

Surat pernyataan penyelesaian pengaduan

Jakarta,

Kepada Yth.,
P.T BANK CIMB NIAGA, Tbk.

Perihal : Pernyataan penyelesaian pengaduan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan permintaan/pengaduan saya melalui Cabang/Digital Lounge/Phone Banking/Akun Sisial Media/Website pada tanggal, mengenai, melalui surat ini saya menyatakan telah menerima dan memahami penjelasan dari pihak PT. Bank CIMB Niaga.

Demikian pernyataan saya dan permintaan/pengaduan telah saya anggap selesai.

Terima kasih.

Yang menyatakan,

(.....)