

NFC Tap & Pay	
Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY UMUM)	
Layanan Near Field Communication (NFC) Tap to Pay	
Fitur Utama	Pada OCTO Mobile terdapat pembayaran yang berbasis teknologi NFC dengan metode Tap & Pay dimana transaksi menggunakan sumber dana yang sudah dilakukan tokenisasi dan tidak terbatas pada Rekening Giro, Tabungan, Kartu Kredit dan/atau OCTOPay. Tokenisasi merupakan proses pendaftaran sumber dana agar dapat digunakan pada fitur NFC Tap to Pay.
Manfaat	<ol style="list-style-type: none"> I. Transaksi lebih cepat, cukup dengan metode Tap to Pay setelah tokenisasi sudah dilakukan pada sumber dana yang digunakan. II. Adanya proses konversi data kartu asli nasabah menjadi token digital, sehingga akan menjadi lebih aman dan tidak dapat digunakan kembali selain pada perangkat terdaftar III. Tidak terdapat biaya atas transaksi yang dilakukan oleh Nasabah
Risiko	<ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan User ID dan/atau PIN OCTO Mobile yang tidak hati-hati dapat menyebabkan akses dimiliki oleh pihak lain yang tidak bertanggung jawab • Nomor ponsel yang sudah tidak digunakan oleh Nasabah dan belum dilakukan penghapusan OCTO Pay/OCTO Mobile, bisa digunakan oleh pemilik baru dan dapat di salahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab (apabila pemilik baru mengetahui USER ID dan/atau PIN OCTO Mobile)
Persyaratan & Tata Cara	<p><u>Proses Pengaktifan ("Tokenisasi") NFC Tap to Pay dan Pemilihan Sumber Dana:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah log in ke OCTO Mobile dan memilih menu "Tap to Pay" 2. Nasabah memilih sumber dana yang akan diaktifkan fitur Tap to Pay 3. Nasabah mengkonfirmasi pengaktifan NFC Tap to Pay pada sumber dana terpilih dengan memasukkan OCTO Mobile PIN 4. Nasabah dapat juga mengaktifkan OCTO Mobile sebagai aplikasi utama pada perangkat yang digunakan untuk pembayaran dengan metode NFC <p><u>Proses Transaksi Pembayaran dengan NFC Tap to Pay</u></p> <p>Transaksi pembayaran dengan NFC Tap to Pay dapat dilakukan nasabah di dalam dan di luar environment aplikasi OCTO Mobile karena teknologi transaksi ini berbasis NFC yang sudah tersambung dengan sumber dana yang telah tertokenisasi</p>

Biaya	Bank berhak mengenakan biaya layanan Tap to pay sesuai ketentuan yang berlaku.
Informasi Tambahan	<p>Beberapa skenario yang mungkin terjadi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah sudah membuka HP dengan biometrics (wajah/sidik jari) <ol style="list-style-type: none"> a) Nasabah mendatangi merchant untuk melakukan pembayaran dengan metode NFC b) Nasabah membuka HP dengan biometrics (Wajah atau Sidik Jari) c) Nasabah dapat melakukan tap baik di dalam ataupun di luar aplikasi OCTO Mobile (logged in/out) d) Nasabah melakukan tap pada EDC reader merchant sebelum masa berlaku biometrics habis (max 45 detik) <ol style="list-style-type: none"> o Apabila nasabah melakukan tap pada EDC reader di atas masa berlaku biometrics, maka nasabah perlu melakukan tap pada EDC reader lalu verifikasi dengan biometrics (sidik jari) kemudian transaksi dengan tap kembali pada EDC reader o Proses pada point diatas akan berlaku juga pada transaksi selanjutnya (urutan) sebelum HP user kembali terkunci (locked) e) Apabila transaksi melebihi limit yang ditentukan, maka nasabah akan diminta untuk memasukkan PIN pada EDC 2. Nasabah sudah membuka HP dengan Non Biometrics (PIN/Pattern) <ol style="list-style-type: none"> a) Nasabah mendatangi merchant untuk melakukan pembayaran dengan metode NFC b) Nasabah membuka HP dengan Non Biometrics (PIN atau Pattern) c) Nasabah dapat melakukan tap baik di dalam ataupun di luar aplikasi OCTO Mobile (logged in/out) d) Nasabah melakukan tap pada EDC reader merchant e) Nasabah akan diminta untuk verifikasi dengan biometrics (sidik jari) f) Nasabah melakukan tap kembali pada EDC reader merchant sebagai konfirmasi sebelum masa berlaku biometrics habis (max 45 detik) <ol style="list-style-type: none"> o Step d,e,f perlu dilakukan nasabah apabila tap kedua sudah melewati masa berlaku biometrics atau transaksi selanjutnya selama HP belum terkunci g) Apabila transaksi melebihi limit yang ditentukan, maka nasabah akan diminta untuk memasukkan PIN pada EDC h) Nasabah akan melihat bahwa transaksi berhasil pada EDC dan mutasi pada OCTO Mobile 3. Nasabah Belum Membuka HP (Layar Hidup) <ol style="list-style-type: none"> a) Nasabah mendatangi merchant untuk melakukan pembayaran dengan metode NFC b) Nasabah melakukan tap pada EDC reader merchant

	<p>c) Nasabah akan diminta untuk verifikasi dengan biometrics (sidik jari) dan akan sekaligus membuka kunci HP</p> <p>d) Nasabah melakukan tap kembali pada EDC reader merchant sebagai konfirmasi sebelum masa berlaku biometrics (max 45 detik)</p> <p>e) Apabila tap kedua sudah melewati masa berlaku biometrics atau atas transaksi selanjutnya selama HP belum terkunci, maka nasabah akan diminta untuk melakukan verifikasi dengan biometric (sidik jari) kembali dan mengkonfirmasi transaksi dengan tap pada EDC reader</p> <p>f) Apabila transaksi melebihi limit yang ditentukan, maka nasabah akan diminta untuk memasukkan PIN pada EDC</p> <p>4. Nasabah belum membuka HP (layar mati)</p> <p>a) Nasabah mendatangi merchant untuk melakukan pembayaran dengan metode NFC</p> <p>b) Nasabah akan merasakan getaran pada HP, namun tidak ada notifikasi atau layar untuk melanjutkan transaksi NFC</p> <p>c) Sehingga nasabah perlu membuka HP atau menyalakan layar untuk melanjutkan transaksi seperti pada flow poin 3 diatas.</p> <p>Informasi tambahan:</p> <p>1. Proses Penambahan Sumber Dana (“Tokenisasi”)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nasabah login ke OCTO Mobile dan memilih menu Tap to Pay • Nasabah memilih menu “Tambah Sumber Dana untuk Tap to Pay • Nasabah memilih sumber dana yang akan diaktifkan mode Tap to Pay • Nasabah mengkonfirmasi penambahan sumber dana dengan memasukkan OCTO Mobile PIN <p>2. Proses Pengkinian Sumber Dan Utama & Penghapusan Sumber Dana</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nasabah login ke OCTO Mobile dan memilih menu Tap to Pay • Nasabah memilih menu “Pengaturan Sumber Dana” lalu memilih sumber dana yang akan diatur • Ada dua pengaturan yang dapat dipilih nasabah yaitu: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pengkinian sumber dana lain menjadi sumber dana Utama ○ Penghapusan sumber dana • Atas aksi/pengaturan yang dipilih, nasabah akan diminta untuk mengkonfirmasi dengan memasukkan OCTO Mobile PIN
Kontak dan Pengaduan	Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut atau keluhan dapat menghubungi ke phone banking CIMB Niaga di 14041.
Syarat & Ketentuan	
1. Calon Nasabah dan/atau Nasabah harus memiliki rekening aktif pada kartu debit dan/atau kredit yang dikeluarkan oleh bank.	

2. Calon Nasabah dan/atau Nasabah wajib menggunakan perangkat yang mendukung teknologi NFC (Near Field Communication) dan memiliki sistem keamanan yang memadai.
3. Bank berhak untuk menentukan perangkat dan aplikasi yang kompatibel dengan layanan ini.
4. Calon Nasabah dan/atau Nasabah harus sudah mendaftarkan biometrik berupa finger print untuk keperluan bertransaksi tap to pay.
5. Calon Nasabah dan/atau Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami layanan transaksi Tap to Pay sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini.
6. Calon Nasabah dan/atau Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini merupakan bagian dari layanan OCTO Mobile.
7. Bank berhak mengubah syarat & ketentuan ini sewaktu-waktu dan perubahan akan diinformasikan melalui kanal resmi milik Bank.
8. Calon Nasabah dan/atau Nasabah memahami bahwa Calon Nasabah dan/atau Nasabah wajib membaca dan memahami dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini sebelum mendatangi perjanjian dan atau ketentuan dan persyaratan layanan yang berlaku di PT Bank CIMB Niaga,Tbk.

Tanggal Cetak Dokumen 18/11/2024

PT Bank CIMB Niaga Tbk. Berizin & Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan Serta Merupakan Peserta Penjaminan LPS