Peningkatan Layanan Uang Elektronik OCTO Pay

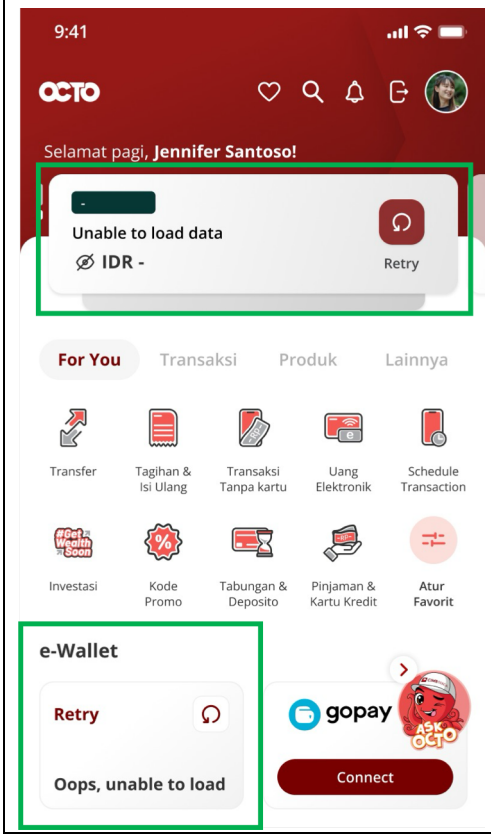
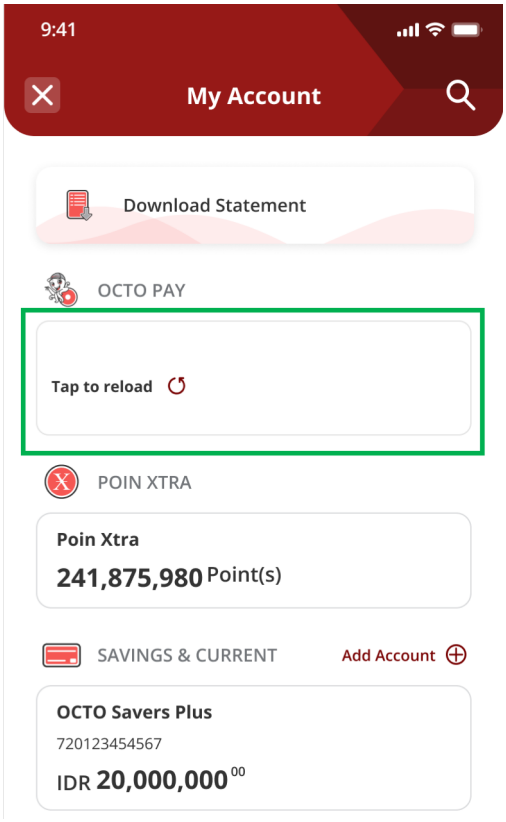
Selasa, 6 Oktober 2026 - 00.00 – 07.00 WIB

Sebagai bagian dari upaya untuk terus meningkatkan pengalaman perbankan Anda, CIMB Niaga akan melakukan peningkatan layanan uang elektronik OCTO Pay. Selama proses peningkatan layanan berlangsung, maka layanan uang elektronik OCTO Pay untuk sementara tidak dapat digunakan pada waktu yang telah dijadwalkan. Selama waktu tersebut, Anda tidak dapat melakukan kegiatan yang disebutkan berikut untuk sementara waktu:

1. **Di kanal Bank (aplikasi & website OCTO serta ATM)**
    - Melihat saldo terkini & riwayat transaksi OCTO Pay
    - Menggunakan OCTO Pay sebagai sumber dana transaksi dan tujuan transaksi (termasuk top up saldo OCTO Pay) baik untuk transaksi langsung maupun transaksi terjadwal
    - Mengganti nomor telepon yang terdaftar sebagai nomor OCTO Pay & aplikasi OCTO
    - Mendaftarkan OCTO Pay baru
    - Penggunaan promo dengan sumber dana atau penerimaan *cashback* ke OCTO Pay

2. **Di aplikasi & kanal mitra yang bekerjasama dengan Bank**
    - Menghubungkan akun OCTO Pay
    - Melihat saldo terkini OCTO Pay
    - Menggunakan OCTO Pay sebagai sumber dana transaksi
    - Mendaftarkan OCTO Pay baru
    - Memutuskan hubungan akun OCTO Pay dengan kanal mitra

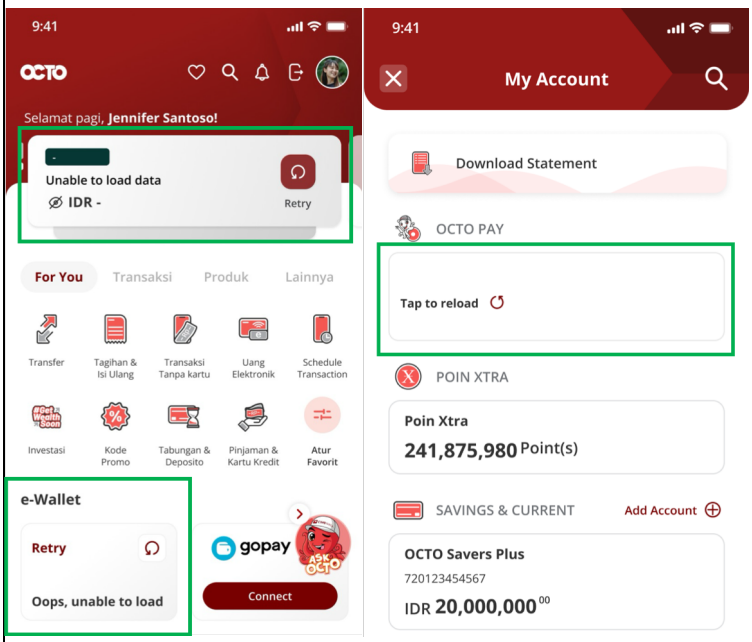
Selama peningkatan layanan tersebut berlangsung, Anda akan menjumpai *error* berikut yang menandakan bahwa kegiatan peningkatan layanan masih berlangsung:

Di halaman utama, rekeningOCTO Pay tidak muncul	Di halaman rekening saya, rekening OCTO Pay tidak muncul
	

Setelah kegiatan peningkatan layanan selesai dilakukan, maka layanan OCTO Pay dapat digunakan kembali seperti sedia kala.

Frequently Asked Questions **(FAQ)**

No	Questions	Answers
1	Mengapa saya tidak bisa menggunakan atau mengakses OCTO Pay saya?	Saat ini kami sedang melakukan peningkatan layanan yang berdampak sementara pada layanan OCTO Pay. Selama proses berlangsung, seluruh layanan yang berkaitan dengan OCTO Pay tidak dapat digunakan untuk sementara waktu. Layanan terkait OCTO Pay akan kembali normal dan dapat digunakan kembali pada Selasa, 6 Oktober 2026 setelah pukul 07.00 WIB.
2	Kapan peningkatan layanan ini akan berlangsung?	Peningkatan layanan dijadwalkan pada Selasa, 6 Oktober 2026 Pukul 00.00 hingga 07.00 WIB
3	Apakah dana OCTO Pay saya tetap aman?	Ya. Proses peningkatan layanan ini tidak memengaruhi keamanan dana OCTO Pay Anda. Dana tetap tercatat pada sistem Bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4	Apakah seluruh fitur pada Aplikasi OCTO terdampak?	Tidak. Pada 6 Oktober 2026, peningkatan layanan hanya berdampak pada layanan yang berkaitan dengan OCTO Pay. Fitur dan layanan lainnya yang tersedia pada Aplikasi & Website OCTO tetap dapat digunakan seperti biasa.
5	Fitur dan layanan terkait OCTO Pay apa saja yang terdampak?	Selama proses peningkatan layanan berlangsung, layanan terkait OCTO Pay untuk sementara tidak dapat digunakan, termasuk di antaranya: • Melihat saldo terkini & riwayat transaksi OCTO Pay • Menggunakan OCTO Pay sebagai sumber dana transaksi dan tujuan transaksi (termasuk top up saldo OCTO Pay) baik untuk transaksi langsung maupun transaksi terjadwal • Mengganti nomor telepon yang terdaftar sebagai nomor OCTO Pay & aplikasi OCTO • Mendaftarkan OCTO Pay baru • Penggunaan promo dengan sumber dana atau penerimaan *cashback* ke OCTO Pay • Penggunaan OCTO Pay pada ATM • Penggunaan OCTO Pay pada mitra, merchant, atau layanan pihak ketiga lainnya

No	Questions	Answers
		Fitur dan layanan terkait OCTO Pay tersebut akan kembali normal dan dapat digunakan kembali pada Selasa, 6 Oktober 2026 mulai Pukul 07.00 WIB.
6	Mengapa informasi mengenai OCTO Pay pada Aplikasi OCTO tidak muncul atau menampilkan pesan “Tap Untuk Memuat Ulang/Tap to Reload”?	Selama proses peningkatan layanan, informasi mengenai OCTO Pay tidak dapat ditampilkan dan/atau akan muncul pesan “Tap Untuk Memuat Ulang/Tap to Reload”. Hal tersebut merupakan dampak sementara dari proses peningkatan layanan.  Fitur aplikasi OCTO lainnya tetap dapat digunakan.
7	Apakah saya tetap dapat melakukan transaksi melalui Aplikasi OCTO?	Ya. Transaksi tetap dapat Anda lakukan menggunakan fitur dan layanan OCTO lain yang tidak berkaitan dengan OCTO Pay. Namun, layanan yang menggunakan OCTO Pay sebagai sumber dana, tujuan dana, atau pengaturan terkait untuk sementara tidak dapat dilakukan.
8	Apakah OCTO Pay tetap dapat digunakan di aplikasi pihak ketiga, mitra, atau *merchant*?	Tidak. Selama periode peningkatan layanan, OCTO Pay untuk sementara waktu tidak dapat digunakan melalui aplikasi pihak ketiga, mitra, maupun *merchant* yang menggunakan OCTO Pay.

No	Questions	Answers
9	Bagaimana dengan *cashback* yang harusnya dapat diterima dengan menggunakan OCTO Pay?	Promo atau *cashback* tertentu yang menggunakan OCTO Pay akan terdampak selama proses peningkatan layanan. Apabila *cashback* gagal diterima karena peningkatan layanan yang sedang dilakukan, Anda akan tetap menerima *cashback* ke OCTO Pay selama transaksi memenuhi syarat dan ketentuan. Pemberian *cashback* akan diproses setelah peningkatan layanan selesai dan akan dilakukan mengikuti prosedur Bank yang berlaku.
10	Apakah transaksi terjadwal yang menggunakan OCTO Pay akan terdampak?	Tidak. Transaksi yang menggunakan OCTO Pay sebagai sumber dana atau tujuan dana yang telah terjadwal untuk dilakukan pada hari Selasa, 6 Oktober 2026 akan tetap dapat dijalankan oleh Aplikasi OCTO. Namun apabila terdapat transaksi terjadwal yang gagal atau tertunda disebabkan oleh peningkatan layanan yang sedang dilakukan, akan ditindaklanjuti sesuai mekanisme penanganan transaksi yang berlaku.
11	Bagaimana jika saya membutuhkan transaksi segera selama periode ini?	Transaksi menggunakan OCTO Pay dapat dilakukan setelah proses peningkatan layanan selesai yaitu pada Selasa, 6 Oktober 2026 setelah pukul 07.00 WIB. Sebagai alternatif, Anda tetap dapat menggunakan produk lain yang tersedia di Aplikasi OCTO untuk keperluan transaksi Anda, seperti contohnya menggunakan Tabungan atau Kartu Kredit.
12	Bagaimana saya mengetahui bahwa fitur dan layanan terkait OCTO Pay telah kembali normal?	Peningkatan layanan dijadwalkan hingga Selasa, 6 Oktober 2026 pukul 07.00 WIB. Anda dapat melakukan pengecekan secara berkala melalui Aplikasi OCTO setelah periode peningkatan layanan selesai. Informasi lebih lanjut akan disampaikan melalui kanal komunikasi resmi CIMB Niaga apabila diperlukan. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi layanan *Contact Center* Bank yang dapat

No	Questions	Answers
		diakses pada fitur Ask OCTO via Aplikasi OCTO atau WhatsApp resmi CIMB Niaga +6281197814041.