. Periksa mutasi akun : Tanpa Biaya
3. Transaksi QR : Tanpa Biaya
4. **Transfer**
 - a. Ke Rekening Sendiri : Tanpa Biaya
 - b. Ke Rekening CIMB Niaga Lain/OCTO Pay lain : Tanpa Biaya
 - c. Ke Rekening Bank lain (Online ATM Bersama & Prima) : Rp 6,500.-

2. OCTO Pay Partial

1. Biaya admin : Rp 0
2. Periksa mutasi akun : Tanpa Biaya
3. Transaksi QR : Tanpa Biaya
4. **Pembelian & Isi Ulang**
 - a. Isi Ulang Pulsa Prabayar dan Paket Data (Indosat, Telkomsel, XL, Axis, Tri) : Rp 1,500,-
 - b. PLN Prabayar : Rp 3,500,-

d. BIFAST outgoing transfer	: Tanpa Biaya
5. Pembelian & Isi Ulang	
a. Isi Ulang Pulsa Prabayar dan Paket Data (Indosat, Telkomsel, XL, Axis, Tri)	: Rp 1,500,-
b. PLN Prabayar	: Rp 3,500,-
c. E-Wallet (GO-PAY, DANA)	: Tanpa Biaya
d. E-Wallet (OVO, DOKU, IPAYMU, Shopeepay, Astrapay, Mbayar, Gudang Voucher)	: Rp 1,000,-
e. E-Wallet (Link Aja)	: Rp 1,500,-
6. Pembayaran & Tagihan	
a. PAM/PDAM	: Rp 2,500,-
b. BPJS Kesehatan	: Rp 2,500,-
c. PLN Pascabayar	: Rp 3,500,-
d. Kartu Kredit Bank Lain	: Rp 1,500,-
e. Telkom	: Rp 2,500,-

Manfaat & Risiko

<p>Manfaat</p> <ol style="list-style-type: none"> Proses pendaftaran mudah. Dapat mengirimkan uang ke nomor ponsel dan bisa menerima uang dengan nomor ponsel yang sudah terdaftar OCTO Pay Full Registered. Bebas biaya administrasi bulanan dan setoran awal dan minimum saldo mengendap Rp 0. Tidak perlu mengingat nomor rekening, cukup nomor ponsel saja. Pendaftaran OCTO Pay dalam hitungan detik melalui aplikasi OCTO. 	<p>Risiko</p> <ol style="list-style-type: none"> Penyalahgunaan nomor handphone yang hilang dan digunakan oleh orang lain. Nomor ponsel yang sudah tidak digunakan oleh Nasabah (nomor recycle) dan belum dilakukan penghapusan OCTO Pay, bisa digunakan oleh pemilik baru dan dapat disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Penyimpanan User ID dan/atau PIN aplikasi OCTO yang tidak hati-hati dapat menyebabkan akses dimiliki oleh pihak lain yang tidak bertanggung jawab.
--	---

Persyaratan dan Tata Cara

Syarat & Dokumen Pendaftaran	OCTO Pay Full Registered	OCTO Pay Partial
Usia	≥ 17 tahun	≥ 5 tahun
Nomor ponsel aktif	Ya	Ya
Nama	Ya	Ya
Tempat & Tanggal lahir	Ya	Ya
Alamat email	Ya	Ya
EKTP	Ya	Tidak
Data pekerjaan	Ya	Tidak

Data tempat tinggal	Ya	Tidak
Nama ibu kandung	Ya	Tidak
Foto selfie langsung melalui aplikasi OCTO	Ya	Tidak
Minimum setoran awal	Tidak	Tidak

Ketentuan Pendaftaran OCTO Pay

1. Bagi nasabah yang telah memiliki rekening pada CIMB Niaga dan telah terdaftar sebagai pengguna Mobile Banking (aplikasi OCTO), maka OCTO Pay akan langsung aktif dan dapat digunakan. Nomor OCTO Pay yang terbentuk adalah nomor ponsel Nasabah yang terdaftar pada Sistem CIMB Niaga dengan jenis OCTO Pay Full Registered.
2. Pendaftaran OCTO Pay bagi nasabah yang telah memiliki rekening pada CIMB Niaga namun, belum terdaftar sebagai pengguna dapat melakukan pendaftaran langsung melalui aplikasi OCTO atau datang ke cabang CIMB Niaga dan jenis OCTO Pay yang terbentuk adalah OCTO Pay Full Registered.
3. Pendaftaran OCTO Pay juga dapat dilakukan oleh non nasabah CIMB Niaga langsung melalui aplikasi OCTO atau datang ke cabang CIMB Niaga. Nasabah dapat memilih jenis OCTO Pay Partial dan/atau OCTO Pay Full Registered.

Data dan dokumen yang dibutuhkan untuk pendaftaran OCTO Pay:

- a. OCTO Pay Partial: Nomor ponsel aktif, nama, tanggal lahir, alamat *email*.
- b. OCTO Pay Full Registered: Nomor ponsel aktif, eKTP, alamat *email*, data pekerjaan, data tempat tinggal, nama ibu kandung dan foto selfie langsung melalui aplikasi OCTO.

1. Pendaftaran OCTO Pay Full Registered

Langkah-Langkah Registrasi OCTO Pay Full Registered

1. Download aplikasi OCTO. Di Aplikasi OCTO, klik buka rekening sekarang.
2. Masukkan nomor ponsel, klik kirim passcode melalui WA/SMS. Lalu masukkan passcode yang diterima.
3. Pilih produk OCTO Pay dan klik Buka Rekening
4. Setujui Syarat dan Ketentuan. Siapkan dokumen yang diminta.
5. Arahkan kamera ke KTP, ambil foto, lalu konfirmasi foto KTP Anda dengan mengklik Lanjut
6. Klik ambil foto selfie, lalu pilih selfie dengan pengenalan wajah (*liveness*), review foto Anda lalu klik lanjut
7. Isi dan konfirmasi data e-KTP, konfirmasi dengan mengklik lanjut
8. Buat User ID OCTO dan masukkan alamat email lalu klik lanjut
9. Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui email
10. Buat PIN OCTO
11. Setujui Syarat & Ketentuan
12. Konfirmasi data
13. Registrasi OCTO Pay berhasil

2. Pendaftaran OCTO Pay Partial

Langkah-Langkah Registrasi OCTO Pay Partial

1. Download aplikasi OCTO. Di Aplikasi OCTO, klik buka rekening sekarang.
2. Masukkan nomor ponsel, klik kirim passcode melalui WA/SMS. Lalu masukkan passcode yang diterima.
3. Pilih produk OCTO Pay Partial dan klik Buka Rekening.
4. Lengkapi data diri seperti Nama Lengkap, tanggal lahir, alamat email, dan buat User ID OCTO lalu klik lanjut.
5. Masukkan passcode yang diterima melalui email
6. Buat PIN aplikasi OCTO lalu klik lanjut
7. Setujui Syarat dan Ketentuan

8. Konfirmasi data
9. Registrasi OCTO Pay Partial berhasil

Catatan penting:

Satu nomor ponsel aktif hanya berlaku untuk satu akun OCTO Pay

Kontak & Pengaduan

Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan dapat menggunakan layanan Ask OCTO yaitu layanan CIMB Niaga Online 24 Jam yang dapat di akses melalui Fitur Ask OCTO di aplikasi OCTO atau melalui WhatsApp Resmi CIMB Niaga:

- Nasabah Regular: +62 811-9781-4041
- Nasabah Preferred & Private: +62 811-1500-800

Jenis Transaksi

1. OCTO Pay Full Registered

- a. Cek mutasi saldo OCTO Pay
- b. Transaksi scan QRIS
- c. Transaksi menggunakan API
- d. Pembelian pulsa & paket data
- e. Pembelian token Listrik
- f. Isi ulang e-wallet Go Pay, OVO, Shopee Pay, Link Aja, dan lainnya)
- g. Transfer ke rekening sendiri, rekening CIMB Niaga lain/OCTO Pay lain
- h. Transfer ke rekening bank lain
- i. Melakukan pembayaran & tagihan (PBB, PAM/PDAM, BPJS, Pendidikan, PLN Prabayar, Donasi, Telkom, Kartu Kredit Bank Lain, Samsat, dan lainnya)
- j. Tarik dan Setor Tunai tanpa kartu di mesin ATM CIMB Niaga, Indomaret dan Alfamart melalui aplikasi OCTO
- k. Transaksi finansial lainnya yang akan diperkenalkan di aplikasi OCTO sesuai dengan kebijakan bank dan ijin dari regulator. Beberapa transaksi tertentu termasuk pembukaan rekening valuta asing, tabungan berjangka, dan deposito, transfer valuta asing, dan wealth (jual/beli reksa dana, obligasi, dan sebagainya) belum tersedia.

2. OCTO Pay Partial

- a. Cek mutasi saldo OCTO Pay
- b. Transaksi scan QRIS
- c. Transaksi menggunakan API
- d. Pembelian pulsa & paket data
- e. Pembelian token Listrik
- f. Jenis transaksi yang dapat dilakukan oleh OCTO Pay Partial dapat berubah dari waktu ke waktu sesuai dengan kebijakan bank dan regulator dengan pemberitahuan terlebih dahulu.

Informasi Tambahan

1. Nasabah pengguna OCTO Pay dapat melakukan upgrade menjadi nasabah bank dengan membuka rekening tabungan melalui aplikasi OCTO atau dapat datang ke cabang CIMB Niaga.
2. Biaya, fitur layanan, resiko, syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen ini dibuat dan CIMB Niaga akan menginformasikan segala perubahan terkait biaya, fitur, layanan, resiko, syarat & ketentuan yang tercantum

dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku. Informasi ini akan disampaikan minimal 30 hari kerja sebelum diberlakukan perubahan.

3. Saat ini layanan Application Programming Interface (API) OCTO Pay telah tersedia yang dapat dimanfaatkan oleh partner terpilih dan telah bekerja sama dengan CIMB Niaga yang mencakup sebagian atau seluruh:
4. **API OCTO Pay Creation/Registration.** API ini digunakan untuk calon Nasabah baru yang ingin membuka rekening OCTO Pay melalui aplikasi partner.
5. **API OCTO Pay Pembayaran.** Nasabah dapat melakukan transaksi pembayaran tertentu dan bekerja sama dari aplikasi partner dengan sumber dana OCTO Pay. Proses autentikasi pembayaran menggunakan PIN OCTO.
6. **API OCTO Pay Top Up.** Nasabah dapat melakukan top up/isi saldo OCTO Pay melalui aplikasi partner. Proses autentikasi transaksi top-up menggunakan PIN OCTO.
7. **API OCTO Pay Binding.** API ini akan digunakan untuk linked akun OCTO Pay nasabah existing di aplikasi partner. Proses binding ini akan menggunakan OTP dan PIN OCTO untuk autentikasi.
8. **API Transaction History.** Nasabah dapat melakukan pengecekan history transaksi dengan sumber dana OCTO Pay di aplikasi partner.
9. **API Balance Inquiry.** Dapat melihat saldo OCTO Pay langsung di aplikasi partner setelah proses binding dilakukan.

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Calon dan/atau Nasabah telah membaca menerima penjelasan, dan memahami produk Uang Elektronik OCTO Pay sesuai dengan Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan.
2. Calon dan/atau Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi layanan OCTO Pay.
3. Calon dan/atau Nasabah memahami bahwa Calon dan/atau Nasabah wajib membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum mendatangi perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan layanan OCTO Pay yang berlaku di CIMB Niaga.
4. Informasi yang tercakup dalam ringkasan informasi produk dan layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
5. Bank dapat menolak permohonan pendaftaran Uang Elektronik OCTO Pay apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
6. Nasabah telah membaca dengan teliti ringkasan informasi produk dan layanan ini sebelum menyetujui Pendaftaran Uang Elektronik OCTO Pay dan Nasabah berhak bertanya kepada Pegawai Bank atas semua hal terkait ringkasan informasi produk dan layanan ini.

PT Bank CIMB Niaga Tbk Berizin & Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia Serta Merupakan Peserta Penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen
31/05/2026