

**SURAT PERNYATAAN**

NAMA : \_\_\_\_\_  
ALAMAT/NO. TELP : \_\_\_\_\_  
NO. KARTU : \_\_\_\_\_  
NO. REKENING : \_\_\_\_\_  
NO. CIF : \_\_\_\_\_

NO	NAMA MERCHANT/ATM	TANGGAL	JAM TRANSAKSI	JUMLAH (Rp/USD)

Saya telah dibebankan atas transaksi-transaksi diatas dan menyanggah transaksi tersebut dengan alasan: (Lingkari nomor yang sesuai)

1. Saya melakukan transaksi (pada merchant dan/ atau ATM) dan transaksi tersebut gagal, namun rekening saya terdebit.
2. Saya melakukan transaksi di ATM, tetapi hanya menerima sebagian dari uang yang dikehendaki.
3. Terdapat perbedaan jumlah transaksi (bukti terlampir).
4. Saya telah melakukan transaksi pada merchant, kemudian dibatalkan karena saya telah membayar transaksi tersebut diatas dengan cara lain (bukti terlampir) namun rekening saya terdebit.
5. Saya tidak melakukan transaksi tersebut diatas, namun rekening saya terdebit.

Berdasarkan hal tersebut diatas, khusus untuk point 1, 2, 3 dan 4, maka saya menyatakan hal-hal:

- a. Jika setelah 14 hari sejak menandatangani surat ini di Bank CIMB Niaga tidak menerima tagihan dari Acquiring Bank maupun dari Visa Internasional dan Bank CIMB Niaga sudah menerima bukti-bukti/ dokumen pendukung secara lengkap sebagai data rekonsiliasi, maka saya menerima pengkreditan kembali dana dimaksud di atas ke rekening atas nama saya.
- b. Namun jika Bank CIMB Niaga menerima tagihan dari Acquiring Bank maupun dari Visa Internasional (dengan alasan apapun) dan Bank CIMB Niaga sudah menerima bukti-bukti/dokumen pendukung secara lengkap sebagai data rekonsiliasi transaksi, maka saya bersedia rekening saya didebet kembali sebesar dana yang telah dikreditkan Bank CIMB Niaga sebagaimana dimaksud pada point 1 di atas.

Sedangkan khusus untuk point 5, maka saya menyatakan hal-hal sebagai berikut:

Saya memberikan persetujuan kepada Bank CIMB Niaga untuk melakukan investigasi terlebih dahulu atas transaksi tersebut diatas. Dan apabila ternyata terbukti bahwa transaksi tersebut tidak benar, maka saya menerima pengkreditan kembali dana dimaksud di atas ke rekening atas nama saya.

Saya akan bertanggung jawab atas segala kerugian dan/atau biaya yang timbul jika ternyata transaksi yang ditagihkan adalah benar dan saya bertanggung jawab atas kebenaran pernyataan di atas, dan apabila ternyata saya memberikan pernyataan yang tidak benar maka saya bersedia menerima segala konsekuensi yang timbul berdasarkan hukum yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, .....