

BUKU PANDUAN



Solusi Digital untuk Berbagai Transaksi Bisnis

MAAN

0



Rp



50

PT Bank CIMB Niaga Tbk berizin & diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS

Selamat Datang di



Kami sangat senang bisa menjadi bagian dari perjalanan bisnis Anda. Bersiaplah untuk menjelajahi kemudahan dan inovasi bisnis bersama **OCTO Biz.**



OCTO Biz Solusi Digital untuk Berbagai Transaksi Bisnis

Yang Baru dari OCTO Biz



User Interface Intuitif Memberikan kemudahan dalam proses bertransaksi



Kenyamanan Transaksi Multiple Secure Token yang dapat memuat >1

token pada 1 perangkat

dan Beragam Fitur Lainnya



осто

Welcom

What would you like to do today?

Transfer Transfer to Bill Payment Coming Soon

Keamanan Terintegrasi Verifikasi OTP mandiri dan biometrics, untuk menjamin keamanan bertransaksi





0 0

Eksklusif untuk Nasabah OCTO Biz*

Berlaku selama 3 Bulan Sejak Migrasi Pertama *Syarat dan Ketentuan Berlaku

Klik di sini



Tentang Migrasi

Frequently Asked Question

- **Q:** Jika saya ingin menggunakan OCTO Biz, apa yang perlu saya lakukan? dan bagaimana prosesnya?
- A: Nasabah yang **memenuhi syarat**, akan menerima *Email Blast* untuk dilakukan migrasi akun BizChannel@CIMB nasabah terpilih. Berikut penjelasan mengenai migrasi tersebut

Migrasi merupakan proses **pemindahan seluruh data*** dan **akses Nasabah BizChannel@CIMB ke OCTO Biz**

*Transaksi pada *pending task* (belum di-approve) tidak ikut dipindahkan ke OCTO Biz





Tentang First-Time Login (FTL)

Frequently Asked Question

Q: Setelah proses migrasi selesai dan saya mendapatkan *Email* konfirmasi migrasi sukses, apa yang perlu saya lakukan?

A: Nasabah yang telah sukses di Migrasi, dapat melakukan *First-Time Login* sebagai bentuk aktivasi akun sebelum melakukan transaksi pertama di OCTO Biz

First-Time Login atau *login* pertama kali dilakukan oleh nasabah agar **nasabah bisa** mulai melakukan **transaksi melalui** *platform* **OCTO Biz**

Berbeda dengan BizChannel@CIMB, *First-Time Login* pada OCTO Biz dapat dilakukan melalui aplikasi mobile maupun website









Pusat Bantuan Nasabah

Frequently Asked Question

- Q: Setelah saya melakukan FTL, saya ingin mempelajari lebih lanjut fitur dan cara penggunaan dari OCTO Biz, apakah ada panduan dan bantuan yang dapat saya lihat?
- A: Ya ada! Nasabah dapat mempelajari fitur serta cara penggunaan dari OCTO Biz melalui **WEBSITE** PANDUAN UMUM OCTO Biz.



Informasi Lengkap Mengenai OCTO Biz hubungi :

Contract Layanan CIMB Niaga 14042 Senin - Jumat : 8.30-17.30 WIB

 \succ

Email Support octobiz.support@cimbniaga.co.id



CIMBNIAGA

f 🛞 🐵 😌 14042 🏟 www.cimbniaga.co.id

PT Bank CIMB Niaga TBK berizin & diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan Peserta Penjaminan LPS