

Send Form / Slip Kirim

PLEASE COMPLETE IN BLOCK CAPITALS / HARAP DIISI DENGAN HURUF CETAK



FRAUD WARNINGS! STOP! / PERINGATAN UNTUK PENIPUAN! HENTIKAN!

PLEASE READ THE QUESTIONS BELOW CAREFULLY TO HELP US PROTECT YOU FROM BECOMING A VICTIM OF FRAUD OR A SCAM

- Are you sending money:
- to someone you don't know or whose identity you cannot verify?
 - to prove to someone that you have the available funds to buy a car, other goods, or to rent a property? Are you being asked by any 3rd party to provide any details about this transaction in part or in full by phone, email, fax or website?
 - to buy a product/service or a pet via the internet or anywhere else in response to any offer that sounds very cheap in comparison to their expected price or looks 'too good to be true'?
 - to claim lottery or prize winnings, inheritance, for a 'guaranteed' credit card, loan offer, refund of bank charges or attractive investments?
 - in response to an internet offer, letter or phone call that asks you to send money for a 'job offer' or 'mystery shopping' or a 'charity'?
 - to someone at home or overseas who claims to be your relative needing cash for an 'emergency' and you are unable to verify independently if the caller and the claims are genuine?
 - to someone you met in an on-line chat room or dating web site for financial assistance? Examples: airplane ticket, medical bills, helping a relative, cashing a check, investing in a business deal, etc.
 - to buy goods and services from someone who specifically recommends money transfer through MoneyGram as the preferred mode of payment?

If you answered **YES** to any of these questions, **DO NOT SEND** the money transfer – someone may be trying to **STEAL YOUR MONEY**. Remember neither MoneyGram nor its agents will be liable if you ignore the fraud warnings above and still choose to send money for any of the reasons listed above.

BACA PERTANYAAN DI BAWAH INI DENGAN SEKSAMA UNTUK MEMBANTU KAMI MELINDUNGI ANDA AGAR TIDAK MENJADI KORBAN PENIPUAN

- Apakah Anda mengirimkan uang:
- kepada seseorang yang tidak dikenal atau yang identitasnya tidak jelas?
 - untuk membuktikan kepada seseorang bahwa Anda mampu membeli mobil, barang lainnya, atau untuk menyewa suatu properti? Apakah ada pihak ke-3 yang meminta Anda memberikan sebagian atau seluruh rincian tentang transaksi ini melalui telepon, email, faks atau situs web?
 - untuk membeli produk/ layanan atau hewan piaraan melalui internet atau di mana pun sebagai respon terhadap penawaran yang sepertinya sangat murah dibandingkan dengan harga aslinya atau yang terkesan 'mustahil'?
 - untuk mengklaim kemenangan lotere atau hadiah, warisan, kartu kredit 'bergaransi', penawaran pinjaman, pengembalian biaya bank atau investasi yang menarik?
 - sebagai respons terhadap penawaran di internet, surat atau panggilan telepon yang meminta Anda untuk mengirimkan uang atas suatu 'tawaran kerja' atau 'belanja misteri' atau 'amal'?
 - kepada seseorang di negara asal atau di luar negeri yang mengaku sebagai saudara Anda dan ia memerlukan uang tunai dalam keadaan 'darurat' dan Anda tidak dapat memastikan apakah pihak pemanggil dan klaim tersebut benar?
 - kepada seseorang yang memerlukan bantuan finansial yang Anda temui dalam ruang obrolan online atau situs web perjudian? Contoh: tiket pesawat, tagihan kesehatan, membantu saudara, menguankan cek, berinvestasi dalam perjanjian bisnis, dsb.
 - untuk membeli barang dan jasa dari seseorang yang khususnya menyarankan transfer uang melalui MoneyGram sebagai cara pembayarannya?
- JIKA ada jawaban YA untuk salah satu pertanyaan di atas, JANGAN MENGIRIMKAN transfer uang – seseorang mungkin sedang berusaha MENCURI UANG ANDA. Ingat, MoneyGram atau agennya tidak bertanggung jawab apabila Anda mengabaikan peringatan penipuan di atas dan masih tetap mengirimkan uang meskipun telah mengetahui alasan yang dicantumkan di atas.**

DESTINATION / TUJUAN

Country / Negara

City / Kota

Is there a suitable receive agent at the above destination? If not please ask staff to confirm / Bila anda belum tahu kantor MoneyGram yang terdekat di tempat Penerima, untuk pengambilan uang, harap tanyakan petugas, untuk kemudian diberitahukan kepada Penerima.

SENDER / PENGIRIM

First Name / Nama Depan Pengirim

Surname / Nama Keluarga Pengirim

Alias / Alias

Date of Birth / Tanggal Lahir Gender (please tick) Male Female

Place of Birth / Tempat lahir

Nationality / Kewarganegaraan

Address / Alamat

Town/City / Kota

Postcode / Kode Pos

Country / Negara

Contact Tel No. (Please include area code) No. Telepon (Masukkan kode area)

Purpose of transaction / Tujuan Transaksi

Are you a Political Exposed Person (PEP)?/ Apakah Anda Orang Politically Exposed (PEP)?: (Please tick) / (Tandailah)

RECEIVER / PENERIMA

Title (please tick) / Sebutan (tandailah) Mr. Mrs. Ms. Miss. Other (please state)

First and Middle Name (As shown on ID)/ Nama Depan dan Tengah (Sesuai KTP)

Surname/Family Name (As shown on ID)/ Nama Keluarga (Sesuai KTP)

TRANSACTION / TRANSAKSI

How much are you sending? (Excluding fee) (In words and figures) Berapa banyak yang Anda kirimkan? (Tidak termasuk ongkos) (Dalam angka dan terbilang)

In figures / Dalam angka

DO NOT provide a test question and answer unless you have been asked to do so by our agent. Please remember that we will only ask you to provide a test question and answer in countries where it is mandatory by law or for transfers below a certain amount, when you tell us that the receiver will be unable to provide valid identification. Unless the test question is mandatory by law, a receiver will be able to collect the transferred amount with valid identification without providing the answer to the test question. Test questions and answers should never be considered as a guarantee of additional security for the money transfer. / **JANGAN** menyebutkan pertanyaan tes dan jawabannya kecuali Anda diminta memberikannya oleh agen. Harap diingat, kami hanya akan meminta Anda menyebutkan pertanyaan tes dan jawabannya di negara yang diwajibkan oleh hukum atau untuk transfer kurang dari jumlah tertentu, apabila Anda menyatakan bahwa pihak penerima tidak dapat memberikan identifikasi yang valid. Kecuali pertanyaan tes diwajibkan oleh hukum, penerima akan dapat mengambil jumlah yang ditransfer dengan identifikasi yang valid tanpa harus menjawab pertanyaan tes. Pertanyaan tes dan jawabannya jangan dianggap sebagai jaminan keamanan tambahan untuk transfer uang.

Test Question/ Pertanyaan Uji

Answer/Jawaban

Message (max 10 words) / Pesan (maks, 10 kata)

This is our standard form client agreement upon which we intend to rely. For your own benefit and protection, you should read the **terms and conditions** which apply to your transaction on the reverse of the form carefully **before signing below**. If you do not understand any point please ask for further information. **By signing below**, you confirm that you have read and understood the **Fraud Warnings** at the top of this form, that you are NOT sending this Money Transfer for any of the purposes listed in the Fraud Warnings on this form and that you are not doing anything which you are warned not to do at the top of this form. / Ini adalah perjanjian klien formulir standar yang harus kita patuhi. Demi kepentingan dan keamanan Anda, Anda harus membaca **syarat dan ketentuan** yang berlaku untuk transaksi Anda di balik formulir ini dengan seksama **sebelum menandatangani**. Apabila Anda tidak memahami salah satu butir, mintalah informasi selengkapnya. **Dengan menandatangani formulir ini**, Anda mengkonfirmasi bahwa Anda telah membaca dan memahami Peringatan Penipuan di bagian atas formulir ini, bahwa Anda **TIDAK** mengirim Transfer Uang untuk tujuan selain yang dicantumkan dalam **Peringatan Penipuan** di formulir ini dan Anda tidak melakukan tindakan apa pun yang telah diperingatkan di bagian atas formulir ini.

Sender's signature/ Tanda Tangan Pengirim

Date / Tanggal

AGENT USE ONLY / DIISI OLEH AGEN

Office Name/Stamp (either/or) / Nama/Cap Perusahaan (salah satu/atau)

Date/Tanggal

MoneyGram Operator ID Number (For voice transactions only) / Nomor ID Operator MoneyGram (Hanya transaksi melalui telepon)

Amount Sent / Jumlah Kiriman

Consumer Fee/Biaya

Total to be Collected/ Jumlah yang harus dibayar

For transactions requiring ID:-
Untuk transaksi yang membutuhkan tanda pengenal:-
Sender's ID / Identitas Pengirim:

Type of ID and number / Tipe dan nomor identitas

Expired / Bertaku s/d

Issuing Jurisdiction, State/Country
Tempat pengeluaran, provinsi/negara:

For transactions requiring additional information:-
Untuk transaksi yang membutuhkan informasi tambahan:-
Sender's date of birth/
Tanggal Lahir Pengirim

Sender's Occupation / Pekerjaan Pengirim

Source of fund / Asal sumber dana

Receive Information Only complete this once the transaction has been sent. Kumpulkan lamang kung ang transaksyon ay naipadala na. Isi bagian ini bila transaksi telah dikirim.

Receive currency/Mata uang Kiriman

Exchange rate/Nilai tukar

Received amount/Jumlah yang diterima

If sender is a US Citizen, social security no:
Bila pengirim seorang Warga Negara US, social security no:

Reference No. / Nomor Referensi

DISTRIBUTION : Top Copy - Agent Bottom Copy - Customer
DISTRIBUSI : Asli - Agen Copy - Konsumen

For our complaints handling procedure, see reverse / Untuk prosedur penanganan keluhan, baca halaman di sebaliknya

5006 EN-ID

© TM 2011 MoneyGram Payment Systems Inc. The MoneyGram logo is a service mark of MoneyGram Payment Systems Inc.

If you are sending on behalf of a third party, please complete the following information on that person or organisation:-
Bila anda menerima untuk pihak ketiga, mohon mengisi informasi berikut atas orang atau perusahaan tersebut:-

Name / Nama
(Print first and last name or name of organisation) / (Cetak nama depan dan keluarga atau nama perusahaan)

Alias/ Alias

Address / Alamat
.....
(Number, Street, City, State, Postcode, Country) / (Nomor, Jalan, Kota, Propinsi, Kode Pos, Negara)

Photo ID / Foto ID:

For individual / Untuk perorangan:

Date of Birth / Tanggal Lahir

Occupation / Pekerjaan

.....

Place of birth / Tempat Lahir

Nationality / Kewarganegaraan

Gender (please tick) / Jenis Kelamin (tandailahi) Male Female

For organisation / Untuk perusahaan:

Type of business / Jenis perusahaan:

.....

Social Security # or Tax ID # (US citizen, resident or business)
Social Security # atau ID tax # (Warga Negara AS, penduduk, atau bisnis)

.....

MoneyGram Send Form Terms and Conditions

- INTRODUCTION**
 - This agreement is between you and PT MoneyGram Payments Systems Indonesia ("us") acting through one of MoneyGram's representatives ("service reps") as our agent. The terms in the form are part of this agreement.
 - You must sign the form and ensure all sections have been fully and accurately completed. If you do not, we may not be able to send the money. You must call us if any of the information you provide changes before the recipient collects or receives the money.
 - This agreement is for us to provide you with our MoneyGram® Money Transfer service, which allows you to send money to the person named on the form (the "recipient") (a) to collect in cash at a MoneyGram location (our "cash to cash" service); or (b) to receive into his/her bank account or other type of physical or virtual account including mobile wallet (our "cash to account" service). These conditions apply to both services, except where we say they apply to one of them.
 - For cash to cash transfers, you can either send money within the same country, if permitted, or to a different "receive country". The recipient can only collect the money in the receive country stated in the form. Once your service rep has processed this form and been given your money, the recipient can collect the money at any MoneyGram location in the receive country within minutes (during opening hours) in cash, in the currency stated in the form unless condition 2.2(a) below applies. We will not contact the recipient when the money is ready to collect, so this is something you will need to do.
 - We do not offer our services in all countries. You can call us, visit our website or ask a service rep to find out the availability of our services, and addresses and opening times of locations offering the MoneyGram service.
 - Our contact details:** our website is www.moneygram.com; our address for writing to us is Attention: PT MoneyGram Payment Systems Indonesia, EightyEight@Kasablanka Building Office Tower 11th Floor Un. F. J. Casablanca Kav. 88, Menteng Dalam, Tebet Kota, South Jakarta, Republic of Indonesia and our email address is customerservice@moneygram.com. You can call us at 0-800-1-501518, and service reps can call us at 0-800-1-501508.
- CHARGES AND CURRENCY EXCHANGE**
 - You must pay us the fee stated in the form. You will not be charged any other fee for the transfer. You can only send money in a certain currency or currencies. Your service rep will tell you whether a payout currency is available at a particular service rep location in the receive country and (if different to the currency in which you pay us) what exchange rate will apply. Your chosen currency, the agreed exchange rate and the converted amount will be stated in the form.
 - However, for cash to cash transfers to certain countries: (a) if the transfer amount is stated in U.S. Dollars, and the recipient's service rep does not pay out in that currency, he/she will convert the money into the local currency using our or his standard exchange rate; (b) if the money (whatever foreign currency it is sent in) is not collected within 45 days, the recipient's service rep will recalculate the converted amount at the time of collection, using our or his standard exchange rate. Please ask your service representative for details.
- RESTRICTIONS ON TRANSFERS**

There are limits on how much you can send. Your service rep will, as necessary, tell you what they are. We may refuse to send the money or allow it to be collected if we reasonably believe that: (a) by doing so we might break any law, regulation, code or other duty that applies to us; (b) doing so may expose us to action from any government or regulator; or (c) it may be linked with fraudulent or illegal activity.
- CANCELLING AND REFUNDING A TRANSFER**

You may have a right to cancel the transaction under Indonesian law. We may also be able to cancel it before the recipient collects or receives the money. If you wish to cancel the transfer and request a refund of the transfer amount, you can ask your service rep or write to us enclosing a copy of your completed Send form. We aim to process such requests promptly but in any case within 30 days.
- IDENTIFICATION AND PAY OUT FOR CASH TO CASH TRANSFERS**
 - In order to collect the money and complete a transfer, identification will have to be provided. For certain transfers (depending on the receive country and amount - your service rep has the details) the test answer you have set in the form may be required in addition to identification or instead of identification.
 - The reference number of the transfer will normally also need to be provided to the service rep. Please note that the reference number is not always required to collect the money (again, you can find out what is required from your service rep).
 - You must not give the reference number, test answer or recipient's details to anyone other than your chosen recipient, and do all you reasonably can to make sure no one else can obtain them - for example, by (a) not letting anyone see the form; and (b) not writing down the test question answer or the reference number in a way that can be recognised, nor letting anyone overhear you tell the recipient what they are.
- ADDITIONAL CONDITIONS FOR CASH TO ACCOUNT TRANSFER**

We will send the money to the bank account or any other physical or virtual account which you specify in the form. The time it takes to credit such account by the recipient's bank or the account service provider may vary and it depends on that bank or account service provider. Your service rep may be able to provide you with the average delivery time. The recipients' bank or relevant account service provider may apply its own charges to the transfer, which do not involve us.
- SEPARATE ARRANGEMENTS WITH SERVICE REPS**

Service reps may offer additional services to recipients under separate agreements, which do not involve us (and so for which we are not liable). Service reps may charge extra for those services, and will use a currency conversion rate of their choice if they involve changing currency.
- OUR LIABILITY**
 - We will not be liable if we break this agreement because of: (a) abnormal and unforeseeable circumstances outside our control where we could not avoid breaking this agreement despite all efforts to the contrary, and always subject to Indonesian law; or (b) our obligations under Indonesian law or other applicable laws which we are subject to.
 - We are not liable to you for more than the amount of money you send and our fee, subject to Indonesian law. We will not be liable for any incidental, indirect, special or consequential losses or costs you suffer or, as this agreement is made with you as a consumer, any business losses or costs (such as loss of business profits or opportunities).
 - Our service is for you to send money to a private individual known by you rather than to make a commercial payment, and you must not use it for those types of transaction. You must also follow the fraud warnings on the form. If you ask us to pay someone who turns out to have defrauded you, or who fails to meet their obligations to you, we will not be liable as a result.
- OTHER TERMS**
 - We will report money transfers to any government authorities if we are required to do so by law.
 - None of our services involve you or the recipient having a "deposit" or a deposit account with us (or any other company helping with the transfer, apart from the receiving bank or relevant account service provider for a cash to account transfer) at any time.
 - These conditions have been prepared, and will be executed in both English and Indonesian languages. To the extent of any inconsistency, the English language translation shall prevail.
- DATA PROTECTION**
 - We may process your and the recipient's personal information and the details of your transfer on our systems in order to provide you and the recipient with transfer services and to prevent fraud. We may also obtain information about you from reputable reference sources as part of verification processes and other servicing of your relationship with us (including market research, special promotions, and sending you information about our services) as permitted by applicable law. You warrant that you have the recipient's consent to share his personal information with us.
 - We may, for the above purposes, share the information with our parent, affiliates, agents, or service providers. We will not share the information with anyone else except as required by law. We have security practices and procedures in place to restrict access to personal information as appropriate.
 - You may request access to your personal information, ask for the information to be corrected or updated, or withdraw your consent for marketing use at any time by writing, e-mailing, or calling us (Attn: Privacy Officer) or logging onto www.moneygram.com.
 - By completing and signing the form, you agree to our collection, use and transfer of your and the recipient's personal information for the above purposes, including transfers to the USA and to the receive country. Our website describes how we use your information at www.moneygram.com/MGICorp/Legal/PrivacyPolicy.
- COMPLAINTS**

We are committed to providing you with the best service at all times. In the unlikely event that you are dissatisfied with our service, please contact us as soon as possible. For full details of our complaints procedure or consumer protection advice, or to submit a complaint, you can

 - call us at 0-800-1-501518, and service reps can call us at 0-800-1-501508;
 - visit our website www.moneygram.com and submit the online form;
 - send an email to us at customerservice@moneygram.com; or
 - write to us at: PT MoneyGram Payment Systems Indonesia, EightyEight@Kasablanka Building Office Tower 11th Floor Un. F. J. Casablanca Kav. 88, Menteng Dalam, Tebet Kota, South Jakarta, Republic of Indonesia.
- We are regulated by the central bank (Bank Sentral Republik Indonesia), and any other relevant authority under the laws of Indonesia.

Non EEA Send T&Cs 01.08.12

Syarat dan Ketentuan Formulir Pengiriman MoneyGram

- PENDAHULUAN**
 - Perjanjian ini dilakukannya antara anda dan PT. MoneyGram Payment Systems Indonesia ("kami") bertindak melalui salah satu perwakilan MoneyGram ("perwakilan layanan"). Ketentuan di dalam formulir adalah bagian dari perjanjian ini.
 - Anda harus menandatangani formulir dan memastikan semua bagian telah diisi dengan lengkap dan akurat. Jika Anda tidak mengisi dengan lengkap dan akurat, kami tidak mungkin dapat mengirim uang tersebut. Anda harus menghubungi kami jika setiap informasi yang Anda berikan berubah sebelum penerima mengambil atau menerima uang.
 - Perjanjian ini adalah agar kami dapat memberi Anda layanan Transfer Uang MoneyGram®, yang memungkinkan Anda mengirim uang ke orang yang namanya tercantum di dalam formulir ("penerima") (a) untuk mengambil uang tunai di sebuah lokasi MoneyGram (layanan "tunai ke tunai" kami); atau (b) untuk menerima di dalam rekening banknya atau jenis rekening fisik atau virtual termasuk dompet seluler (layanan "tunai ke rekening" kami). Persyaratan ini berlaku untuk kedua jenis layanan di atas, kecuali kami nyatakan berlaku kepada salah satu layanan tersebut.
 - Untuk transfer tunai ke tunai, Anda dapat mengirim uang di dalam negara yang sama, jika diizinkan, atau ke "negara penerima" yang berbeda. Penerima hanya dapat mengambil uang di Negara penerima yang dinyatakan di dalam formulir. Setelah perwakilan layanan Anda memproses formulir ini dan memberi uang Anda, penerima dapat mengambil uang di lokasi MoneyGram mana saja di Negara penerima dalam waktu beberapa menit (selama jam operasi) secara tunai, dalam mata uang yang tercantum di dalam formulir kecuali kondisi 2.2 (a) di bawah berlaku. Kami tidak akan menghubungi penerima jika uang siap diambil, namun ini menjadi tugas yang harus Anda lakukan.
 - Kami tidak menawarkan layanan kami di semua negara. Anda dapat menghubungi kami, mengunjungi situs web atau bertanya kepada perwakilan layanan untuk mengetahui ketersediaan layanan kami, dan alamat serta waktu operasi di lokasi-lokasi yang menawarkan layanan MoneyGram.
 - Rincian kontak kami - situs web kami adalah www.moneygram.com; alamat surat menyurat kami adalah PT MoneyGram Payment Systems Indonesia, EightyEight@Kasablanka Building Office Tower 11th Floor Un. F. J. Casablanca Kav. 88, Menteng Dalam, Tebet Kota, South Jakarta, Republic of Indonesia dan alamat email kami adalah customerservice@moneygram.com. Anda dapat menghubungi kami di 0-800-1-501518, dan untuk perwakilan layanan dapat menghubungi kami di 0-800-1-501508.
- BIAYA DAN NILAI TUKAR MATA UANG**
 - Anda harus membayar kami sejumlah yang tercantum di dalam formulir. Untuk transfer ini Anda tidak akan dikenakan biaya-biaya lain. Anda hanya dapat mengirim uang dalam mata uang atau beberapa mata uang tertentu. Perwakilan layanan Anda akan memberi tahu Anda mengenai ketersediaan mata uang penerimaan di lokasi perwakilan layanan tertentu di negara penerima, dan jika berbeda dengan mata uang Anda bayar kepada kami nilai tukar yang akan berlaku. Mata uang pilihan Anda, nilai tukar mata uang yang disetujui dan jumlah yang dikonversikan akan dinyatakan di dalam formulir.
 - Namun demikian, untuk transfer tunai ke tunai ke negara-negara tertentu: (a) jika jumlah transfer dinyatakan di dalam Dolar AS, dan perwakilan layanan penerima tidak membayarkan dalam mata uang tersebut, ia akan mengubah uang ke mata uang setempat menggunakan nilai tukar mata uang standar; (b) jika uang (apa pun mata uang asing yang dikirim) tidak diambil dalam waktu 45 hari, perwakilan layanan penerima dapat menghitung kembali jumlah yang ditukarkan pada saat uang diambil menggunakan nilai tukar standarnya. Harap tanyakan perwakilan layanan untuk memperoleh detailnya.
- PEMBATASAN TRANSFER**

Jumlah uang yang dapat Anda kirim memiliki beberapa keterbatasan. Perwakilan layanan Anda akan, sebagaimana yang dibutuhkan, memberitahukannya. Kami dapat menolak mengirim uang atau mengizinkan uang tersebut diambil jika kami meyakini bahwa: (a) melakukan hal tersebut mungkin akan melanggar hukum, peraturan, undang-undang atau kewajiban lain yang berlaku kepada kami; (b) melakukan hal tersebut mungkin akan mengakibatkan pemerintah atau lembaga yang berwenang mengambil tindakan kepada kami; atau (c) hal tersebut mungkin terkait dengan kegiatan penipuan atau kegiatan yang melanggar hukum.
- PEMBATALAN DAN PEMBAYARAN KEMBALI TRANSFER**

Anda berhak untuk membatalkan transfer yang berdasarkan hukum Indonesia. Kami mungkin juga dapat membatalkannya sebelum penerima mengambil atau menerima uang. Jika Anda ingin membatalkan transfer dan meminta pengembalian jumlah yang ditransfer, anda dapat meminta perwakilan layanan atau menulis surat kepada kami dengan melampirkan salinan formulir yang telah diisi. Kami mengupayakan pemrosesan permintaan seperti itu sesedikit-tidaknya dalam waktu 30 hari.
- IDENTIFIKASI DAN PEMBAYARAN TRANSFER TUNAI KE TUNAI**
 - Untuk mengambil uang dan menuntaskan transfer, Anda harus menyediakan pengenalan atau identitas. Untuk transfer uang tertentu (bergantung kepada negara penerima dan jumlahnya - perwakilan pelanggan Anda memiliki detailnya), jawaban tes yang telah Anda tetapkan di dalam formulir mungkin diperlukan selain Identifikasi atau tanpa Identifikasi.
 - Nomor referensi pada transfer juga biasanya perlu diserahkan kepada perwakilan layanan. Mohon diingat bahwa nomor referensi tidak selalu diperlukan untuk mengambil uang (sekali lagi, Anda dapat mengetahui apa yang diwajibkan dari perwakilan layanan).
 - Anda tidak boleh memberikan nomor referensi, jawaban tes, atau detail penerima ke siapa saja selain penerima yang dipilih, dan sebisa mungkin memastikan bahwa tidak ada orang lain yang dapat memperolehnya - misalnya, dengan (a) tidak membiarkan orang lain menerima formulir; dan (b) tidak menuliskan jawaban pertanyaan atau nomor referensi dalam cara apa pun yang dapat dikenali, juga tidak membiarkan siapa saja mengupung saat Anda memberitahukannya kepada penerima.
- KETENTUAN TAMBAHAN UNTUK TRANSFER TUNAI KE REKENING**

Kami akan mengirim uangnya ke rekening bank atau ke rekening virtual atau rekening fisik lainnya yang Anda sebutkan dalam formulir. Waktu yang dibutuhkan untuk menambahkan rekening tersebut oleh bank penerima atau penyedia layanan rekening dapat bervariasi dan tergantung pada bank tersebut atau penyedia layanan rekening. Perwakilan layanan Anda mungkin dapat memberi tahu Anda waktu pengiriman rata-rata. Bank penerima atau penyedia layanan rekening yang relevan dapat mengenakan biaya tersendiri terhadap transfer, yang tidak melibatkan kami.
- PENGATURAN TERPISAH DENGAN PERWAKILAN LAYANAN**

Perwakilan layanan dapat menawarkan layanan tambahan kepada penerima dalam perjanjian terpisah, yang tidak melibatkan kami (dan oleh karena itu kami tidak bertanggung jawab). Perwakilan layanan dapat membatalkan Anda biaya tambahan atas layanan tersebut, dan akan menggunakan nilai tukar yang mereka tetapkan sendiri jika melibatkan perubahan mata uang.
- TANGGUNG JAWAB KAMI**
 - Kami tidak akan bertanggung jawab jika kami melanggar perjanjian ini karena: a) situasi tidak normal atau tidak dapat diperkirakan di luar kendali kami yang membuat kami tidak dapat menghindari untuk menghentikan perjanjian ini walaupun kami tidak menginginkannya dan selalu tunduk kepada hukum Indonesia; atau (b) kewajiban kami berdasarkan hukum Indonesia dan ketentuan yang berlaku lainnya yang kami penuhi.
 - Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda sejumlah lebih dari uang yang anda kirim, tunduk pada hukum Indonesia. Kami tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian yang tidak sengaja, tidak langsung, atau karena akibat terentu atau biaya-biaya yang anda tanggung atau, karena perjanjian ini dibuat dengan anda sebagai pelanggan, setiap kerugian bisnis atau biaya (seperti hilangnya keuntungan atau peluang bisnis).
 - Layanan kami adalah agar Anda dapat mengirim uang ke individu pribadi yang Anda kenal alih-alih melakukan pembayaran komersial, dan Anda tidak boleh menggunakannya untuk jenis transaksi seperti itu. Anda juga harus mengikuti peringatan penipuan dalam formulir. Jika Anda meminta kami untuk membayar kepada seseorang yang ternyata telah menipu Anda atau gagal memenuhi kewajibannya kepada Anda, kami tidak akan bertanggung jawab atas hasilnya.
- PERSYARATAN LAIN**
 - Kami akan melaporkan transfer uang kepada pemerintah jika berwenang jika kami diwajibkan oleh hukum.
 - Layanan kami sama sekali tidak pernah mengharuskan Anda atau penerima untuk memiliki "simpanan" atau rekening simpanan pada kami (atau perusahaan lainnya yang membantu transfer uang, kecuali bank penerima untuk transfer tunai ke rekening).
 - Ketentuan ini telah disiapkan, dan akan diberlakukan dalam bahasa Inggris maupun Indonesia. Jika ada yang tidak konsisten, maka yang berlaku adalah terjemahan dalam bahasa Inggris.
- PERLINDUNGAN DATA**
 - Kami dapat memproses informasi pribadi Anda dan penerima serta rincian transfer Anda pada sistem kami dalam rangka untuk memberi Anda dan penerima layanan transfer dan untuk mencegah penipuan. Kami juga dapat memperoleh informasi tentang Anda dari sumber referensi terkemuka sebagai bagian dari proses verifikasi dan pelayanan lainnya dari hubungan Anda dengan kami (termasuk riset pasar, promosi khusus, dan mengirim Anda informasi tentang layanan kami) sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku. Anda menjamin bahwa Anda mendapatkan persetujuan penerima untuk membagikan informasi pribadinya dengan kami.
 - Untuk tujuan tersebut di atas, kami dapat membagikan informasi tersebut dengan perusahaan induk, afiliasi, agen atau penyedia layanan kami. Kami tidak akan membagikan informasi dengan orang lain kecuali jika diwajibkan oleh hukum. Kami memiliki praktik dan prosedur keamanan yang kami jalankan untuk membatasi akses ke informasi pribadi sebagaimana mestinya.
 - Anda dapat meminta akses ke informasi pribadi Anda, meminta informasi tersebut untuk diperbaiki atau diperbarui, atau menarik persetujuan Anda untuk penggunaan pemasaran kapan saja secara tertulis, melalui email, atau menghubungi kami (Up: Staf Privasi (Privacy Officer)) atau login ke www.moneygram.com.
 - Dengan mengisi dan menandatangani formulir ini, Anda setuju dengan pengumpulan, penggunaan, serta pemindahan informasi pribadi Anda dan penerima oleh kami untuk tujuan tersebut di atas, termasuk memindahkannya ke A.S. dan ke negara penerima. Situs web kami menjelaskan bagaimana kami menggunakan informasi Anda di www.moneygram.com/MGICorp/Legal/PrivacyPolicy.
- KELUHAN**

Kami berkomitmen untuk memberikan kepada Anda layanan terbaik setiap saat. Dalam situasi yang kecil kemungkinan terjadi yaitu Anda tidak puas dengan layanan kami, harap hubungi kami secepat mungkin. Untuk memperoleh rincian selengkapny mengenai prosedur keluhan atau saran perlindungan konsumen, atau mengajukan keluhan, Anda dapat

 - hubungi kami di 0-800-1-501518, dan perwakilan layanan bisa menghubungi kami di 0-800-1-501508;
 - kunjungi situs web kami www.moneygram.com dan serahkan formulir online;
 - kirimkan email kepada kami di customerservice@moneygram.com; atau
 - tulis surat kepada kami di: PT MoneyGram Payment Systems Indonesia, EightyEight@Kasablanka Building Office Tower 11th Floor Un. F. J. Casablanca Kav. 88, Menteng Dalam, Tebet Kota, Jakarta Selatan, Republik Indonesia.
- Kami tunduk pada peraturan Bank Sentral (Bank Sentral Republik Indonesia), dan Oritas terkait yang relevan di bawah hukum Indonesia.

Non EEA Send T&Cs 01.08.12