



# BUKTI TANDA TERIMA PENGADUAN

Lokasi Bank CIMB Niaga (tempat melakukan pengaduan / komplain)

Tanggal Pengaduan

Tanggal Transaksi

Waktu pengaduan / komplain

No. Registrasi

Nama Nasabah

CIF / nomor rekening / nomor kartu kredit

Dokumen Pendukung

Ada

Tidak Ada

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

JENIS PRODUK YANG MENJADI OBJEK KOMPLAIN		KATEGORI PERMASALAHAN	
Penghimpunan Dana	Penyaluran Dana	Sistem Pembayaran	Bunga / Bagi Hasil / Margin Keuntungan
Giro	Kredit / Pembiayaan Investasi	ATM / Kartu Debit	Denda / Penalti
Tabungan	Kredit / Pembiayaan Modal Kerja	Kartu Kredit	Biaya Administrasi / Provisi / Transaksi
Deposito	Kredit / Pembiayaan Konsumsi (di luar kartu kredit)	Kartu Pra Bayar	Kesepakatan / Ketidakepatuhan Transaksi
Antar Bank	Antar Bank	Direct Debit	Jumlah Tagihan / Saldo Feketif
Lainnya (sebutkan)	Lainnya (sebutkan)	Standing Instruction	Lainnya (sebutkan)
		Travellers Cheque	
		Kliring	
		RTGS	
Prodruk Lainnya	Prodruk Lainnya	Electronic Banking	
Bancassurance	Bank Garansi	Remittance	
Reksa Dana	Trade Finance	Lainnya (sebutkan)	
Lainnya (sebutkan)	Derivatif		
	Wealth Management		
	Safe Deposit		
	Lainnya (sebutkan)		

(Disis i/ta komplain yang disampaikan segera akan tidak dapat diselesaikan dalam waktu 2 hari kerja sejak tanggal pencatatan pengaduan oleh Bank)

Alasan tidak terselesaikannya pengaduan / komplain secara lisan

Pihak yang melakukan pengaduan / komplain

Petugas bank penerima pengaduan / komplain

(tanda tangan)

(tanda tangan)

Nama

Email address

Jenis & no. bukti identitas diri

Nama

Jabatan

Bagian

Telepon

HP

Hubungan / keterkaitan dengan pihak nasabah

Telepon