

UP:  
FAX/email:

Jakarta,

**SURAT PERNYATAAN PEMEGANG KARTU  
CARDHOLDER STATEMENT**

Saya yang bertandatangan dibawah ini  
*I the undersigned below*

Nama pemegang kartu :  
*Cardholder Name* :

Nomor kartu kredit :  
*Credit Card Number* :

Dengan ini saya menyatakan menyanggah transaksi-transaksi berikut yang telah ditagihkan kepada saya.  
*Hereby declare that I am disputing the following charge(s) that has been billed to my credit card.*

No	Tanggal Transaksi <i>Transaction Date</i>	Tempat Transaksi <i>Merchant Name</i>	Jumlah Transaksi <i>Transaction Amount</i>

Saya menyanggah dengan alasan sebagai berikut : ( lingkari yang sesuai ).  
*I am disputing this (these) for reason (s):*

1. Saya tidak melakukan atau memberi wewenang atas transaksi diatas. Kartu selalu berada pada saya setiap saat.  
*I neither participated nor authorized in above transaction. The card was in my possession at all time.*
2. Saya hanya melakukan satu kali transaksi tetapi dibebankan lebih dari sekali.  
*I engaged in one transaction, however I was charged more than one.*
3. Ada perubahan jumlah transaksi, Saya hanya melakukan transaksi sebesar Rp. \_\_\_\_\_,- bukan sebesar Rp. \_\_\_\_\_,- bukti terlampir ).  
*Transaction amount changed, I only have the transaction of Rp. \_\_\_\_\_,- instead of Rp. \_\_\_\_\_,- (proof enclosed).*
4. Saya telah membayar dengan tunai / kartu kredit lain (bukti terlampir).  
*I have paid by cash / other credit card, (proof enclosed).*
5. Transaksi telah dibatalkan oleh merchant, terlampir copy pembatalan / void salesdraft.  
*Transaction has been cancelled by merchant, enclosed is copy of void sales draft.*
6. Saya melakukan transaksi ATM diatas tetapi, (tidak menerima uang yang dikehendaki/hanya menerima sebagian dari uang yang ditagihkan).  
*Participated in the ATM transaction (s) above but, did not received the cash requested/ received a portion of cash requested).*
7. Alasan lainnya ( jelaskan ).  
*Other reason (specify).*

Lengkapi dengan foto copy Kartu kredit dan KTP, depan Belakang.  
*Please enclose copy of credit card and identification card, both sides.*

Saya menyatakan bahwa pernyataan di atas benar dan dapat di pertanggung jawabkan.  
*I hereby declare that the above statement is correct and reliable.*

Tanggal / Date, \_\_\_\_\_

( )  
Tandatangan Pemegang Kartu  
*Cardholder Signature*

Catatan:  
*Notes:*

1. Saya bersedia memberikan dokumen tambahan guna proses penyelidikan selanjutnya.  
*I agree to send additional documents for further investigation.*
2. Saya bersedia dikenakan biaya sebesar Rp.50.000,- per transaksi, apabila setelah proses penyelidikan ternyata transaksi tersebut adalah transaksi saya.  
*I agree to be charged Rp.50.000,- per transaction if the transaction is genuine from my card.*
3. Pengajuan klaim hanya dapat diproses apabila disertai tandatangan oleh pemegang kartu.  
*Dispute will be processed if it is signed by Cardholder.*
4. Mohon Kartu Kredit dipotong bagian pita magnetic, chip dan 3 Angka dibelakang kartu dihapus.  
*Please cut the credit card on magnetic stripe, the chip part, and erase the three security number behind the card.*