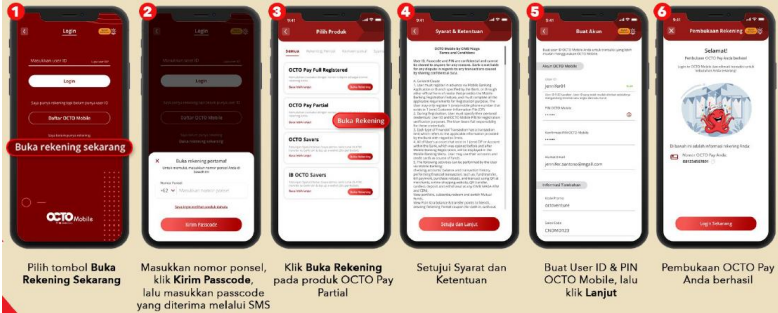
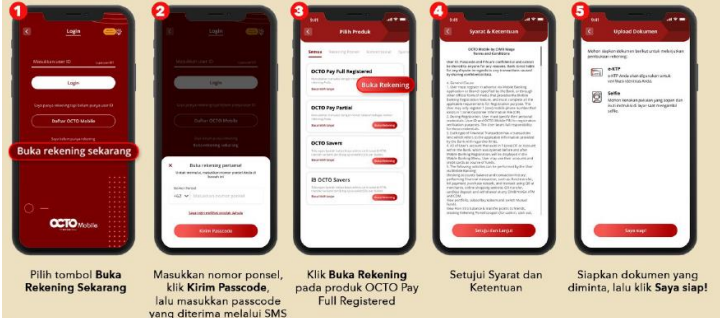
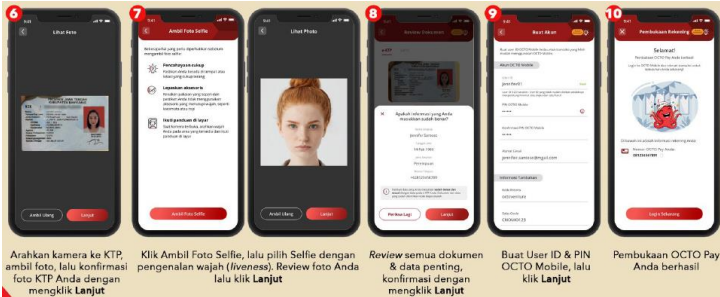


RIPLAY

Link : <https://www.cimbniaga.co.id/id/personal/digital-banking/octo-pay>

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY UMUM)	
Layanan OCTO Pay	
Fitur Utama	<p>OCTO Pay adalah produk atau alat pembayaran yang diterbitkan oleh PT Bank CIMB Niaga Tbk (untuk selanjutnya disebut “CIMB Niaga”) dalam bentuk uang elektronik (<i>e-money</i>) berbasis server yang menggunakan nomor ponsel sebagai nomor rekening. Nasabah dapat menggunakan layanan OCTO Pay di mobile banking CIMB Niaga atau biasa disebut dengan aplikasi OCTO Mobile atau di aplikasi mitra yang telah bekerja sama dengan CIMB Niaga</p> <p>Terdapat 2 jenis tipe OCTO Pay yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none">OCTO Pay Full Registered adalah tipe OCTO Pay yang pendaftarannya wajib menggunakan eKTP. Bank akan melakukan pengecekan antara data KTP nasabah dengan data di sistem Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil). <p>Pengguna OCTO Pay Full Registered dapat melakukan transaksi finansial secara lengkap yang disediakan di aplikasi OCTO Mobile termasuk:</p> <ol style="list-style-type: none">Melakukan cek mutasi saldo OCTO Pay.Transfer ke rekening sendiri, rekening CIMB Niaga lain/OCTO Pay lain, dan ke rekening bank lain.Bayar transaksi dengan cara scan di tenant yang memiliki logo QRIS.Pembelian & Isi Ulang (pulsa, paket data, PLN, e-wallet lainnya seperti Go Pay, OVO, Shopee Pay, Link Aja, dan lainnya).Melakukan pembayaran & tagihan (PBB, PAM/PDAM, BPJS, Pendidikan, PLN Prabayar, Donasi, Telkom, Kartu Kredit Bank Lain, Samsat, dan lainnya).Melakukan Tarik dan Setor Tunai tanpa kartu di mesin ATM CIMB Niaga, Indomaret dan Alfamart melalui aplikasi OCTO Mobile.Transaksi finansial lainnya yang akan diperkenalkan di OCTO Mobile sesuai dengan kebijakan bank dan izin dari regulator. <p>Beberapa transaksi tertentu termasuk pembukaan rekening valuta asing, tabungan berjangka, dan deposito, transfer valuta asing, dan wealth (jual/beli reksa dana, obligasi, dan sebagainya) belum tersedia.</p> <ol style="list-style-type: none">OCTO Pay Partial adalah tipe OCTO Pay yang pendaftarannya cukup dengan (1) Nama (2) No Ponsel (3) Alamat email (4) Tanggal lahir, dan tanpa perlu dokumen KTP. Tidak ada batasan umur untuk tipe ini dan cocok ditawarkan ke Nasabah dibawah umur (≤ 17 tahun) yang belum memiliki KTP. <p>Pengguna OCTO Pay Partial hanya dapat melakukan transaksi:</p> <ul style="list-style-type: none">Cek mutasi rekening OCTO PayPembelian pulsa, paket data, dan token listrikTransaksi scan QRIS.Catatan: jenis transaksi yang dapat dilakukan oleh OCTO Pay Partial dapat berubah dari waktu ke waktu sesuai dengan kebijakan bank dan regulator dengan pemberitahuan terlebih dahulu.

	<p>Secara singkat perbedaan OCTO Pay Full Registered dan Partial adalah sebagai berikut:</p> <table><tr><td></td><td>Partial</td><td>Full Registered</td></tr><tr><td>Data registrasi</td><td>4</td><td>16</td></tr><tr><td>KTP</td><td>Tidak</td><td>eKTP</td></tr><tr><td>Maksimum saldo mengendap (Rp)</td><td>2 juta</td><td>20 juta</td></tr><tr><td>Maksimum transaksi/bulan (Rp)</td><td>10 juta</td><td>40 juta</td></tr><tr><td>Transaksi yang dapat dilakukan</td><td>Terbatas. OCTO Pay Partial tidak dapat melakukan transaksi: tarik tunai, transfer dan top-up e-wallet</td><td>Semua transaksi finansial yang diatur dalam kebijakan regulator untuk uang elektronik.</td></tr></table> <p>Dalam upaya memperluas channel transaksi OCTO Pay, kami meluncurkan Application Programing Interface (API) yang dapat di manfaatkan oleh Mitra/Partner strategis dari CIMB Niaga. Untuk layanan API ini mencakup Registrasi, Pengecekan & Pengisian saldo OCTO Pay dan Transaksi Pembayaran. Nasabah OCTO Pay dapat melakukan registrasi dan transaksi pada aplikasi Mitra/Partner yang telah bekerja sama.</p>		Partial	Full Registered	Data registrasi	4	16	KTP	Tidak	eKTP	Maksimum saldo mengendap (Rp)	2 juta	20 juta	Maksimum transaksi/bulan (Rp)	10 juta	40 juta	Transaksi yang dapat dilakukan	Terbatas. OCTO Pay Partial tidak dapat melakukan transaksi: tarik tunai, transfer dan top-up e-wallet	Semua transaksi finansial yang diatur dalam kebijakan regulator untuk uang elektronik.
	Partial	Full Registered																	
Data registrasi	4	16																	
KTP	Tidak	eKTP																	
Maksimum saldo mengendap (Rp)	2 juta	20 juta																	
Maksimum transaksi/bulan (Rp)	10 juta	40 juta																	
Transaksi yang dapat dilakukan	Terbatas. OCTO Pay Partial tidak dapat melakukan transaksi: tarik tunai, transfer dan top-up e-wallet	Semua transaksi finansial yang diatur dalam kebijakan regulator untuk uang elektronik.																	
Manfaat	<ul style="list-style-type: none">I. Proses pendaftaran mudah: cukup 4 informasi khusus OCTO Pay Partial atau 16 informasi untuk OCTO Pay Full Registered.II. Dapat mengirimkan uang ke nomor ponsel dan bisa menerima uang dengan nomor ponsel yang sudah terdaftar OCTO Pay Full Registered.III. Bebas biaya administrasi bulanan dan setoran awal dan saldo mengendap Rp 0.IV. Tidak perlu mengingat nomor rekening, cukup nomor ponsel saja.V. Pendaftaran OCTO Pay hitungan detik melalui aplikasi OCTO Mobile.																		
Risiko	<ul style="list-style-type: none">- Penyimpanan User ID dan/atau PIN OCTO Mobile yang tidak hati-hati dapat menyebabkan akses dimiliki oleh pihak lain yang tidak bertanggung jawab.- Nomor ponsel yang sudah tidak digunakan oleh Nasabah dan belum dilakukan penghapusan OCTO Pay, bisa digunakan oleh pemilik baru dan dapat disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.																		
Persyaratan & Tata Cara	<ul style="list-style-type: none">1. Bagi nasabah yang telah memiliki rekening pada CIMB Niaga dan telah terdaftar sebagai pengguna Mobile Banking (OCTO Mobile), maka OCTO Pay akan langsung aktif dan dapat digunakan. Nomor OCTO Pay yang terbentuk adalah nomor ponsel Nasabah yang terdaftar pada Sistem CIMB Niaga dengan jenis OCTO Pay Full Registered.2. Pendaftaran OCTO Pay bagi nasabah yang telah memiliki rekening pada CIMB Niaga namun, belum terdaftar sebagai pengguna dapat melakukan pendaftaran langsung melalui aplikasi OCTO Mobile atau datang ke cabang CIMB Niaga dan jenis OCTO Pay yang terbentuk adalah OCTO Pay Full Registered.3. Pendaftaran OCTO Pay juga dapat dilakukan oleh non nasabah CIMB Niaga langsung melalui aplikasi OCTO Mobile atau datang ke cabang CIMB Niaga. Nasabah dapat memilih jenis OCTO Pay Partial dan/atau OCTO Pay Full Registered.																		

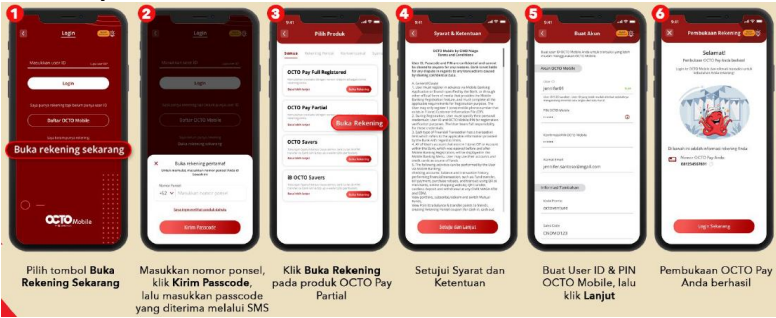
	<p>Data dan dokumen yang dibutuhkan untuk pendaftaran OCTO Pay:</p> <ol style="list-style-type: none"> OCTO Pay Partial: Nomor ponsel aktif, nama, tanggal lahir , alamat <i>email</i>. OCTO Pay Full Registered: Nomor ponsel aktif, eKTP, alamat <i>email</i>, data pekerjaan, data tempat tinggal, nama ibu kandung dan foto selfie langsung melalui aplikasi OCTO Mobile. <p>Langkah pendaftaran OCTO Pay</p> <p>OCTO Pay Partial</p>  <ol style="list-style-type: none"> Pilih tombol Buka Rekening Sekarang Masukkan nomor ponsel, klik Kirim Passcode, lalu masukkan passcode yang diterima melalui SMS Klik Buka Rekening pada produk OCTO Pay Partial Setujui Syarat dan Ketentuan Buat User ID & PIN OCTO Mobile, lalu klik Lanjut Pembukaan OCTO Pay Anda berhasil <p>OCTO Pay Full Registered</p>  <ol style="list-style-type: none"> Pilih tombol Buka Rekening Sekarang Masukkan nomor ponsel, klik Kirim Passcode, lalu masukkan passcode yang diterima melalui SMS Klik Buka Rekening pada produk OCTO Pay Full Registered Setujui Syarat dan Ketentuan Siapkan dokumen yang diminta, lalu klik Saya siap!  <ol style="list-style-type: none"> Arahkan kamera ke KTP, ambil foto, lalu konfirmasi foto KTP Anda dengan mengklik Lanjut Klik Ambil Foto Selfie, lalu pilih Selfie dengan pengenalan wajah (<i>liveness</i>). Review foto Anda lalu klik Lanjut Review semua dokumen & data penting, konfirmasi dengan mengklik Lanjut Buat User ID & PIN OCTO Mobile, lalu klik Lanjut Pembukaan OCTO Pay Anda berhasil <p>Catatan penting:</p> <ul style="list-style-type: none"> Satu nomor ponsel aktif hanya berlaku untuk satu akun OCTO Pay
Biaya	<p>Tidak dikenakan biaya penggunaan OCTO Pay & free admin bulanan. Untuk biaya transaksi dapat merujuk ke link berikut ini :</p> <p>https://www.cimbniaga.co.id/id/personal/digital-banking/octo-pay</p>
Informasi Tambahan	<ol style="list-style-type: none"> Nasabah pengguna OCTO Pay dapat melakukan upgrade menjadi nasabah bank dengan membuka rekening tabungan melalui aplikasi OCTO Mobile atau dapat datang ke cabang CIMB Niaga. Limit transaksi OCTO Pay:

		Status OCTO Pay	Limit Saldo	Limit Transaksi/Bulan	
				Uang Masuk	Uang Keluar
		Partial	Rp 2 juta	Rp 20 juta	Rp 20 juta
		Full Registered	Rp 20 juta	Rp 40 juta	Rp 40 juta
	<div>3. Biaya, fitur layanan, resiko, syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini adalah berlaku pada saat dokumen ini dibuat dan CIMB Niaga akan menginformasikan segala perubahan terkait biaya, fitur, layanan, resiko, syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini melalui cara-cara sesuai ketentuan yang berlaku.</div> <div>4. Saat ini layanan Application Programing Interface (API) OCTO Pay telah tersedia yang dapat di manfaatkan oleh partner terpilih dan telah bekerja sama dengan CIMB Niaga yang mencakup sebagian atau seluruh:</div> <div><div>• API OCTO Pay Creation/Registration. API ini digunakan untuk calon Nasabah baru yang ingin membuka rekening OCTO Pay melalui aplikasi partner.</div><div>• API OCTO Pay Pembayaran . Nasabah dapat melakukan transaksi pembayaran tertentu dan bekerja sama dari aplikasi partner dengan sumber dana OCTO Pay. Proses autentikasi pembayaran menggunakan PIN OCTO Mobile.</div><div>• API OCTO Pay Top Up. Nasabah dapat melakukan top up/isi saldo OCTO Pay melalui aplikasi partner. Proses autentikasi transaksi top-up menggunakan PIN OCTO Mobile</div><div>• API OCTO Pay Binding. API ini akan digunakan untuk linked akun OCTO Pay nasabah existing di aplikasi partner. Proses binding ini akan menggunakan OTP dan PIN OCTO Mobile untuk autentikasi .</div><div>• API Transaction History. Nasabah dapat melakukan pengecekan history transaksi dengan sumber dana OCTO Pay di aplikasi partner.</div><div>• API Balance Inquiry. Dapat melihat saldo OCTO Pay langsung di aplikasi partner setelah proses binding dilakukan.</div></div>				
Kontak dan Pengaduan	Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan dapat menghubungi ke phone banking CIMB Niaga di 14041.				
Informasi Tambahan					
<div>1. Calon dan/atau Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami layanan OCTO Pay sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.</div> <div>2. Calon dan/atau Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi layanan OCTO Pay.</div> <div>3. Calon dan/atau Nasabah memahami bahwa Calon dan/atau Nasabah wajib membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum mendatangi perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan layanan OCTO Pay yang berlaku di CIMB Niaga</div> <div>4. Informasi yang tercakup dalam ringkasan informasi produk dan layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen</div>					

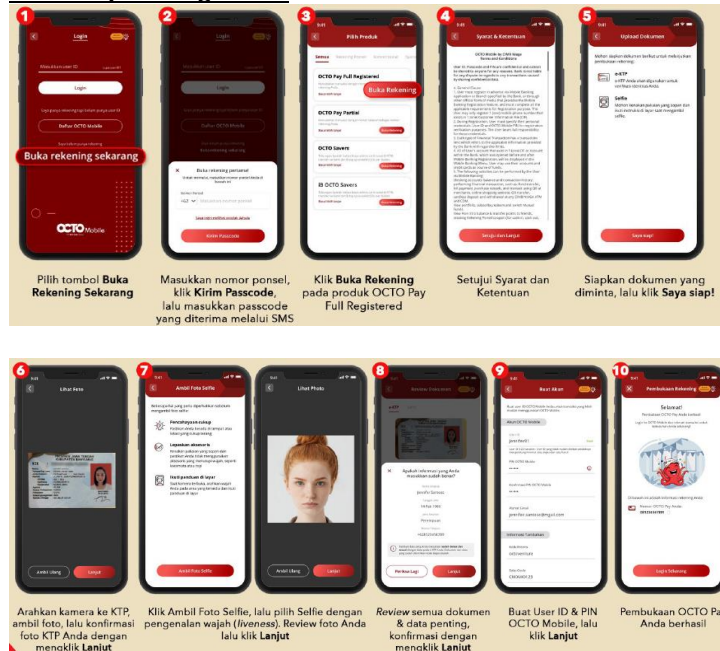
PT. Bank CIMB Niaga Tbk berizin dan diawasi oleh
Otoritas Jasa Keuangan.

Tanggal Cetak Dokumen
7/05/2024

FAQ OCTO Pay

1	Apa itu OCTO Pay? OCTO Pay adalah produk atau alat pembayaran yang diterbitkan CIMB NIAGA dalam bentuk uang elektronik (<i>e-money</i>) berbasis server yang menggunakan nomor ponsel sebagai nomor rekening. Terdapat 2 jenis tipe OCTO Pay yaitu: <ol style="list-style-type: none"> 1. OCTO Pay Full Registered (pendaftaran menggunakan KTP) 2. OCTO Pay Partial 						
2	Dimana saya bisa mengakses OCTO Pay? Nasabah bisa menggunakan layanan OCTO Pay melalui mobile banking CIMB Niaga atau biasa disebut dengan aplikasi OCTO Mobile atau di aplikasi mitra yang telah bekerja sama setelah melakukan proses <i>binding</i> .						
3	Fitur apa saja yang dapat digunakan dengan sumber dana OCTO Pay Full Registered? <ol style="list-style-type: none"> a. Dapat melakukan cek mutasi saldo OCTO pay. b. Transfer ke rekening sendiri, rekening CIMB Niaga lain/OCTO Pay lain, dan ke rekening bank lain. c. Bayar transaksi dengan cara scan di tenant yang memiliki logo QRIS. d. Pembelian & Isi Ulang (pulsa, paket data, PLN, e-wallet seperti Go Pay, OVO, Shopee Pay, Link Aja, dan lainnya). e. Bisa melakukan pembayaran & tagihan (PBB, PAM/PDAM, BPJS, Pendidikan, PLN Prabayar, Donasi, Telkom, Kartu Kredit Bank Lain, Samsat, dan lainnya). f. Bisa melakukan Tarik dan Setor Tunai tanpa kartu di mesin ATM CIMB Niaga, Indomaret dan Alfamart melalui aplikasi OCTO Mobile. 						
4	Bagaimana cara pendaftaran OCTO Pay? <ol style="list-style-type: none"> I. Pendaftaran OCTO Pay dapat dilakukan langsung melalui aplikasi OCTO Mobile atau melalui Kantor Cabang/Digital Lounge CIMB Niaga. II. Kelengkapan data yang dibutuhkan untuk pendaftaran OCTO Pay: <table border="1" data-bbox="269 1163 1292 1329"> <thead> <tr> <th>Tipe OCTO Pay</th><th>Data & dokumen</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partial</td><td>Nomor ponsel aktif, nama, DOB, dan alamat <i>email</i></td></tr> <tr> <td>Full Registered</td><td>Nomor ponsel aktif, eKTP asli, alamat <i>email</i>, data pekerjaan, data tempat tinggal, nama ibu kandung, dan foto selfie langsung melalui aplikasi OCTO Mobile</td></tr> </tbody> </table> III. Calon dan/atau Nasabah wajib membuat User ID dan PIN OCTO Pay pada saat pendaftaran untuk digunakan pada saat melakukan transaksi perbankan. <p>Langkah pendaftaran OCTO Pay</p> <p>OCTO Pay Partial</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih tombol Buka Rekening Sekarang 2. Masukkan nomor ponsel, klik Kirim Passcode, lalu masukkan passcode yang diterima melalui SMS 3. Klik Buka Rekening pada produk OCTO Pay Partial 4. Setujui Syarat dan Ketentuan 5. Buat User ID & PIN OCTO Mobile, lalu klik Lanjut 6. Pembukaan OCTO Pay Anda berhasil 	Tipe OCTO Pay	Data & dokumen	Partial	Nomor ponsel aktif, nama, DOB, dan alamat <i>email</i>	Full Registered	Nomor ponsel aktif, eKTP asli, alamat <i>email</i> , data pekerjaan, data tempat tinggal, nama ibu kandung, dan foto selfie langsung melalui aplikasi OCTO Mobile
Tipe OCTO Pay	Data & dokumen						
Partial	Nomor ponsel aktif, nama, DOB, dan alamat <i>email</i>						
Full Registered	Nomor ponsel aktif, eKTP asli, alamat <i>email</i> , data pekerjaan, data tempat tinggal, nama ibu kandung, dan foto selfie langsung melalui aplikasi OCTO Mobile						

OCTO Pay Full Registered



Catatan penting:

5. Satu nomor ponsel aktif hanya berlaku untuk satu akun OCTO Pay

5. Apakah ada biaya yang dikenakan untuk Registrasi OCTO Pay?

OCTO Pay tidak membebankan biaya apapun untuk registrasi. Untuk biaya transaksi dapat merujuk ke link berikut ini :

<https://www.cimbniaga.co.id/id/personal/digital-banking/octo-pay>

6. Apakah ada biaya bulanan untuk pengguna OCTO Pay?

Tidak ada biaya bulanan (free admin)

7. Berapa minimum setoran awal dan saldo menggendap OCTO Pay?

Tidak ada minimum setoran awal dan tidak ada saldo menggendap.

8. Berapa limit transaksi OCTO Pay?

Status OCTO Pay	Limit Saldo	Limit Transaksi/Bulan	
		Uang Masuk	Uang Keluar
Partial	Rp 2 juta	Rp 20 juta	Rp 20 juta
Full Registered	Rp 20 juta	Rp 40 juta	Rp 40 juta

9. Bagaimana cara transaksi menggunakan sumber dana OCTO Pay?

1. Download aplikasi OCTO Mobile di Play Store, App Store, atau Apps Galeri
2. Login dengan menggunakan User ID yang dibuat pada saat pendaftaran OCTO Pay
3. Pilih sumber dana OCTO Pay pada saat melakukan transaksi
4. Verifikasi terakhir adalah memasukkan 2 digit PIN OCTO Pay yang dikeluarkan secara acak di aplikasi OCTO Mobile.

10. Bagaimana jika lupa User ID OCTO Pay?

Anda dapat memulihkan User ID OCTO Pay dengan 2 cara yaitu melalui aplikasi OCTO Mobile dan menghubungi Phone Banking 14041

	<p><u>Lupa User ID melalui aplikasi OCTO Mobile:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Klik “Forgot User ID” di aplikasi OCTO Mobile. Pilih jenis produk yang dimiliki : Tabungan atau Kartu Kredit dan OCTO Pay Ikuti langkah-langkah dengan memasukkan data yang diminta User ID OCTO Pay akan dikirimkan ke alamat <i>email</i> terdaftar <p><u>Lupa User ID melalui Phone Banking 14041:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Hubungi 14041 melalui selular ponsel Akan dilakukan verifikasi data oleh agent Phone Banking User ID akan dikirimkan melalui SMS terdaftar OCTO Pay
11	Bagaimana jika lupa PIN OCTO Pay?
	Jika lupa PIN OCTO Pay, nasabah wajib melakukan penghapusan OCTO Pay terlebih dahulu melalui Kantor Cabang atau Digital Lounge CIMB Niaga.
12	Bagaimana jika user OCTO Pay terblokir?
	Jika OCTO Pay terblokir, nasabah dapat melakukan pembukaan blokir melalui Phone Banking 14041 atau datang ke Kantor Cabang/Digital Lounge CIMB Niaga terdekat.
13	Apa yang harus dilakukan jika ponsel yang terdaftar OCTO Pay hilang?
	<p>Nasabah wajib melakukan pemblokiran akun OCTO Pay melalui Phone Banking 14041 untuk nomor ponsel yang hilang.</p> <p><u>Catatan penting:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Jika nasabah sudah menemukan ponselnya dan ingin di aktifkan kembali OCTO Pay nya, nasabah bisa langsung menghubungi Phone Banking 14041. Jika nasabah melakukan perubahan nomor ponsel, maka wajib datang ke Kantor Cabang/Digital Lounge CIMB Niaga terdekat.
14	Bagaimana jika ingin melakukan perubahan nomor ponsel?
	Perubahan nomor ponsel wajib dilakukan melalui Kantor Cabang/Digital Lounge CIMB Niaga dengan membawa dokumen KTP asli.
15	Apakah Nasabah bisa memiliki lebih dari 1 akun OCTO Pay?
	Nasabah hanya dapat memiliki 1 akun OCTO Pay yang terhubung dengan data KTP di system dukcapil.
16	Apa perbedaan OCTO Pay Partial dan Full Registered?
	<ol style="list-style-type: none"> OCTO Pay Partial adalah tipe OCTO Pay yang pendaftarannya cukup dengan (1) Nama (2) No Ponsel (3) Alamat email (4) Tempat dan tanggal lahir, tanpa perlu dokumen KTP. Tidak ada batasan umur untuk tipe ini dan cocok ditawarkan ke Nasabah dibawah umur (≤ 17 tahun) yang belum memiliki KTP. Pengguna OCTO Pay Partial hanya dapat melakukan transaksi: <ul style="list-style-type: none"> Cek mutasi rekening OCTO Pay Pembelian pulsa, paket data, dan token listrik Transaksi scan QRIS OCTO Pay Full Registered adalah tipe OCTO Pay yang pendaftarannya menggunakan data KTP. Bank akan melakukan pengecekan antara data KTP nasabah dengan data di system Dukcapil. Pengguna OCTO Pay Full Registered dapat melakukan transaksi secara lengkap yang disediakan di aplikasi OCTO Mobile dan kebijakan regulator. Namun beberapa transaksi tertentu termasuk pembukaan rekening valuta asing, tabungan berjangka, dan deposito, transfer valuta asing, dan wealth (jual/beli reksa dana, obligasi, dsb) tidak tersedia.,

17	Apakah saya dapat mengakses dan bertransaksi dengan OCTO Pay selain di OCTO Mobile
	<p>Produk OCTO Pay secara progresif akan mulai dapat diakses di mitra terpilih yang telah bekerja sama dengan CIMB Niaga. Nasabah harus pertama – tama melakukan proses <i>binding</i> sebelum dapat mengakses dan bertransaksi dengan OCTO Pay di aplikasi mitra. Autentikasi <i>binding</i> dan/atau transaksi dilakukan dengan menggunakan PIN OCTO Mobile.</p> <p>PENTING: Jangan pernah memberikan informasi rahasia seperti PIN, User ID, OTP, dsb. Bank tidak pernah menanyakan informasi rahasia untuk alasan apapun.</p>
18	Layanan API OCTO Pay saat ini sudah tersedia di partner apa saja?
	Saat ini partner yang sudah bekerjasama adalah aplikasi Fifapay dan Aiyo. Dan akan terus berkembang